

Memoria de Sostenibilidad 2023



AGC Pharma Chemicals Europe, S.L.U.



Tabla de Contenidos

1. Nuestra Memoria de Sostenibilidad	4
2. Mensaje de Akihiro Kadokura, nuestro CEO	5
3. Quiénes somos y qué hacemos, nuestro modelo de negocio	6
3.1 Nuestra actividad	6
3.2 Sociedad	7
3.3 Objetivos y estrategias	7
3.4 Gobernanza	8
3.5 Nuestra apuesta por la calidad	9
3.6 Innovación	10
3.7 Pertenencia a asociaciones del sector	10
4. Nuestro enfoque de sostenibilidad	12
4.1 Nuestra contribución a los objetivos de desarrollo sostenible	13
4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés	14
4.3 Gestión de riesgos	16
4.4 Nuestros compromisos y reconocimientos	17
4.4.1 Responsible Care®	17
4.4.2 EcoVadis	18
4.4.3 Certificaciones ISO 14001 y 45001	18
5. Ética y Buen Gobierno	19
5.1 Procedimientos de Compliance	20
5.2 Buen Gobierno Corporativo	21
5.3 Obligaciones fiscales	21
5.4 Gestión de la cadena de suministro	22
6. Compromiso con el medio ambiente	24
6.1 Objetivos del sistema de gestión. Gasto en protección ambiental	25
6.2 Producción y consumo responsables	26
6.2.1 Consumo de agua	26
6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	27
6.2.3 Materias primas	29
6.3 Gestión responsable de residuos, emisiones y efluentes	30
6.3.1 Gestión de residuos	30
6.3.2 Gestión de aguas residuales	31
6.3.3 Emisiones a la atmósfera	32
6.4 Protección de la biodiversidad	33
6.5 Protección del suelo y las aguas subterráneas	34

Tabla de Contenidos

7. Compromiso con las personas	35
7.1 Trabajo y derechos humanos	35
7.1.1 Diversidad e inclusión	36
7.1.2 Igualdad	36
7.1.3 Acoso	37
7.1.4 Relaciones laborales	37
7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil	38
7.2 Gestión de personas	38
7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas	39
7.2.2 Nuevas incorporaciones	41
7.2.3 Gestión del talento	42
7.2.4 Conciliación	44
7.2.5 Beneficios sociales	45
7.2.6 Absentismo	46
7.2.7 Remuneraciones	46
7.2.8 Retribuciones del personal directivo	47
7.3 Igualdad y no discriminación	48
7.3.1 Igualdad de género	48
7.3.2 Personas con discapacidad	48
7.3.3 Diversidad	49
7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	50
7.4.1 Gestión de la prevención	50
7.4.2 Protección de la Salud	52
7.4.3 Accidentabilidad	52
7.4.4 Preparación ante emergencias	53
8. Compromiso con la salud y la sociedad	54
8.1 Contribución social	54
8.2 Comunicación con los grupos de interés	56
8.3 Salud del consumidor final	57
8.3.1 Gestión de reclamaciones	58
9. Epílogo	59
10. Índice de contenidos de la ley 11/2018	60
11. Índice de contenidos de los estándares GRI	67
12. Glosario de siglas	73

1. Nuestra Memoria de Sostenibilidad

Por segundo año consecutivo, publicamos la Memoria de Sostenibilidad de AGC Pharma Chemicals Europe, S.L.U., en la que reportamos los indicadores de los últimos años y nos enfocamos en las actividades realizadas durante 2023.

Esta Memoria es parte integrante de las cuentas anuales de la compañía, dando así respuesta a los requisitos legales y permitiendo a nuestros grupos de interés, tanto internos como externos (entre ellos, los socios comerciales y el público en general), conocer cómo abordamos la sostenibilidad en AGC.

A principios de 2022, elaboramos por primera vez un documento con el Estado de Información No Financiera (EINF) como parte de las cuentas anuales y del informe de gestión correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021. Esto se realizó conforme a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que traspone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

En el año 2023, presentamos por primera vez una **Memoria de Sostenibilidad**, y este año 2024 volvemos a hacerlo.

Nuestra Memoria no presenta información consolidada para el Grupo AGC y se centra en las actividades de AGC Pharma Chemicals Europe.

Se puede encontrar información más detallada sobre las actividades del Grupo AGC en la página web corporativa (<https://www.agc.com/en/sustainability/index.html>) y en los reportes anuales "AGC Sustainability Data Book", también accesibles online.

Para preparar esta Memoria, hemos seguido las directrices de la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del **GRI** (Global Reporting Initiative), así como las indicaciones de nuestro grupo empresarial, sin olvidar lo definido por la Ley de Información No Financiera en lo que se refiere a los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia.

En 2023, revisamos además la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) y sus estándares, con el fin de identificar oportunidades de mejora en nuestra manera actual de reportar, para facilitar la correcta implementación de la directiva en los próximos años.

Confiamos en que esta nueva Memoria alcance a todos nuestros grupos de interés y que estos nos ayuden a mejorarla en el futuro.

Si desea hacernos cualquier sugerencia, puede contactarnos mediante correo electrónico a apce.malsm.comunicacion@agc.com

Gracias de antemano por su colaboración.

2. Mensaje de Akihiro Kadokura, nuestro CEO

El Grupo AGC avanza en su gestión sostenible, un enfoque que no solo se centra en el valor económico de la empresa, sino también en su valor social. En este sentido, se ha delineado una Visión para 2030 que marca nuestra estrategia de gestión a largo plazo: “Al proporcionar materiales y soluciones diferenciadas, AGC se esfuerza por contribuir a una sociedad sostenible y convertirse en una empresa excelente que crece y evoluciona constantemente”. Con el objetivo de alcanzar estos objetivos, esta visión también establece una estrategia a nivel de grupo, afirmando que “con los Negocios Principales y con los Estratégicos impulsando su crecimiento, AGC optimizará su cartera de negocios y continuará generando valor económico y social de manera constante”. Como miembro del Grupo AGC, AGC Pharma Chemicals Europe también contribuye a esta estrategia.

En AGC Pharma Chemicals Europe, nuestra misión es mejorar la vida de las personas ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad. Como Organización de Desarrollo y Fabricación por Contrato (CDMO), suministramos a las compañías farmacéuticas ingredientes activos para medicamentos. Todos nuestros servicios deben cumplir con estándares rigurosos, ya que tienen un impacto directo en la vida de las personas.

La sostenibilidad es un valor fundamental en AGC Pharma Chemicals Europe y, como tal, está integrada en nuestra planificación estratégica. La hemos identificado como una de nuestras cuatro líneas estratégicas clave, junto con la innovación, la excelencia operativa y el enfoque al cliente. Creemos que centrarnos en la sostenibilidad no solo es lo correcto para el planeta y la sociedad, sino también es esencial para cumplir con la misión de nuestra empresa. Por eso adoptamos un enfoque integral de sostenibilidad que abarca consideraciones ambientales, sociales y económicas.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad impregna todos los aspectos de nuestras operaciones, desde la selección de materias primas hasta el proceso de fabricación y la entrega de nuestros productos. Trabajamos constantemente para minimizar nuestra huella ambiental y preservar el bello



entorno en el que se ubica nuestra planta en Malgrat de Mar, justo frente al Mediterráneo. Implementamos medidas rigurosas para reducir la generación de residuos y gestionar eficientemente el consumo de recursos. Además, nos aseguramos de que nuestras emisiones se traten adecuadamente para proteger el medio ambiente. Me gustaría destacar un logro significativo de 2023 en cuanto a nuestro consumo de agua. Este disminuyó aproximadamente un 32 % en comparación con el año anterior y un 41 % en comparación con el promedio de 2019 a 2021. Este logro es especialmente notable considerando los problemas de escasez de agua en Cataluña.

Nuestra declaración de marca, “Your Dreams, Our Challenge” (en castellano, “Tus Sueños, Nuestro Reto”), evidencia el compromiso del Grupo AGC con la construcción de una sociedad sostenible y evolucionar continuamente para seguir siendo una empresa excelente. Al contribuir al desarrollo sostenible, queremos asegurar un futuro prometedor para nuestro planeta y las generaciones futuras. Reconocemos que la sostenibilidad es una responsabilidad compartida y en AGC Pharma Chemicals Europe nos enorgullece nuestra contribución en este ámbito.

3. Quiénes somos y qué hacemos, nuestro modelo de negocio



El Grupo AGC, fundado en 1907, es un conglomerado empresarial internacional con presencia en más de 30 países, a través de más de 200 empresas. Hasta 2022, estaba organizado en cuatro divisiones principales: Vidrio, Electrónica, Química y Cerámica. A principios de 2023, el grupo tomó la decisión de establecer una nueva división de negocio enfocada en Ciencias de la Salud (Life Sciences), que previamente formaba parte de la división Química. Esta nueva línea de negocio, que es estratégica para el Grupo, incluye a las empresas AGC Biologics y AGC Pharma Chemicals Europe, entre otras.

La división de Ciencias de la Salud de AGC cuenta con más de 40 años de experiencia como Organización de Desarrollo y Fabricación por Contrato (CDMO, por sus siglas en inglés) y dispone de centros de investigación y desarrollo, así como de instalaciones productivas altamente versátiles y tecnológicamente diversas en Japón, Europa y Estados Unidos. AGC Pharma Chemicals Europe fue adquirida en 2019 a su antigua propietaria, la empresa Boehringer Ingelheim España, S.A., con el objetivo de fortalecer su negocio CDMO dentro del sector farmacéutico.

Actualmente, AGC Pharma Chemicals Europe ofrece una completa gama de servicios que cubren todo el ciclo de vida del desarrollo y fabricación de principios activos farmacéuticos (APIs). Proporcionamos soluciones integrales e innovadoras a los proyectos de nuestros clientes, desde las fases iniciales I, II y III (desarrollo, preclínica y clínica) hasta la fase comercial. Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de calidad y sostenibilidad en todas nuestras actividades.

3.1 Nuestra actividad

Nuestra actividad va dirigida principalmente a la industria farmacéutica y se puede dividir en tres líneas de trabajo principales:

- **Desarrollo y fabricación de Principios Activos Farmacéuticos** (APIs, por sus siglas en inglés) e intermedios por contrato (CDMO)
- **Fabricación y suministro** de nuestro portafolio existente de APIs e intermedios
- **Distribución de materias primas** que se fabrican dentro del Grupo AGC.

Nuestros **clientes** son empresas farmacéuticas y biotecnológicas de todo el mundo, siendo Europa, EE. UU. y Japón nuestras principales regiones de cobertura.

AGC Pharma Chemicals Europe ofrece una completa gama de servicios como CDMO, que se pueden clasificar de la siguiente manera:

Desarrollo de Procesos:

- Investigación y Desarrollo (I+D) para desarrollar procesos eficientes
- Optimización y escalado de procesos para asegurar una transición exitosa de la etapa de laboratorio a la producción a gran escala

Fabricación Personalizada:

- Producción customizada utilizando instalaciones de kilo laboratorio, planta piloto o producción
- Producción de APIs e intermedios farmacéuticos de alta calidad

Servicios Analíticos:

- Validación de métodos analíticos
- Realización de análisis para garantizar la calidad y la conformidad regulatoria de las sustancias fabricadas

Servicios Regulatorios:

- Preparación de documentos regulatorios y evaluaciones de riesgo para cumplir con los requisitos normativos
- Distribución:
- Distribución de sustancias farmacéuticas fabricadas por otras empresas del grupo, garantizando la calidad y la trazabilidad.

Nuestros productos finales son sustancias orgánicas con actividad farmacéutica, las cuales se envasan en tambores de cartón tipo kraft. Estos productos se distribuyen mediante operadores logísticos desde nuestros almacenes hasta las instalaciones de los clientes.

3.2 Sociedad

AGC Pharma Chemicals Europe está constituida como una sociedad limitada unipersonal, cuya sede se ubica en el Camí de la Pomereda, 13, en Malgrat de Mar (Barcelona). El socio único es AGC Inc, empresa constituida en Japón y sociedad dominante última del grupo.

AGC Pharma Chemicals no forma parte de un grupo consolidado en España.

La Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades en régimen de consolidación fiscal, siendo AGC Pedragosa, S.A. la sociedad responsable ante la Administración Pública de la presentación y liquidación del Impuesto sobre Sociedades consolidado.

Como empresa española dentro de un grupo global, operamos a nivel internacional.

3.3 Objetivos y estrategias

La misión del grupo AGC es ser una parte esencial de nuestro mundo cotidiano, ofreciendo a nuestros clientes y a la sociedad materiales y soluciones excepcionales que mejoren la vida de las personas cada día. Esta misión se sustenta en los valores corporativos de innovación y excelencia operacional, diversidad, medio ambiente e integridad, que rigen todas las acciones de nuestro día a día, y en el espíritu de nuestro fundador Toshiya Iwasaki: "Nunca tomes el camino fácil, confronta las dificultades". Se puede encontrar más información al respecto en la página web corporativa: <https://www.agc.com/en/company/strategy/vision/index.html>

En 2019, AGC Pharma Chemicals Europe alineó su misión y visión como CDMO con la del grupo AGC.

Nuestra misión es mejorar la vida de las personas a través de la fabricación y suministro de productos de alta calidad y servicios de confianza en la industria farmacéutica.

Nuestra visión es ser la primera opción como centro de fabricación y desarrollo en Europa.

Los **valores** que definen nuestra cultura de empresa son:

Orientación al cliente

Trabajamos duro para entender al cliente y satisfacer sus necesidades.



Challenge

Nos desafiamos para obtener mejores resultados y lograr nuestras metas.



Excelencia Operativa

Nos aseguramos de que nuestras actividades y procesos se realizan de acuerdo con los más altos estándares de excelencia.



Excelencia del Equipo

Cooperamos para alcanzar objetivos comunes, creando un ambiente de trabajo positivo, innovador y de aprendizaje.



Flexibilidad

Adaptamos rápidamente nuestro enfoque para afrontar con éxito nuevas situaciones.



Innovación

Buscamos nuevas perspectivas e implementamos soluciones creativas y formas diferentes de alcanzar nuestros objetivos.



Con la sólida base de nuestra cultura empresarial, hacemos realidad nuestra misión y visión trabajando en cuatro líneas principales:

- **Orientación al cliente:** Establecemos relaciones a largo plazo con nuestros clientes, compartiendo de forma transparente nuestro conocimiento y nuestra experiencia, y les damos soporte durante todo el ciclo de vida del producto.
- **Excelencia operativa:** Nuestra prioridad es proporcionar a nuestros clientes un servicio eficiente en términos de seguridad, calidad, puntualidad y coste, al mismo tiempo que cumplimos con todas las regulaciones del sector de manera rigurosa.
- **Sostenibilidad:** Evaluamos constantemente nuestro impacto, tanto en las personas como en el entorno natural, desarrollando procesos de fabricación más eficientes y respetuosos con el medio ambiente. A la hora de tomar decisiones, tenemos en cuenta los efectos que puedan tener en la sociedad y en el ecosistema.
- **Innovación:** Trabajamos para expandir nuestros servicios y capacidades de fabricación mediante la introducción de nuevas tecnologías y procesos, con el objetivo de ofrecer soluciones a las nuevas necesidades del sector.

Nuestro compromiso es ser una compañía valorada y digna de confianza tanto para los pacientes y los clientes, como para el resto de nuestros grupos de interés (incluyendo a las personas colaboradoras). Aspiramos, además, a ser un miembro respetado y comprometido con la comunidad en la que operamos.



3.4 Gobernanza

El grupo AGC ha establecido una Política Básica de Gobierno Corporativo que tiene como objetivo reforzar y mejorar la gobernanza dentro del grupo para que la empresa y sus filiales logren un crecimiento sostenible, mejorando a medio y largo plazo el valor corporativo del grupo.

El texto completo de esta política está disponible en la página web corporativa del Grupo AGC:

<https://www.agc.com/en/company/governance/index.html>.

Esta política establece la estructura del gobierno corporativo del Grupo AGC con una clara separación entre las funciones de supervisión y de ejecución, con el fin de garantizar la agilidad en la toma de decisiones, a la vez que se refuerza el control.

La función supervisora recae en el Consejo de Administración (Board of Directors) que está formado actualmente por 7 personas elegidas por la junta de accionistas. Con el objetivo de fortalecer la función de supervisión, se establecen dos comités asesores: el Comité de Nominación y el Comité de Compensaciones. Adicionalmente, existe una Consejo de Auditoría y un auditor de cuentas.

La función ejecutora recae en el presidente, los vicepresidentes y los directores generales de las empresas y de las unidades de negocio estratégicas del grupo, así como otros ejecutivos de alto rango. El Comité de Dirección cuenta con el soporte de distintas unidades, como la división de Auditoría Interna y el Comité de Compliance, para asegurar el buen funcionamiento y control de las filiales.

El sistema para garantizar que las operaciones se lleven a cabo de forma correcta están definidas en la resolución del Consejo de Administración, en la política corporativa de control interno: <https://www.agc.com/en/company/governance/index.html#ac05>.

- Sistema para asegurar el cumplimiento de las leyes pertinentes y del Pacto Social (Programa de Compliance).
- Sistema de gestión y retención de información con respecto a las operaciones comerciales del Grupo AGC (Sistema de gestión/retención de información).
- Sistema de control de riesgo de daños del Grupo AGC (Sistema de gestión de riesgos).
- Sistema para asegurar la ejecución empresarial eficiente y eficaz del Grupo AGC (Sistema para la operación empresarial eficiente).
- Sistema para reportar a la compañía cuestiones relativas a la ejecución de negocios de ejecutivos de filiales (Sistema de reportes a AGC por parte de empresas del Grupo AGC).
- Asuntos relacionados con el sistema de auditoría de los miembros del Consejo de Auditoría y Supervisión.

Igual que en la corporación, AGC Pharma Chemicals Europe también cuenta con un Consejo de Administración y un Comité de Dirección para garantizar la separación entre las funciones de supervisión y de ejecución. La información al respecto se encuentra en el apartado 5.2 sobre Buen Gobierno Corporativo.

3.5 Nuestra apuesta por la calidad

Para cumplir con nuestra misión de mejorar la vida de las personas, aportamos a nuestros clientes, y a sus pacientes, productos de calidad que cumplan con todos los estándares de nuestro sector.

Siguiendo nuestra política de calidad, hemos implementado sistemas de gestión de la calidad basados en las Normas de Correcta Fabricación (cGMP, en sus siglas en inglés) definidas por las Autoridades Sanitarias de los mercados en los que se comercializan medicamentos que contienen nuestros principios activos, como por ejemplo la FDA (Food & Drug Administration de los Estados Unidos), EMA (European Medicines Agency) o la PMDA japonesa (Pharmaceuticals and Medical Devices Agency).

“Llevamos la calidad en nuestro ADN y así lo demuestran los buenos resultados en las auditorías internas, de cliente y de agencias gubernamentales”.

Todo ello nos permite cumplir con unos altos estándares, al mismo tiempo que implementamos procesos de mejora continuos.



Las Autoridades Sanitarias nos auditan periódicamente, con excelentes resultados. Desde 2004, no hemos recibido ninguna observación en auditorías FDA ni hallazgos críticos o mayores en auditorías EMA o PMDA. En marzo de 2023, recibimos la renovación por parte de la autoridad sanitaria

Auditorías de las Autoridades Sanitarias

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
	✓					✓						✓		✓							✓
									✓			✓			✓						
				✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓							✓

Las Autoridades Sanitarias nos auditan periódicamente, con excelentes resultados. Desde 2004, no hemos recibido ninguna observación en auditorías FDA ni hallazgos críticos o mayores en auditorías EMA o PMDA. En marzo de 2023, recibimos la renovación por parte de la autoridad sanitaria de Japón (PMDA) de nuestra certificación como fabricante de principios activos farmacéuticos para el mercado japonés (válida para cinco años más).

Por otro lado, nos ha inspeccionado la autoridad sanitaria de los Estados Unidos (FDA), realizando una inspección GMP de rutina de los productos farmacéuticos que se comercializan en EE.UU. y que utilizan nuestros principios activos. Superamos la auditoría sin ninguna observación. Esta es la quinta inspección consecutiva por parte de la FDA (desde 2004) con este gran resultado.

En 2023 también recibimos un total de 5 auditorías de cliente, que superamos con excelentes resultados (sin desviaciones críticas o mayores).

El sistema de gestión de calidad se ha diseñado e implementado con el propósito de alcanzar los siguientes objetivos:

- Asegurar el suministro al mercado de productos que satisfagan los estándares de calidad requeridos por los pacientes, las autoridades sanitarias y los clientes.
- Establecer y mantener un estado de control continuo mediante sistemas que supervisen los procesos y la calidad de nuestros productos, permitiéndonos

adaptarnos continuamente a las nuevas regulaciones. Contamos con un sistema de indicadores que nos permiten monitorizar nuestro desempeño, y anualmente revisamos al máximo nivel organizativo el sistema de calidad y todos sus elementos (control de cambios, desviaciones, auditorías, cualificación de proveedores, etc.), garantizando así la adherencia a nuestra política de calidad y la mejora continua.

- Facilitar la mejora continua y permitir el uso de herramientas para medir el riesgo basado en el conocimiento y en criterios científicos.

Nuestro sistema de gestión se despliega en diferentes procesos y procedimientos que nos permiten mantener los altos estándares conseguidos, a la vez que nos adaptamos a las necesidades concretas de cada cliente.

La tasa de absentismo se calcula dividiendo el número de horas de absentismo por contingencia común de toda la plantilla entre el número de horas teóricas multiplicado por 100.

El incremento en 2023 se debe a que se produjeron bajas de larga duración, aumentando el promedio de 15 días de baja en 2022 a 27 días en 2023.

3.6 Innovación

Hemos identificado la innovación como uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia, reconociendo que solo a través de soluciones innovadoras podremos alcanzar nuestra visión y consolidarnos como una CDMO líder en Europa. En colaboración con nuestro centro de investigación en Yokohama (Japón), somos capaces de desarrollar nuevos procesos y poner a prueba tecnologías vanguardistas, como las reacciones en flujo continuo.

En nuestras instalaciones en Malgrat de Mar, contamos con un laboratorio y un Kilo Laboratorio (Kilo Lab), ambos dotados de personal altamente cualificado. Esto nos permite evaluar los procesos antes de su transferencia a las plantas de producción, mejorando así nuestra comprensión de las condiciones de reacción. Además, en el Kilo Lab podemos fabricar lotes comerciales de pequeño tamaño de sustancias de alta actividad (HAPI, OEL de 1 a 10 $\mu\text{g}/\text{m}^3$).

Durante 2023, ampliamos el número de cabinas disponibles en nuestro laboratorio e invertimos más de 1 millón de euros para la adquisición de nuevos equipos.

El área de investigación y desarrollo, que a final de 2023 contaba con 27 personas, trabajó durante 2023 en el desarrollo u optimización de 27 etapas de reacción, consiguiendo mejoras de rendimiento de entre el 10 y el 30 %.

Además, entregó la primera campaña de producto comercial fabricada en el Kilo Lab bajo estándares cGMP, tras la puesta en marcha de la instalación. Ahora nos estamos preparando para el siguiente paso, que es lograr condiciones para fabricar sustancias OEB5 (OEL de 0,1 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ a 1 $\mu\text{g}/\text{m}^3$).



3.7 Pertenencia a asociaciones del sector

Nuestra implicación con distintas asociaciones y organizaciones nos permite sumar esfuerzos y contribuir con nuestro conocimiento y experiencia al desarrollo económico y social del sector.

Desde hace años formamos parte de las siguientes entidades e iniciativas:

- **AFAQUIM:** Asociación Española de Productos de Química Fina.
- **Responsible Care®:** iniciativa voluntaria del sector químico para la mejora continua del desempeño de su actividad productiva y de todas sus operaciones, de acuerdo a los principios del Desarrollo Sostenible y la RSE, liderada por FEIQUE, la Federación Empresarial de la Industria Química Española.
- **COASHIQ:** Asociación empresarial del sector químico y afines, cuya actividad principal es la gestión de la Seguridad Industrial, la Salud Laboral y el Medio Ambiente.
- **CEJE:** Círculo empresarial Japón España que agrupa las principales empresas japonesas establecidas en España con el objetivo de establecer relaciones con instituciones públicas, sociales y de comunicación.

En 2023, además, nos adherimos al proyecto de **ENVALORA** para el diseño y creación de un Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) para Envases Industriales y Comerciales y entramos a formar parte de la **Asociación de Campings del Delta de la Tordera**, entidad local que agrupa campings y otras entidades del delta del río Tordera, con el objetivo común de adoptar medidas y protocolos para evitar o minimizar los riesgos de las inundaciones.

Llevamos a cabo una participación activa en AFAQUIM y COASHIQ, en su junta y en sus distintos grupos sectoriales o temáticos. En COASHIQ lideramos también la comisión de Química Fina. Además, contamos con representación en la comisión de coordinadores/as de la iniciativa Responsible Care, de FEIQUE. La participación en todas las reuniones de estas asociaciones se realiza respetando las leyes de la competencia.

4. Nuestro enfoque de Sostenibilidad

En noviembre de 2023, el CEO de la compañía aprobó la política de sostenibilidad de AGC Pharma Chemicals Europe, S.L.U. En ella se plasma el compromiso de la compañía con la ética y el buen gobierno, el medioambiente, las personas y la salud y la sociedad.

Nuestro compromiso con la ética y el buen gobierno

Cumplimos las leyes y códigos que son de aplicación en nuestras operaciones y prácticas comerciales colaborando con nuestros stakeholders para promover juntos el desarrollo sostenible.



Nuestro compromiso con el medioambiente

Operamos de manera responsable para reducir nuestra huella ambiental atendiendo al consumo de recursos, las emisiones a la atmósfera, la gestión de aguas residuales y residuos y la protección del suelo y las aguas subterráneas marinas.



Nuestro compromiso con las personas

Ofrecemos un entorno laboral que atrae y fideliza el talento y garantiza la excelencia de nuestro equipo. Fomentamos el desarrollo personal y profesional, apoyamos la conciliación, garantizamos la seguridad y salud en el trabajo y promovemos la igualdad de género, la diversidad y la inclusión.



Nuestro compromiso con la salud y la sociedad

Con nuestros productos de calidad mejoramos la vida de las personas. Además, enfocamos nuestra contribución social a la protección ambiental, la comunidad cercana, la salud y las generaciones futuras.



Esta política se complementa con los principios recogidos en otros documentos, como el Código de Conducta, la Política de Calidad, la Política de Seguridad, Salud y Medioambiente y las Políticas de Recursos Humanos.

4.1 Nuestra contribución a los objetivos de desarrollo sostenible

Adicionalmente a lo recogido en la política de sostenibilidad, hemos identificado las líneas principales de actuación de nuestra estrategia relacionadas con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

Nuestro compromiso con la ética y el buen gobierno



- Llevamos a cabo nuestras actividades productivas, comerciales y de I+D de manera ética y responsable.
- Colaboramos con la Administración Pública, clientes, proveedores y otras empresas del sector para reducir y controlar los impactos de nuestras actividades sobre las personas y el entorno.
- Nuestra responsabilidad como empresa va más allá de los límites de nuestras instalaciones y se extiende a lo largo de la cadena de suministro.

Nuestro compromiso con el medioambiente



- Diseñamos, operamos y controlamos nuestros procesos para no desperdiciar recursos ni generar impactos innecesarios.
- Depuramos las aguas residuales, tratamos las emisiones atmosféricas y gestionamos los residuos que generamos, buscando reducir de manera continua nuestra huella ambiental.
- Reducimos nuestro consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Debido a nuestra ubicación, nos importan especialmente el acuífero de la Tordera y el ecosistema marino y ponemos medios para no afectarlo con nuestras actividades.

Nuestro compromiso con las personas



- Nuestra cultura empresarial fomenta el desarrollo personal y profesional de las personas trabajadoras, apostando por el trabajo en equipo y, a la vez, reconociendo la aportación individual.
- Proporcionamos beneficios sociales y laborales que permiten conciliar la vida personal y laboral.
- Ofrecemos un entorno de trabajo seguro y saludable a las personas colaboradoras.
- Trabajamos en pro de la igualdad de género, la diversidad y la inclusión.
- Nos esforzamos por atraer, fomentar y fidelizar el talento, asegurando la excelencia de nuestros equipos.

Nuestro compromiso con la salud y la sociedad



- Operamos en el sector farmacéutico y contribuimos a mejorar la vida de las personas a través de nuestros productos.
- Hemos definido las líneas prioritarias de actuación (medio ambiente, comunidad próxima, salud y generaciones futuras) en las que centrar nuestra contribución social.
- Tenemos en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, y en especial de aquellos identificados en las poblaciones en las que se ubican nuestros centros productivos.

4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés

En 2021, en colaboración con una empresa consultora, llevamos a cabo el primer análisis de materialidad para identificar los temas relevantes tanto para nuestra organización como para nuestros grupos de interés. Con este propósito, aplicamos una metodología en concordancia con los Estándares GRI y las normativas AA1000 APS 2998 y AA1000SES 2015, priorizando los principios de inclusión de los grupos de interés y la materialidad.

“La materialidad determina cuáles son los temas en que la organización debe enfocar su gestión y la información que ofrece a sus grupos de interés”.

En 2022, revisamos internamente el estudio de materialidad teniendo en cuenta los temas materiales del grupo AGC, de clientes y de otras empresas del sector. Los 21 temas identificados se categorizaron en cuatro áreas principales de acuerdo con la política de sostenibilidad: ética y buen gobierno, medioambiente, personas y salud y sociedad. Además, valoramos la relevancia de cada tema tanto para la empresa como para nuestros grupos de interés. Este estudio de materialidad fue validado por el comité de dirección y publicado en nuestra primera memoria de sostenibilidad.

En 2022 revisamos también la identificación inicial de los grupos de interés, teniendo en cuenta los comentarios recibidos durante las auditorías de los sistemas de gestión.



Como resultado, se ha diseñado el siguiente mapa de nuestros grupos de interés:

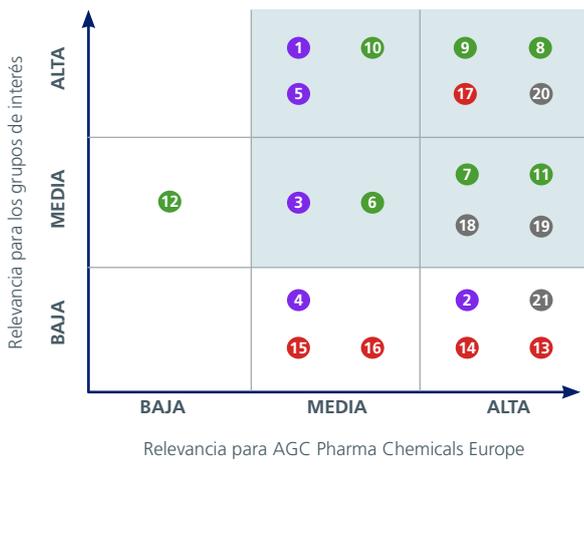


El mapa de grupos de interés no ha cambiado en el último año.

En 2023, nos propusimos profundizar la revisión de la materialidad, al incluir la opinión de los grupos de interés en el proceso. Para ello, creamos una encuesta telemática que distribuimos entre los siguientes grupos: AGC Inc, personas colaboradoras, clientes, asociaciones a las que pertenecemos (sectoriales o locales), administración local y proveedores.

Consideramos que la comunidad local está representada a través de las autoridades locales y las personas colaboradoras, que también viven en Malgrat de Mar. Además, decidimos dar más importancia a los temas de la encuesta «compromiso con la sociedad» y «compromiso con las poblaciones locales».

Teniendo en cuenta esta última consideración, la matriz de materialidad queda de la siguiente manera:



Los números corresponden a los siguientes temas agrupados por temáticas:

<p>Ética y buen gobierno</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Anticorrupción e integridad en los negocios 2 Buen gobierno corporativo 3 Gestión responsable de la cadena de suministro 4 Alianzas para conseguir objetivos 5 Respeto a los derechos humanos <p>Compromiso con las personas colaboradoras</p> <ul style="list-style-type: none"> 13 Desarrollo personal y profesional 14 Atracción y fidelización del talento 15 Empleo justo y equitativo 16 Diversidad e igualdad de oportunidades 17 Seguridad y salud laboral 	<p>Compromiso con el medioambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> 6 Consumo de agua 7 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático 8 Gestión de residuos 9 Gestión de aguas residuales 10 Gestión de emisiones 11 Protección del acuífero y el ecosistema marino 12 Impacto medioambiental del producto / ciclo de vida <p>Compromiso con la salud y la sociedad</p> <ul style="list-style-type: none"> 18 Compromiso con las poblaciones locales 19 Compromiso con la sociedad 20 Calidad y seguridad de producto 21 Innovación
--	--

Una vez concluido el proceso, y habiendo clasificado los temas según su grado de importancia, se han considerado materiales todos aquellos temas con alta importancia tanto para AGC Pharma Chemicals Europe como para sus grupos de interés, así como los temas de importancia alta-media y media-media por ambas perspectivas. Estos temas son:

- **Ética y Buen Gobierno:**
 - 1 Anticorrupción e integridad en los negocios
 - 3 Gestión responsable de la cadena de suministro
 - 5 Respeto a los derechos humanos
- **Compromiso con el Medioambiente**
 - 6 Consumo de agua
 - 7 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
 - 8 Gestión de residuos
 - 9 Gestión de aguas residuales
 - 10 Gestión de emisiones
 - 11 Protección del acuífero y el ecosistema marino
- **Compromiso con las personas colaboradoras:**
 - 17 Seguridad y salud laboral
- **Compromiso con la salud y la sociedad:**
 - 18 Compromiso con las poblaciones locales
 - 19 Compromiso con la sociedad
 - 20 Calidad y seguridad del producto

Respecto a la evaluación anterior, en 2024 han pasado a ser materiales:

- 6 Consumo de agua
- 8 Gestión de residuos
- 10 Gestión de emisiones

Y han dejado de ser materiales los siguientes temas, aunque los seguimos fomentando:

- 2 Buen gobierno corporativo
- 15 Empleo justo y equitativo
- 16 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 21 Innovación

4.3 Gestión de riesgos

El grupo AGC dispone de diversas Políticas de Gestión de Riesgos (Enterprise Risk Management Basic Policies), las cuales requieren que las empresas pertenecientes al grupo identifiquen y gestionen los riesgos inherentes a sus operaciones. Esta gestión de riesgos tiene como objetivo primordial la implementación de medidas preventivas para evitar la materialización de riesgos o para mitigar sus efectos, así como la elaboración de planes de acción para hacer frente a situaciones en las que no sea posible evitar dicha materialización.

Los riesgos identificados se listan a continuación:

RIESGO	DESCRIPCIÓN	ACCIONES PREVENTIVAS
Incumplimiento legal	Riesgos relacionados con el incumplimiento legal, la normativa y los códigos del sector: Ley antimonopolio, anticorrupción, control de exportaciones, sustancias químicas, licencias, permisos, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas y procedimientos corporativos • Evaluaciones multidisciplinares de cumplimiento legal
No conformidades de productos o servicios	Riesgos en relación con la Responsabilidad del producto, incumplimiento de acuerdos con el cliente, falsificación de datos técnicos...	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de la Calidad y EHS • Análisis de riesgo de calidad para todos los productos • Procedimientos de integridad de datos
Interrupción de la actividad	Interrupción de la actividad debido a incendio, explosión, interrupción de la cadena de suministro, pandemia, cambio climático, catástrofes naturales, crisis de recursos naturales, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de continuidad de negocio • Plan de Autoprotección • Pólizas de seguros
Medio Ambiente y Seguridad	Medidas preventivas deficientes. Accidente o incidente grave. Respuesta inadecuada ante eventos inesperados.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gestión de EHS certificado (ISO 14001 y 45001) • Plan de Autoprotección.
Riesgos informáticos	Suspensión y paralización de los sistemas de IT (incluida la fuga de información, ataques cibernéticos...) Pérdida de disponibilidad de los sistemas OT.	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas de ciberseguridad. • Plan de Continuidad de Sistemas
Subcontratación	Falta de suministro. Riesgo reputacional en caso de que los proveedores no respeten el medio ambiente, la seguridad o los derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones para el proveedor incluidas en condiciones generales de compra. • Sistema de cualificación de proveedores
Cambio climático	Inundaciones Lluvias intensas Sequía Límites de emisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de descarbonización • Plan de continuidad de negocio • Plan reducción consumo de agua • Mejoras de instalaciones para evitar efectos de inundaciones

Siguiendo las directrices establecidas en la gestión de crisis corporativas, AGC Pharma Chemicals, S.L.U. ha desarrollado medidas de prevención de riesgos, planes de continuidad de negocio y acciones de mejora continua. Estas iniciativas tienen como finalidad mejorar la capacidad de la empresa para recuperarse rápidamente de cualquier daño ocasionado y reanudar sus operaciones de manera eficiente.

Como parte del Plan de Continuidad de Negocio, que fue consolidado y aprobado en 2023, se ha llevado a cabo un exhaustivo análisis e identificación de los principales riesgos que podrían impactar en la continuidad de las operaciones del negocio, teniendo en cuenta tanto personas como activos, proveedores y sistemas. En todos los casos se ha valorado la probabilidad, el impacto y las medidas preventivas, identificándose la necesidad de implementar acciones adicionales.

4.4 Nuestros compromisos y reconocimientos

4.4.1 Responsible Care®

Nuestro centro de trabajo de Malgrat de Mar forma parte desde 1993 de Responsible Care®, la iniciativa global y voluntaria de la industria química en todo el mundo para avanzar en la mejora continua de la Seguridad, la Salud y la Protección del Medio Ambiente en todas las operaciones de este sector, desde un enfoque sostenible y socialmente responsable.

El programa Responsible Care® de la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE) compromete a las empresas miembro a ir más allá del cumplimiento legislativo y reglamentario, teniendo presente los siguientes objetivos:



Mejorar de manera continua el conocimiento y desempeño en el ámbito medioambiental, de salud, seguridad y protección de nuestras tecnologías, procesos y productos a lo largo de sus distintos ciclos de vida para prevenir un impacto negativo sobre el medio ambiente y/o las personas.



Utilizar los recursos de manera eficiente y minimizar los desperdicios.



Informar con transparencia sobre el desempeño, logros y deficiencias en la gestión.



Escuchar, interactuar y trabajar con las personas para comprender y abordar sus inquietudes y expectativas.



Cooperar con administraciones públicas y organizaciones de distinta índole en el desarrollo e implementación de regulaciones y estándares efectivos.



Brindar ayuda y asesoramiento para fomentar la gestión responsable de los productos químicos por parte de todos aquellos que los gestionan y utilizan a lo largo de la cadena de valor.

Como miembros del programa, nos hemos comprometido con la Declaración Global y hemos implementado sistemas de gestión, realizamos periódicamente autoevaluaciones de desempeño y reportamos indicadores de actuación que permiten a FEIQUE informar de forma agregada sobre los datos de las empresas miembro.

En 2015 recibimos por primera vez el Certificado de Empresa Responsable, que hemos ido renovando periódicamente, siendo la última vez en 2023.



4.4.2 EcoVadis

Por primera vez, en 2020 sometimos nuestro desempeño medioambiental, social y ético a una evaluación de sostenibilidad utilizando la metodología de EcoVadis®. Este rating valora el desempeño en protección ambiental, trabajo y derechos humanos, ética y compra responsable y se apoya en estándares internacionales de sostenibilidad, como la Global Reporting Initiative, el Pacto Mundial de Naciones Unidas o la normativa ISO 26000.

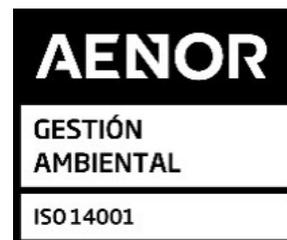
En 2020 obtuvimos una puntuación del 68 % y fuimos merecedores de una medalla de oro. Dos años después, en 2022, mejoramos el rating al 79 %, situándonos entre el 1 % de las empresas que han conseguido mayor puntuación, obteniendo una medalla de platino. En 2023 no hemos revisado la evaluación, ya que está prevista para 2024.



4.4.3 Certificaciones ISO 14001 y 45001

En 2009, por primera vez, certificamos nuestro sistema de gestión ambiental de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14001:2004. Un año más tarde obtuvimos la certificación para nuestro sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo según la OHSAS 18001:2007. Desde entonces hemos auditado nuestros sistemas de gestión anualmente y renovado las certificaciones cada tres años, adaptándonos a las nuevas versiones de los estándares cuando fuera necesario.

La recertificación de 2021 ya contempló la revisión del sistema tras la adaptación a la nueva norma ISO 45001:2018 y la integración de los sistemas de gestión ambiental y de salud y seguridad en el trabajo, para formar el sistema de gestión integrado que contempla aspectos ambientales, de seguridad y salud en el trabajo, así como de prevención de los accidentes graves (normativa Seveso). Tres años después, en 2023, superamos una nueva auditoría de recertificación sin observaciones.



5. Ética y buen gobierno

El cumplimiento legal es una premisa fundamental para todas las actividades del Grupo AGC. Para garantizarlo, hemos redactado un Código de Conducta que establece los requisitos que deben tener en cuenta todas las personas colaboradoras en su puesto de trabajo. Este código define la forma en la que negociamos y la forma en la que interactuamos interna y externamente.

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



Llevamos a cabo nuestras actividades productivas, comerciales y de I+D de manera ética y responsable.

El Código de Conducta establece los principios de nuestra actuación en base a tres pilares:

- Actuamos de forma íntegra y justa en nuestro negocio
- Garantizamos un lugar de trabajo seguro y digno
- Nos preocupamos por nuestras comunidades vecinas

El código contempla tanto requisitos globales del grupo como regionales específicos en cada parte del mundo y es de obligado conocimiento y cumplimiento para todas las personas que forman el Grupo AGC.

Contamos con personas responsables de compliance a nivel local, regional y corporativo (Compliance Officers) que han establecido procedimientos de actuación y planes de formación para promover una cultura organizacional basada en unos valores éticos y unos estándares justos.

Además, hemos establecido líneas directas (hot lines) locales y corporativas a las que reportar cualquier incumplimiento (ya sea un hecho confirmado o meramente una sospecha), para facilitar la detección y la investigación de todo tipo de eventos, así como la implementación de medidas correctivas y preventivas. Las represalias contra las personas que reportan cualquier tipo de incumplimientos están tajantemente prohibidas.

El Código de Conducta es el reflejo de nuestro valor compartido, la “integridad” y define cómo actuamos y cómo nos relacionamos con otras personas dentro y fuera de AGC.

Periódicamente, recibimos auditorías por parte de la Corporación para verificar que nuestras políticas y procedimientos de compliance se ajustan a los requerimientos del Grupo AGC y que se aplican correctamente.

En 2023, el equipo de auditoría interna realizó la verificación de adecuación de nuestro sistema de control interno a la política del grupo y se actualizó el plan de acción.

Para más información, se puede consultar el Código de conducta en el siguiente enlace: <https://www.agcpharmaceuticals.com/wp-content/uploads/2024/07/Code-of-Conduct-ES.pdf>

5.1 Procedimientos de Compliance

Nuestros procedimientos de compliance se extienden a los siguientes ámbitos:

- Lucha contra el soborno y Anticorrupción
- Defensa de la competencia
- Manejo de información privilegiada
- Protección de datos y privacidad
- Control de Exportaciones y Comercio
- Antidiscriminación

Adicionalmente, hemos establecido normas que garantizan que todo el personal conoce la manera de reportar violaciones del código de conducta o incumplimientos de los procedimientos a través de canales internos y externos.

Empleamos sistemas informáticos de gestión documental y de formación para garantizar que los procedimientos sean conocidos por aquellas personas para quienes son relevantes. En caso de que sea necesario, además, organizamos sesiones de formación específica on-line o presenciales.

Durante 2023, actualizamos nuestro Código de Conducta y realizamos formaciones a todas las personas colaboradoras.

Además, organizamos sesiones formativas de refuerzo enfocadas a determinados temas específicos del Código de Conducta. A lo largo del año 2023 organizamos un curso sobre igualdad, equidad e inclusión. En 2022 se impartieron dos sesiones formativas de refuerzo sobre los riesgos a la hora de trabajar con terceros y sobre la denuncias y política contra las represalias. Todos los empleados participaron en los cursos de actualización.

Disponemos de un cuadro de mando de Compliance que nos permite monitorizar nuestros avances.

KPI	2023	2022	2021
Personas formadas en el Código de Conducta	100 %	100 %	100 %
Incumplimientos reportados	0	0	0
Incumplimientos investigados	0	0	0
Incumplimientos confirmados	0	0	0
Incumplimientos no confirmados	0	0	0
Uso de la helpline	6	1	0

Además, cabe añadir que el Grupo AGC, siendo una compañía que cotiza en bolsa en Japón, está obligada a cumplir con la versión japonesa de la Ley U.S. Sarbanes-Oxley, comúnmente conocida como "J-SOX". Como consecuencia de ello, en AGC Pharma Chemicals Europe realizamos una autoevaluación anual de los sistemas de control internos para cumplir con dicha normativa, que son verificados periódicamente por la división de auditoría interna. Durante la verificación de 2023, el equipo auditor no encontró deficiencias en el sistema de control interno de nuestra compañía.

Hemos establecido un Comité de Privacidad, que cuenta con representación de las áreas de Recursos Humanos, Desarrollo de Negocio y Marketing, Compras, Tecnologías de la Información, Operaciones y Compliance, en el que se tratan los temas relativos a la protección de datos personales, con el soporte de una consultoría externa.

Tratamos los datos personales de nuestras personas trabajadoras y socios comerciales (identidad, direcciones, remuneración, beneficios, asuntos de salud individuales o de la familia y otras circunstancias personales) con la debida responsabilidad, únicamente para los fines declarados y cumpliendo en todo momento la normativa vigente de protección de datos personales. Si necesitamos realizar transferencias de datos a proveedores, sólo lo hacemos previa firma de acuerdos de tratamientos de datos.

El Comité de Privacidad se reunió durante 2023 en 5 ocasiones. En estas reuniones participaron también el DPO (Data Protection Officer) y el Responsable de Seguridad/ Coordinador de Protección de Datos.

Además, se llevaron a cabo todas aquellas reuniones que se consideraron necesarias con los diferentes departamentos de AGC para tratar temas relacionados con la protección de datos personales.

Durante 2023, se notificó al DPO la recepción de un ejercicio de derecho de supresión a la que se dio respuesta en tiempo y forma según lo establecido en el Protocolo de ejercicios de derechos de AGC. También se le comunicaron algunos incidentes de seguridad, pero tras su debida valoración no fue necesario informar sobre ninguna brecha de seguridad a la Agencia Española de Protección de Datos. Durante el mismo período de tiempo, el DPO preparó una formación en materia de protección de datos personales.

A fecha de este informe, no consta que AGC Pharma Chemicals haya sido requerida para facilitar información a la AEPD ni que se le haya abierto ningún procedimiento sancionador.

El Grupo AGC cuenta con una organización global de seguridad de Sistemas de Información, con responsables a nivel local, un equipo común en la Sede Central y procedimientos de escalamiento/comunicación. Todos los servidores y equipos están monitorizados. Ante cualquier evento inusual se activa el protocolo. Los dispositivos están protegidos y la compañía cuenta con una política de contraseña.

5.2 Buen Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración está formado por 5 personas.

De las cinco personas miembros del consejo, una es mujer (20 %). Ninguno de los consejeros/as es independiente.

Los miembros del Consejo de Administración no reciben ninguna retribución, dieta o primas de seguros de AGC Pharma Chemicals Europe.

El Consejo de Administración se reúne cuatro veces al año. Corresponde al secretario no consejero la redacción de las actas de las reuniones.

El Comité de Dirección de AGC Pharma Chemicals Europe está formado por 12 personas. De ellas, 3 son mujeres (25 %). En cuanto a su origen, en el Comité hay personas provenientes de España (7), Japón (3), Polonia (1) y Bélgica (1). Dos de los miembros residen en Malgrat de Mar.

El Comité de Dirección se reúne habitualmente una vez al mes. Corresponde al Director Strategic Planning & Global Marketing la redacción de las actas de las reuniones.

El Comité de Dirección es responsable de implementar las directrices corporativas, tiene la obligación de reporte a AGC Life Science y se somete a auditorías periódicas realizadas por la División Corporativa de Auditoría Interna. Por su parte, el Consejo de Administración se relaciona principalmente con el socio único, AGC Inc. representado por su presidente, Sr. Yoshinori Hirai.

Adicionalmente, el Comité de Dirección es responsable de realizar la revisión anual de los sistemas de gestión.

5.3 Obligaciones fiscales

El Grupo AGC se compromete a proporcionar valor a todos los grupos de interés. De esta manera, el Grupo pretende contribuir a la realización de una sociedad sostenible como se define en la Política de cumplimiento fiscal de AGC: <https://www.agc.com/en/sustainability/criteria/index.html#ac12>

El Grupo AGC reconoce el Plan de Acción BEPS (una contramedida contra la erosión de la base imponible y el traslado de beneficios), establecido por la OCDE/G20, como un importante marco fiscal internacional para prevenir la evasión fiscal internacional y la planificación fiscal excesiva, y para garantizar la transparencia fiscal a través de la divulgación de información fiscal.

El Grupo AGC se abstendrá de utilizar esquemas de incentivos fiscales excesivos en países y regiones con impuestos bajos o nulos.

El cumplimiento es un principio fundamental que subyace en todas las actividades comerciales del Grupo AGC, recogido en el Código de Conducta del Grupo AGC (7. Informes y Registros). En AGC Pharma Chemicals Europe cumplimos con las leyes y las políticas y normas contables de la empresa. El importe del impuesto sobre beneficios devengado en el ejercicio 2023 asciende a 1 183 035 euros, excluyendo el ajuste de 289 188 euros correspondiente a los ejercicios anteriores.

KPI	2023	2022	2021
Beneficios en España	7 334 840 €	9 369 739 €	14 383 921 €
Impuestos sobre beneficios	(893 847) €	(828 516) €	(3 541 309) €

En 2023 hemos recibido subvenciones de la Tesorería General de la Seguridad Social por importe de 43 176 euros.

En 2023 también hemos recibido una subvención de capital por importe de 200 000 euros concedidos por la Agencia Catalana para la Competitividad de la Empresa (ACCIÓ) para la financiación de la inversión de la planta de micronización y otros equipos para aumentar la capacidad productiva y nuestra oferta tecnológica.

5.4 Gestión de la cadena de suministro

Tal como se describe en nuestra Carta de Conducta Corporativa, el Grupo AGC trabaja para establecer relaciones mutuamente beneficiosas y apropiadas con los socios comerciales. De esta forma, el Grupo quiere promover una buena gestión de la cadena de suministro

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Colaboramos con administraciones, clientes, proveedores y otras empresas del sector para reducir y controlar los impactos de nuestras actividades sobre las personas y el entorno.

Nuestro Departamento de Compras desempeña el papel principal en el abastecimiento de materias primas y otros materiales y lo hace siguiendo la Política de Compras del Grupo AGC (disponible en esta página web: <https://www.agc.com/en/company/purchasing/index.html>), publicada en 2009 y revisada en 2020, que establece claramente nuestra responsabilidad para ayudar a lograr una sociedad sostenible.

1. Principios básicos de compra

- Transacciones justas y equitativas. Buscamos constantemente tecnologías, productos y servicios innovadores de manera justa y equitativa a nivel mundial.
- Cumplimiento legal en materia de seguridad, medio ambiente y derechos humanos.
- Colaboración con socios comerciales para construir y mejorar relaciones de confianza.
- Protección de la información, la propiedad intelectual y otros activos de los socios comerciales.

2. Criterios para la selección de socios comerciales

- Sólida gestión, suministro asegurado y flexibilidad acorde a la demanda fluctuante.
- Calidad, precio y entrega puntual, teniendo en cuenta la seguridad y el medio ambiente y los niveles de servicio técnico.
- Compromiso con el cumplimiento de los principios de "Cooperación en Compras Sostenibles", es decir:

- Cumplimiento legal, justicia e integridad
 - Lucha contra la corrupción y la competencia desleal
 - Control de las exportaciones
 - Compliance management
- Seguridad, calidad y medio ambiente
 - Prevención del calentamiento global
 - Gestión responsable de residuos y aguas residuales
 - Seguridad y salud en el trabajo
 - Gestión de las emergencias y planes de continuidad de negocio
- Derechos humanos y laborales
 - No a la discriminación
 - No al acoso
 - No al trabajo infantil, a los trabajos forzados o la esclavitud
 - Trabajo seguro y saludable física y emocionalmente

3. Riesgo, gestión de la información y gestión de la propiedad intelectual.



Adicionalmente, el grupo AGC dispone de unas directrices de compra verde, por las que nos obligamos a adquirir preferiblemente materiales y equipos que generen el menor impacto ambiental, a empresas que dispongan de sistemas de gestión ambiental y de la calidad.

Para garantizar que se aplican estos criterios, el personal del Departamento de Compras recibe formación en compras sostenibles. En 2022 todo el personal estaba formado. Sin embargo, en 2023 se produjeron varios cambios organizativos. Las personas de reciente incorporación recibirán esta formación durante 2024.

KPI	2023	2022	2021
% compradores con formación en sostenibilidad	37,5	100	17

Para garantizar que nuestras compras son sostenibles, hemos redactado un código de conducta de obligado cumplimiento para todos nuestros proveedores.

Como empresa del sector farmacéutico, disponemos de un robusto sistema de cualificación y evaluación de proveedores. Dependiendo de su impacto en el negocio, realizamos evaluaciones de calidad, seguridad, medio ambiente y respeto por los derechos humanos. La evaluación se lleva a cabo en el seno de un equipo multidisciplinar con la ayuda de diferentes cuestionarios. En 2023, 85 proveedores pasaron por esta evaluación de responsabilidad corporativa.

Nuestro sistema de calidad contempla además la realización de auditorías de proveedores. Durante 2023 realizamos 10 auditorías.

KPI	2023	2022	2021
Número total de proveedores	886	605	573
% Proveedores nuevos que han firmado el código de conducta	88,35	95,96	96,55
% Proveedores con contratos que incluyen cláusulas ambientales, laborales y de derechos humanos	100	100	100
Número de Proveedores que disponen evaluaciones de responsabilidad corporativa	85	81	61

En el caso de proveedores de servicios con personal desplazado a nuestras instalaciones, nos aseguramos, mediante la plataforma de coordinación de actividades empresariales, que la empresa está debidamente constituida, que está al corriente de pagos con la Seguridad Social, que tiene al personal dado de alta y que cumple con sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

Queremos mantener una buena relación con nuestros proveedores y, para ello, hemos establecidos sistemas para garantizar que los pagos se realizan dentro de los plazos acordados. Durante el año 2023, el periodo medio de pago a proveedores fue de 52 días, igual que el año anterior. El periodo medio de pago se calcula de acuerdo con la Resolución del ICAC, tanto en los criterios como en la metodología expuesta en dicha resolución.

Desde hace unos años, incluimos en nuestros criterios de compra la proximidad, seleccionando, siempre que sea posible, proveedores "kilómetro cero" para fomentar el crecimiento económico de la comunidad en la que nos asentamos. Consideramos kilómetro cero aquellos proveedores de materiales y servicios ubicados en un radio de 15 km alrededor de nuestra empresa, lo que incluye las poblaciones de Malgrat de Mar, Santa Susana, Pineda de Mar, Calella, Palafróls, Blanes, Lloret de Mar, Fogars de la Selva, Hostalric y Maçanet de la Selva.

KPI	2023	2022	2021
Número total de proveedores	886	605	573
Volumen de compra total (millones €)	92,8	72,7	61,4
Número de proveedores Kilómetro Cero	67	50	44
% proveedores km 0	7,56 %	7,44 %	6,81 %
Compra total proveedores km 0 (millones €)	1,03	1,15	1,17
Porcentaje de compra proveedores km 0	1,11 %	1,58 %	1,90 %

6. Compromiso con el medioambiente

En AGC Pharma Chemicals Europe protegemos activamente el medioambiente. Nuestra planta de producción se encuentra ubicada en un entorno privilegiado, sobre el acuífero de La Tordera, frente al mar Mediterráneo, y cerca del núcleo urbano de Malgrat de Mar. En nuestro día a día tenemos siempre presente la importancia de proteger el suelo, el agua subterránea y litoral y la atmósfera. Hemos implantado medidas preventivas para asegurar que nuestras actividades no afecten negativamente al medioambiente. Contamos con instalaciones de tratamiento de aguas residuales y de emisiones atmosféricas y gestionamos los residuos según la legislación vigente.

Nuestra Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente refleja nuestro compromiso de reducir el impacto de nuestras actividades y productos en las personas colaboradoras, en la comunidad y en el medioambiente, así como el de conservar los recursos naturales y utilizarlos de manera responsable.



Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de AGC Pharma Chemicals Europe, S.L.U.

Nuestra empresa, cuya sede está ubicada en Malgrat de Mar, pertenece al Grupo AGC, una corporación internacional cuya misión es ofrecer productos y soluciones que mejoren la vida de las personas cada día. Nuestros valores compartidos de Innovación y Excelencia Operacional, Diversidad, Sostenibilidad e Integridad son la base de todas nuestras acciones. En este contexto, AGC Pharma Chemicals Europe desarrolla, fabrica y comercializa productos farmacéuticos de alta calidad.

NUESTRO MARCO DE GESTIÓN

Nuestra planta está adherida al Programa Responsible Care® y tiene implantados Sistemas de Gestión de la Calidad, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Seguridad para la Prevención de Accidentes Graves en cumplimiento con la Normativa vigente.

Estos sistemas están basados en las Normas ICH Q10, ISO 45001 e ISO 14001 y la visión corporativa de AGC Chemicals "Chemistry for a Blue Planet" y promueven la mejora continua.

Establecemos planes de acción y objetivos anuales y monitoreamos nuestro desempeño.

NUESTRO COMPROMISO

El principal compromiso de nuestra política es reducir el posible impacto negativo de nuestras actividades y productos sobre: la seguridad y la salud de las personas colaboradoras, las partes interesadas, el entorno próximo y el medio ambiente en general, así como potenciar los impactos positivos.

Reconocemos la importancia de trabajar conjuntamente con las empresas proveedoras, contratistas y clientes para reducir los impactos sobre el medio ambiente, la salud y la seguridad de nuestras actividades y productos a lo largo de todo su ciclo de vida.

Identificamos y evaluamos de manera continuada los riesgos y aspectos ambientales de nuestras instalaciones, lugares de trabajo, procesos y tareas, nuevos o existentes, a fin de definir las medidas de planificación, operación, prevención y de control más adecuadas para:

- Cumplir con toda la legislación aplicable, con las normas de AGC, y con otros requisitos, en particular con lo relativo al medio ambiente, salud y seguridad.
- Prevenir la contaminación del entorno en el que nos encontramos.
- Reducir el impacto de los residuos y de las emisiones al aire y al agua mediante un correcto tratamiento y gestión basada en la minimización, la reutilización y la valorización.
- Conservar los recursos naturales y utilizarlos responsablemente.

- Prevenir los riesgos laborales y los accidentes graves mediante la correcta gestión de riesgos basada en los principios de eliminación en origen, evaluación y reducción mediante medidas técnicas, organizativas y de protección colectiva o individual.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante emergencias.

NUESTRO PERSONAL

Implicamos en la mejora continua a todas las áreas de la compañía definiendo conjuntamente programas y objetivos de mejora para el logro de nuestros compromisos, incidiendo especialmente en la comunicación, participación y consulta a nuestro personal.

Informamos e instruimos al personal sobre los aspectos ambientales y de prevención de riesgos de la empresa en general y de sus tareas en particular, las medidas preventivas y el modo de actuación para proteger el medio ambiente y prevenir accidentes.

Animamos a nuestro personal a actuar responsablemente en todo momento, no solo en el trabajo sino también en su vida diaria.

NUESTROS INTERLOCUTORES

Apoyamos a las comunidades en las que estamos ubicados.

Difundimos los principios de esta política interna y externamente, manteniendo una relación abierta con todas las personas que trabajan en AGC Pharma Chemicals Europe, las empresas con las que nos relacionamos, la Administración y el público en general.

Comunicamos abiertamente con nuestros grupos de interés internos y externos sobre nuestras actividades y desempeño en medio ambiente, salud y seguridad.

Akihiro Kadokura, Managing Director
Malgrat de Mar, 5 de Octubre de 2020

Esta política es la base sobre la que se desarrolla nuestro sistema de gestión integrado (certificado según las normas ISO 14001 e ISO 45001) que engloba aspectos de seguridad, salud y medio ambiente.

Siguiendo los requisitos de las normas ISO, identificamos necesidades y expectativas de las partes interesadas y analizamos el contexto en el que operamos a fin de identificar los riesgos y las oportunidades a los que nos enfrentamos. Asimismo, evaluamos los aspectos ambientales de nuestras actividades (propias o subcontratadas); todo ello con el objetivo de establecer programas de mejora y control. En la evaluación tenemos en cuenta los cambios, las condiciones normales y las situaciones de emergencia previsible.

De esta manera, se identifican y evalúan los aspectos ambientales que podemos controlar, así como aquellos en los que podemos influir, teniendo en cuenta los impactos ambientales a lo largo del ciclo de vida, incluyendo productos, servicios y empresas externas.

Mediante criterios establecidos, identificamos aspectos ambientales con impactos significativos, los cuales se consideran en el análisis de riesgos y oportunidades, así como en el establecimiento de objetivos y metas para mejorar el desempeño ambiental. Para otros aspectos, se implementan procedimientos de control operativo y programas de seguimiento y medición, para así garantizar el cumplimiento de las normativas y de los requisitos de las partes interesadas.

En el proceso de planificación de la mejora continua, se considera la información obtenida del análisis del contexto organizacional, incluyendo aspectos internos y externos, así como las necesidades y expectativas de partes interesadas.

Periódicamente, la alta dirección de la compañía revisa el sistema de gestión integrado, monitorizando el cumplimiento de objetivos, desempeño ambiental y observancia de requisitos legales. La alta dirección proporciona herramientas y recursos para mantener el nivel de excelencia conseguido en los últimos años y promover la mejora continua.

6.1 Objetivos del sistema de gestión. Gasto en protección ambiental.

Anualmente, establecemos programas de objetivos que van más allá de las obligaciones legales y realizamos el seguimiento del nuestro desempeño a través de un sistema de indicadores. Cada año comunicamos a todo el personal el programa de objetivos y el resultado del cierre del periodo anterior.

Los objetivos del sistema de gestión se agrupan en las siguientes categorías:

- Sistema de Gestión
- Digitalización y EHS
- Formación, sensibilización y desarrollo de personas
- BPE (Business Process Excellence)
- Control de EHS en el proyecto de ampliación (APCE2)
- Vectores de prevención de riesgos laborales (incluye seguridad, higiene, ergonomía, psicología y salud ocupacional)
- Vectores ambientales

Con respecto a los objetivos ambientales, estos se centran en la adaptación de la planta depuradora de aguas residuales, la minimización de residuos y los gases de efecto invernadero, así como en el proyecto de recuperación de suelos y aguas subterráneas. Estos objetivos se detallan en el apartado correspondiente de la memoria.

Realizamos el seguimiento del cumplimiento de los objetivos trimestralmente. Una vez al año, reportamos el cumplimiento global en la reunión de Revisión por la Dirección según las directrices de las normas ISO.

KPI	2023	2022	2021
Número de objetivos	20	19	17
Nivel de cumplimiento de objetivos	90,8 %	97,4 %	98,5 %
Número de acciones	49	39	36
Nivel de cumplimiento de acciones	94,1 %	94,2 %	95,1 %

El alto nivel de cumplimiento se consigue gracias al compromiso de la empresa y el de todas las personas que la forman, incluyendo la alta dirección, que es responsable de asignar los recursos (humanos y monetarios) necesarios para la adecuada gestión ambiental y de la seguridad y la salud en el trabajo.

KPI	2023	2022	2021
Número personas dedicadas a la gestión ambiental	11	11	10
Gasto en gestión ambiental (miles de €)	3 547	3 110	3 180
Inversiones en Medio Ambiente (miles de €)	1 224	734	180

Nota: El dato de inversiones incluye únicamente aquellas cuyo objetivo único es la protección ambiental.

En 2023, las inversiones más significativas en protección ambiental se enfocaron en dos áreas clave: la adaptación de la planta depuradora de aguas residuales (inversión de 586 mil euros) y la eliminación de gases refrigerantes con alto potencial de calentamiento global de los sistemas de grupos de frío y aires acondicionados (inversión de 595 mil euros).

La póliza de previsión de reparación de daño medioambiental suscrita por AGC Pharma Chemicals Europe tiene cobertura de hasta 20 millones de euros. No se ha contractado ninguna póliza adicional debido a que no hemos tenido denuncias, expedientes sancionadores abiertos y/o necesidad de aprovisionar al respecto.

6.2 Producción y consumo responsables



Diseñamos, operamos y controlamos nuestros procesos para no desperdiciar recursos ni generar impactos innecesarios.

De forma alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 12, llevamos años mejorando nuestros procesos para que sean más respetuosos con el medioambiente. Antes de introducir un proceso nuevo en nuestra planta, evaluamos sus impactos ambientales (consumos y emisiones) para garantizar que los reducimos y que los mantenemos bajo control sin comprometer otros

requisitos del cliente. Para ello trabajamos en equipos multidisciplinares con personal de desarrollo, producción, ingeniería, seguridad, medio ambiente y calidad.

Nuestros documentos de producción incluyen toda la información necesaria para operar los procesos de manera controlada y respetando el medio ambiente y nos permiten gestionar adecuadamente consumos de materias primas, agua y energías, así como las emisiones gaseosas y líquidas y los residuos.

Además, en 2023 hemos iniciado un proyecto que tiene como objetivo realizar el análisis del ciclo de vida de cada uno de nuestros productos, con el fin de obtener un perfil detallado de sus impactos ambientales.

6.2.1 Consumo de agua

El agua es un recurso natural necesario para nuestras actividades: es materia prima de producción, fluido transmisor de calor y lo empleamos en procesos de limpieza y en infraestructuras (generación de vapor, lavadores de gases, sistemas contra incendios...). Al mismo tiempo, es un recurso escaso cuyo uso debe ser controlado.

Disponemos de seis pozos de extracción debidamente autorizados, construidos y protegidos, de los que extraemos agua para los diversos usos de la planta de fabricación. Adicionalmente, consumimos una pequeña cantidad de agua municipal.

En noviembre de 2022 la Resolución ACC/3687/2022 declaró la situación de alerta por sequía hidrológica en las unidades de explotación de los embalses del Ter-Llobregat, estado a partir del cual el "Plan especial de actuación en situación de alerta y eventual sequía" (PES) establece la obligación de reducir el consumo de agua para todos los usos. Como usuario industrial nos aplicó el 5% de reducción a partir de diciembre de 2022, tomando como base la media de los consumos de los años 2019 a 2021.

En marzo de 2023, la Resolución ACC/747/2023 declaró la entrada en estado de excepcionalidad, al reducirse las reservas de la cuenca al 25%. Por lo tanto, la obligación de reducción para usuarios industriales subió al 15%. A finales del año 2023, las reservas habían bajado al 17%, encontrándose la cuenca en estado de pre-emergencia.

KPI	2023	2022	2021
Consumo de agua de pozo (m³)	149 142	221 231	279 987
Consumo de agua municipal (m³)	4 735	5 068	7 211
Consumo total de agua (m³)	153 877	226 299	287 198

El agua extraída del acuífero supuso durante el año 2023 aproximadamente el 13% del volumen autorizado, que asciende a 1 160 000 m³.

El consumo total de agua se redujo en torno al 32% en el último año y al 41% respecto a la media de los años 2019 a 2021.

En 2023, se optimizó el consumo de agua en las torres de refrigeración, en la planta de tratamiento de aguas (membranas de ósmosis inversa) y en el tratamiento de fangos de la depuradora (sustitución del filtro prensa por un filtro tornillo, que permite no usar cal, con el ahorro de agua necesaria para su preparación).

6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático

13

ACCIÓN POR EL CLIMA

Reducimos nuestro consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para el grupo AGC, el cambio climático es un tema material que exige que todas las empresas del grupo se involucren en esta lucha. En el año 2021, nos comprometimos a alcanzar cero emisiones netas de Carbono en 2050. Con este objetivo en el horizonte, en 2022 el grupo se adhirió a la iniciativa "Science based Target", comprometiéndose a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para limitar el aumento de temperatura media mundial a 2°C respecto a los niveles preindustriales y recibió la certificación SBTi a principios de 2023.



Los objetivos de AGC Pharma Chemicals Europe son los siguientes:

Alcance	Definición	Objetivo 2030 (respecto a 2019)
Alcance 1	Emisiones directas	Reducción del 30 %
Alcance 2	Emisiones indirectas generadas por la electricidad adquirida	Reducción del 50 % respecto a las ventas
Alcance 3	Otras emisiones indirectas	Reducción del 30 % en las categorías 1 (compra de bienes y servicios) y 5 (Tratamiento de residuos). Identificar oportunidades de mejora relacionadas con el transporte de personas, materias primas y productos (categorías 4, 6, 7 y 9)

Anualmente y desde hace más de 10 años, calculamos las emisiones de CO₂ de alcance 1 de la planta teniendo en cuenta el consumo de combustibles y empleando factores de emisión. En 2021, mejoramos el cálculo empezando a emplear los factores de la plataforma Ecodesk, a la vez que incluimos otras emisiones de gases de efecto invernadero, como por ejemplo las fugas de gases refrigerantes (R407C, R410A y R507A, con factores 1 773, 2 088 y 3 985 kg de CO₂eq/kg respectivamente) y el consumo de los vehículos de empresa.

KPI	2023	2022	2021	2020	2019
Consumo de electricidad (MWh)	11 941	12 095	12 224	11 890	11 564
Consumo de gas natural (MWh)	7 223	6 935	7 855	7 128	8 281
Consumo de gasoil (MWh)	565	900	51	240	63
Consumo de gasoil/gasolina vehículos empresa (MWh)	148	132	159	159	159
Consumo total de energía (MWh)	19 312	20 062	20 289	19 417	20 267
Variación respecto al año anterior	-3,7 %	- 1,1 %	+ 4,5 %	- 4,2 %	--
Fugas de gas refrigerante (T CO ₂ eq)	439	42	49	294	477

Los principales consumidores de electricidad son las infraestructuras para el área de producción y la climatización de los edificios. El gas natural se usa en la producción de vapor y el tratamiento de las emisiones de compuestos orgánicos volátiles. El consumo del gasoil se limita habitualmente a los grupos electrógenos y las bombas contra incendios. Sin embargo, en 2022 el consumo aumentó debido a que durante los últimos meses del año (y los primeros de 2023) generamos vapor a partir de gasoil, debido a la crisis energética.

A partir de los datos de la tabla anterior, calculamos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1 y 2 y los porcentajes de reducción respecto a 2019.

KPI	2023	2022	2021	2020	2019
Emisiones GEI alcance 1 (ton CO ₂ equivalente)	1 947	1 582	1 546	1 708	2 056
Emisiones GEI alcance 2 (ton CO ₂ equivalente)	0	0	0	0	0
Suma Emisiones GEI alcance 1 + 2 (ton CO ₂ equiv.)	1 947	1 582	1 546	1 708	2 056
Reducción frente a 2019 (%)	5 %	23 %	25 %	17 %	--
Volumen de facturación (millones €)	88,6	86,0	94,7	93,8	72,2
Emisiones GEI 1 + 2 por millón € facturado	22	18	16	18	28
Reducción frente a 2019 (%)	21 %	36 %	43 %	36 %	--

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1 experimentaron un notable aumento en el año 2023, principalmente a causa de la fuga de gases refrigerantes. Con el objetivo de reducir estas emisiones accidentales, en 2023 hemos realizado una importante inversión para sustituir el gas refrigerante utilizado en los grupos de frío de una de nuestras plantas de producción (síntesis 2). Esta acción ya se realizó en otra planta en 2022 (síntesis 1), logrando así eliminar un total de 3 500 kg de gas refrigerante (1 750 kg en 2022 y 1 750 kg en 2023).

Además, en 2023 hemos sustituido 7 equipos de aire acondicionado por otros con gases con menor potencial de calentamiento global. Contamos con un plan de sustitución para el resto de los equipos.

Consumimos exclusivamente electricidad con certificado de garantía de origen, por lo que, al provenir la energía de fuentes renovables, las emisiones de alcance 2 son nulas.

Hemos hecho una apuesta por la movilidad sostenible instalando cargadores eléctricos en los parkings de personas colaboradoras (para automóviles, patinetes o bicicletas). Además 14 de los 15 coches de empresa son híbridos (enchufables o no).

Durante el 2023 hemos elaborado, en colaboración con un consultor especializado, un Plan de Descarbonización, seleccionando los proyectos de inversión que nos permitirán materializar nuestros objetivos de reducción de gases de efecto invernadero. Entre las iniciativas destacadas, se incluyen la eliminación total de gases refrigerantes con potencial de efecto invernadero, la instalación de paneles fotovoltaicos y la instalación de una caldera eléctrica.

Además, hemos elaborado un análisis detallado de nuestros principales consumidores, estableciendo indicadores y métricas para monitorizar el consumo por proceso o instalación. También hemos implementado un sistema predictivo de consumo energético, que se ajusta según el mix de producción.

En 2022, calculamos por primera vez las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 3 para el año 2021, empleando la calculadora de Quantis del Greenhouse Gas Protocol (<https://ghgprotocol.org/>), con el objetivo de identificar cuáles son las categorías más relevantes en las que debemos focalizar esfuerzos. Únicamente las categorías 1 (compra de bienes y servicios) y 5 (residuos generados en la producción) aportan más de un 1 % de las emisiones y se consideran relevantes. Este cálculo se basa en el gasto realizado para cada una de las categorías.

KPI	2023	2022	2021 (Quantis)
Categoría 1: Compra de materias primas	19 410	19 955	46 342*
Categoría 4: Transporte de materias primas	66	79	103
Categoría 5: Gestión de residuos	1 903	1 758	2 255
Categoría 6: Viajes de empresa	23	42	34
Categoría 7: Viajes in itinere	296	286	213
Categoría 9: Transporte de productos vendidos	83	77	124
Emisiones GEI alcance 3 (ton CO ₂ equiv.)	22 781	22 192	49 071

(*) Calculado teniendo en cuenta el gasto de compra de materiales y servicios, no solo materias primas.

6.2.3 Materias primas

Como industria de fabricación, nuestros impactos ambientales están estrechamente relacionados con las materias primas que empleamos. Al operar en el sector farmacéutico, estamos obligados a definir detalladamente nuestros procesos, validarlos y controlar que los operamos según lo establecido. De esta manera, no solo garantizamos la calidad de los productos, sino que controlamos el uso de materias primas y otras sustancias, como los disolventes, evitando el despilfarro y reduciendo los residuos generados.

En el desarrollo de procesos, aplicamos conceptos de química verde para identificar sustancias con una menor clasificación de peligrosidad.

En el desarrollo de nuestros procesos seleccionamos las vías de síntesis y las sustancias a emplear buscando reducir el impacto sobre la seguridad y salud de las personas y el medioambiente.

De acuerdo con nuestra estrategia de sostenibilidad y nuestra Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, gestionamos nuestras materias primas en todo su ciclo de vida, considerando:

- la calificación y evaluación de proveedores
- la correcta gestión de existencias
- las buenas prácticas ambientales en las operaciones
- la correcta gestión de los residuos generados

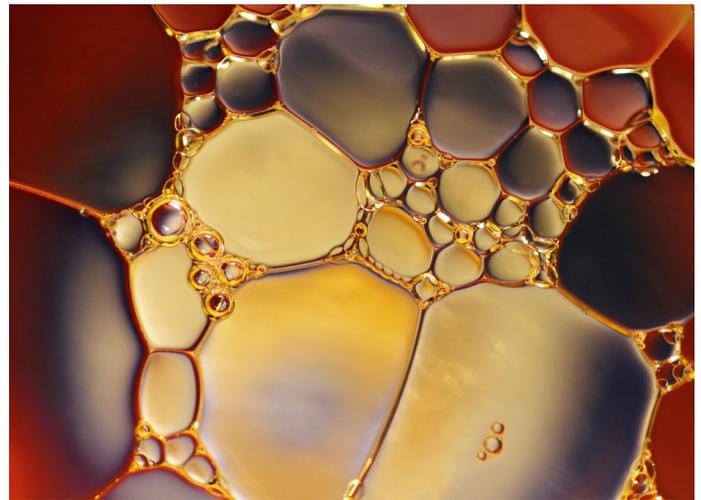
KPI	2023	2022	2021
Consumo de materias primas para producción (toneladas)	7 203	8 096	8 719

El grupo de sustancias que mayormente consumimos son los disolventes, los cuales representaron el 68 % del total en el año 2023. Para promover un uso eficiente de las materias primas, hemos implementado un sistema de reutilización de diversos disolventes.

Para llevar a cabo esta práctica, colaboramos con un gestor externo que se encarga de someter los disolventes

a procesos de destilación para purificarlos hasta la calidad necesaria para la fabricación de compuestos farmacéuticos. Posteriormente, se nos reintegran parte de estos disolventes tratados, lo que nos permite utilizarlos nuevamente en nuestros procesos de fabricación.

En 2023, recuperamos externamente 3 616 toneladas de disolvente, un 74 % del total de disolventes consumidos. Debido a la naturaleza de nuestro negocio, no todos los procesos permiten la utilización de disolvente recuperados. Por este motivo, únicamente volvimos a consumir el 33% de los disolventes recuperados (1 196 toneladas).



6.3 Gestión responsable de residuos, emisiones y efluentes

Como centro productivo, nos esforzamos por reducir el impacto ambiental de nuestras actividades. Gestionamos los residuos, emisiones y aguas residuales de manera responsable, implementando medidas para minimizar su generación y aplicando tratamientos adecuados para cumplir con los estándares ambientales antes de su liberación al entorno.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Depuramos las aguas residuales, tratamos las emisiones atmosféricas y gestionamos los residuos que generamos buscando reducir de manera continua nuestra huella ambiental.

Para lograrlo, identificamos cuáles son los potenciales impactos de un proceso, intentando reducirlos al mínimo (por ejemplo, reutilizando disolventes o trabajando a baja temperaturas para reducir emisiones). Posteriormente, definimos cuál será la técnica a emplear para tratar emisiones, residuos y aguas residuales, siempre teniendo en cuenta los requisitos legales y los impuestos en nuestra autorización ambiental.

Para garantizar que la gestión se realiza adecuadamente, definimos procedimientos operacionales y formamos a nuestro personal. Nuestras recetas de producción (BR - Batch Record) y otros documentos productivos y de procesos auxiliares incluyen información sobre cómo gestionar internamente emisiones, residuos y efluentes. Además, realizamos inspecciones periódicas de seguridad y medio ambiente en todas las áreas para garantizar que se trabaja adecuadamente.

Según lo establecido por las Autoridades competentes, nos sometemos a inspecciones externas para garantizar que la gestión ambiental cumpla con sus objetivos y se ajuste a lo que marca la ley.

6.3.1 Gestión de residuos

En el marco de nuestro sistema de gestión ambiental, contamos con procedimientos para la gestión de residuos, así como de indicadores de seguimiento y objetivos de mejora continua en relación con este vector

Segregamos los residuos de acuerdo con su naturaleza para facilitar su gestión externa mediante gestores y transportistas autorizados por la Agencia de Residuos de Cataluña (ARC).

Clasificamos los residuos de acuerdo con sus características de peligrosidad y destino y contamos con los contratos y permisos pertinentes para realizar la gestión, respetando siempre la normativa vigente.



Promovemos la reducción en origen, la reutilización interna y el reciclado. Siempre que sea posible, trabajamos con destiladores externos a los que compramos el disolvente recuperado. Al seleccionar la vía de tratamiento, damos preferencia al reciclado y a la recuperación energética frente a otras opciones como la estabilización. Solo aquellos residuos que lo requieren legalmente son enviados directamente al vertedero.

KPI	2023	2022	2021
Generación de residuos (toneladas)	9 462	9 257	10 967
• No peligrosos	242	302	288
• Peligrosos	9 220	8 955	10 679
Porcentaje de valorización	56 %	56 %	55 %



En la siguiente tabla, se muestran las vías de gestión de los residuos.

Vías de tratamiento Residuos peligrosos	2023	2022	2021
Subvías de preparación para la reutilización y la valorización			
TOTAL (toneladas)	5 060	4 948	5 789
• Reutilización (R0314, R0414)	35,8	27,5	32,1
• Valorización (R0201)	5 021	4 916	5 753
• Recuperación (R0309)	0	1,4	0
• Valorización desconocida (R1303, R1302, R1301, R13)	3,6	3,5	2,2
Subvías de eliminación o disposición			
TOTAL (toneladas)	4 159	4 007	4 891
• Incineración (D1001)	726	542	554
• Tratamiento Físicoquímico (D0901)	626	332	575
• Estabilización (D0902)	1 023	1 417	1 739
• Evaporación (D0905)	1 776	1 711	2 020
• Depósito controlado (D0503)	0	0,7	0,1
• Disposición desconocida (D1501)	7,8	4,6	2,5
Vías de tratamiento Residuos no peligrosos	2023	2022	2021
Subvías de preparación para la reutilización y la valorización			
TOTAL (toneladas)	210	238	218
• Compostaje (R0301)	0	2,0	0
• Reciclaje o recuperación (R305, R0306, R0401, R0406, R0503)	95,6	130	96
• Reutilización (R0314, R0414)	99,88	86,0	119
• Fabricación de cemento (R0504)	0	15,2	0
• Valorización desconocida (R1201, R1203, R1205, R1301, R1302, R1303, R13, R8)	14,8	5,2	2,64

Vías de tratamiento Residuos no peligrosos	2023	2022	2021
Subvías de eliminación o disposición			
TOTAL (toneladas)	32	64	70,3
• Incineración (D1001)	0	0,02	0,04
• Estabilización (D0902)	1,06	26,3	32,7
• Disposición desconocida (D1501, D1301)	31	37,8	37,6

Cada año, llevamos a cabo proyectos de mejora con el objetivo de reducir la cantidad de residuos generados o mejorar su tratamiento. Por ejemplo, en 2023 la instalación del filtro tornillo en la planta de tratamiento de aguas residuales nos permitió reducir la cantidad de lodo enviado a estabilización un 28 %.

Continuamos identificando efluentes generados durante la producción que pueden ser gestionados internamente en la planta de tratamiento de aguas residuales, lo que nos permite reducir nuestro impacto ambiental.

Por la naturaleza de nuestra actividad no es relevante la aplicación de medidas específicas con relación a el desperdicio alimentario.

6.3.2 Gestión de aguas residuales

Hemos identificado la gestión de las aguas residuales como aspecto material para AGC Pharma Chemicals Europe por dos razones principales:

- Generamos aguas residuales con una alta carga y una composición variable a lo largo del año, lo que nos obliga a controlar de cerca el funcionamiento de nuestras instalaciones para garantizar un tratamiento adecuado.
- Nuestras aguas depuradas se vierten al mar Mediterráneo. Es nuestra responsabilidad asegurarnos de que este vertido no tenga un impacto negativo en el ecosistema marino.

Disponemos de una estación depuradora de aguas residuales (EDAR) donde aplicamos una combinación de tratamientos fisicoquímicos y biológicos para tratar las aguas procedentes de nuestra producción. Este enfoque nos permite eliminar contaminantes de manera efectiva y garantizar que las aguas depuradas cumplan con los estándares ambientales antes de su vertido al medioambiente.

Al fabricar diversas combinaciones de productos a lo largo del año, las aguas residuales generadas presentan una composición variable. Esta variabilidad puede afectar la eficiencia del tratamiento biológico si no se controla adecuadamente. Durante 2023 hemos mejorado la identificación de los microorganismos presentes en el fango activo, sentando las bases para la implementación de un sistema de bioindicación predictivo.



KPI	2023	2022	2021
Caudal de entrada a la EDAR (m ³)	38 991	59 066	50 840
DQO - entrada EDAR (toneladas)	765	1 012	1 122
Amonio - entrada EDAR (toneladas)	13	34	41
Rendimiento de la eliminación de DQO (%)	99,00	99,19	99,16
Rendimiento de la eliminación de Amonio (%)	98,57	98,84	99,16
Número de incidencias con vertido por encima del límite	0	0	0

Seguimos de cerca los desarrollos normativos sobre la presencia de sustancias farmacéuticas en el ambiente. Nos importa especialmente la problemática de los principios activos en las aguas y, aunque nuestra Autorización Ambiental no contempla límites sobre este aspecto, nuestros planes de inversión a medio plazo contemplan la implantación de tecnologías que garanticen la no emisión. En 2023, hemos iniciado la evaluación del impacto de la presencia de sustancias farmacéuticas en el medio marino debido a nuestro vertido.

A finales de 2023, se instaló un sistema de electrocoagulación y flotación en nuestra depuradora, sustituyendo el tratamiento físico-químico existente previo al reactor biológico. Este sistema nos permitirá eliminar moléculas complejas, aumentar la biodegradabilidad del agua, eliminar metales pesados y fluor. Esperamos obtener los primeros resultados en 2024.

6.3.3 Emisiones a la atmósfera

Nuestras actividades generan emisiones a la atmósfera que pueden ser difusas o canalizadas. Nuestro objetivo es reducir las emisiones difusas siempre que sea posible. Por ejemplo, en los últimos años hemos dotado a todas las campanas de laboratorio de filtros de carbón activo y hemos instalado válvulas de presión vacío en los tanques más críticos.

Disponemos de distintos equipos descentralizados destinados al tratamiento de emisiones canalizadas como lavadores de gases (scrubbers), filtros de carbono y una planta de oxidación térmica, donde se tratan de manera centralizada las corrientes que contienen concentraciones significativas de compuestos orgánicos volátiles.

En AGC Pharma Chemicals Europe cumplimos con los requisitos legales aplicables a las emisiones, y realizamos controles atmosféricos y mediciones de focos para garantizar que no superamos los límites de emisión. Anualmente reportamos, además, el balance de disolventes de acuerdo con la normativa de emisiones de compuestos orgánicos volátiles.

KPI	2023	2022	2021
Emisiones de contaminantes orgánicos volátiles (COV) (t) (*)	226,9	208,3	271,9
Emisiones de contaminantes orgánicos volátiles (COV) (%) (**)	6,0	5,4	6,6
Emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) (kg) (***)	1 775	1 807	1 768
Emisiones de óxidos de azufre (SOx) (kg) (***)	188	299	17
Emisiones de partículas (PM) (kg) (***)	6,6	10,5	0,6

Nota:

(*) El valor de las emisiones de COVs incluye emisiones vehiculadas y difusas

(**) El valor reportado es el resultado del balance de disolventes.

(***) El valor reportado está calculado a partir del consumo de combustibles empleando los factores de emisión del Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes (PRTR).

En 2023, han aumentado las emisiones de contaminantes orgánicos volátiles (COV) un 8 % respecto a 2022.

Anualmente, llevamos a cabo el balance de disolventes y los resultados obtenidos muestran que nuestras emisiones de compuestos orgánicos volátiles están muy por debajo del límite del 15 % establecido en la autorización ambiental vigente.

Las emisiones de óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y partículas han disminuido debido a la disminución del uso de gasoil durante este año.

También tomamos medidas preventivas para minimizar nuestro impacto acústico y lumínico y realizamos las inspecciones periódicas que requiere la autorización ambiental de la planta. Además, tenemos en cuenta estos vectores en los nuevos proyectos.



6.4 Protección de la biodiversidad

Nuestras instalaciones no se encuentran ubicadas dentro de áreas protegidas o en zonas de gran valor para la biodiversidad. No obstante, nuestra planta de fabricación se encuentra en la costa del Maresme y cerca de espacios naturales protegidos tanto por la Red Natura 2000 como por el Plan de Espacios de Interés Natural de Cataluña, como es el caso de la desembocadura del Río Tordera.

14

VIDA SUBMARINA

Debido a nuestra ubicación, nos preocupa especialmente el ecosistema marino y ponemos medios para no afectarlo con nuestras actividades.

Debido a nuestra ubicación costera, dedicamos nuestros esfuerzos en el campo de la biodiversidad principalmente a garantizar que el ecosistema marino no se vea afectado por nuestras actividades.

Disponemos de los permisos pertinentes (ocupación de dominio público y permiso de vertido) para poder enviar nuestras aguas residuales, una vez depuradas, al mar Mediterráneo. Nuestro emisario submarino tiene 650 metros de longitud y descarga a 20 metros de profundidad.

Anualmente, llevamos a cabo Programa de Vigilancia y Control (PVC) del emisario que incluye filmaciones de la instalación para verificar que no ha sufrido daños y analíticas de muestras de agua, sedimentos y organismos para comprobar que las características de las aguas cumplen con los límites de vertido y que el ecosistema no se ha visto afectado por el vertido.

A la vista de los resultados de los PVCs de los últimos años, expresados en la siguiente tabla, se puede concluir que el vertido no ha generado modificaciones significativas y que es compatible con el entorno marino.

KPI	2023	2022	2021
Riqueza específica	15	18	15
Densidad (individuos/m2)	875	1 050	1 700
Diversidad específica	2,4	2,6	2,06
Equitatividad	0,89	0,96	0,78

En 2022, la Ponencia Ambiental del Departamento de Acción Climática, Alimentación y Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya aprobó la propuesta de resolución con declaración de impacto ambiental de nuestro expediente de cambio sustancial presentado en 2021, y en abril de 2023 se obtuvo la resolución definitiva.

En la evaluación de impacto ambiental se describe el medio biótico de la zona en que se ubica AGC Pharma Chemicals Europe. Entre las especies vegetales destacan las propias de ribera y humedales como el álamo, el fresno, el olmo, el sauce, el chopo... En lo que respecta a la fauna, destacan, entre las aves, gaviotas, golondrinas, vencejos y palomas; entre los anfibios y reptiles, ranas y lagartijas; y, entre los mamíferos, los gatos domésticos, los ratones y los murciélagos.

Disponemos de instalaciones de depuración de aguas y de emisiones para garantizar el cumplimiento de los límites de emisión establecidos en nuestra Autorización Ambiental. De esta manera, aseguramos que nuestros impactos son compatibles con el entorno en el que nos encontramos.



6.5 Protección del suelo y las aguas subterráneas



Para salvaguardar el acuífero de la Baja Tordera, del cual dependen no solo AGC Pharma Chemicals Europe, sino también una próspera comunidad de regantes, varios municipios y otras empresas, hemos llevado a cabo una serie de estudios desde el año 2000 acerca de la calidad del suelo y las aguas subterráneas en nuestra ubicación.

Estos estudios incluyen el informe preliminar del suelo en 2007, el informe de situación del suelo en 2017 y el informe complementario de situación en 2018, todos ellos presentados a las autoridades correspondientes.

Durante 2019, implementamos un proyecto para prevenir la contaminación del suelo y las aguas subterráneas, identificando y eliminando puntos críticos como tuberías y arquetas enterradas. Además, nos aseguramos de que todos los productos químicos se almacenen en áreas designadas y debidamente protegidas para evitar cualquier posibilidad de contaminación.

Periódicamente realizamos inspecciones periódicas mediante filmaciones de las tuberías y arquetas enterradas para garantizar su integridad y correcto funcionamiento.

A raíz del informe de situación del suelo, las autoridades solicitaron la realización de monitoreos periódicos, así como una evaluación de diversas técnicas de restauración del suelo y las aguas subterráneas.

Actualmente, nos encontramos en la fase piloto de las técnicas seleccionadas, que incluyen bioremediación, inyección de aire a presión, volatilización y filtración con carbón activado de los compuestos orgánicos volátiles. El objetivo es iniciar el proyecto de remediación a gran escala a partir del año 2025.

7. Compromiso con las personas



AGC ha definido siete principios básicos para la gestión del capital humano que, por un lado, dan respuesta a las necesidades de las personas que forman el grupo y, por otro, contribuyen a maximizar nuestro desempeño en un mundo globalizado. Estos principios son:

- **Valores:** todas las personas que forman AGC Pharma Chemicals Europe deben conocer y estar comprometidas con nuestros valores, que son Orientación al Cliente, Challenge, Excelencia Operativa, Excelencia del Equipo, Flexibilidad e Innovación.
- **Diversidad:** potenciamos la diversidad y la inclusión como elementos fundamentales que son, para garantizar la competitividad de las empresas en el entorno actual.
- **Desarrollo y crecimiento:** alentamos a las personas a crecer y les brindamos oportunidades para el desarrollo personal.
- **Satisfacción laboral y orgullo:** animamos a las personas colaboradoras a alcanzar sus objetivos para que sientan orgullo y satisfacción en su trabajo.
- **Condiciones y ambiente de trabajo:** proporcionamos un entorno de trabajo seguro y saludable.
- **Comunicación:** potenciamos la comunicación abierta para mejorar el clima organizacional.
- **Evaluación y reconocimiento:** evaluamos el desempeño de las personas, reconocemos su aportación a la mejora de los resultados y premiamos su contribución.

En AGC Pharma Chemicals Europe, hacemos realidad estos valores en nuestro día a día y a través de diferentes iniciativas dirigidas al cambio cultural que estamos poniendo en práctica desde 2019. En aquel año realizamos un diagnóstico sobre nuestra cultura de empresa y definimos el modelo de empresa en el que queremos convertirnos. Estas son las diferentes iniciativas que se han llevado a cabo:

- Selección y onboarding
- Plan de comunicación
- Proyecto Empowerment
- Proyecto FLOW (Evaluación del desempeño)
- AGC Local Awards (Ideas y Valores APCE)
- Definición del modelo de liderazgo
- Plan de desarrollo de liderazgo (Escuela de Liderazgo)
- Plan de desarrollo de carrera profesional

Todas estas acciones nos han permitido alinear a las personas con nuestra cultura constructiva y proactiva que denominamos Cultura Azul (Blue Culture).

7.1 Trabajo y derechos humanos

Somos conscientes de la importancia de dar cumplimiento a los derechos humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional, de conformidad con los principios y directrices de las Naciones Unidas, la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

El respeto a las personas, a su diversidad y a sus derechos es parte fundamental de nuestro comportamiento, y así lo define nuestro Corporate Charter (carta de comportamiento corporativo) disponible en (<https://www.agc.com/en/sustainability/criteria/index.html>), que incorpora los siguientes principios:

- El Grupo AGC respetará los derechos humanos y operará su negocio con el debido respeto por las culturas y costumbres de cada país y región del mundo.
- El Grupo AGC respetará las diversas capacidades y la dignidad personal de las personas y creará entornos

justos y abiertos en sus lugares de trabajo, sin discriminación por motivos de raza, etnia, religión, nacionalidad, género, discapacidad o cualquier otro grupo legalmente protegido.

- El Grupo AGC no se involucrará en trabajos forzados o trabajo infantil y no tolerará violaciones de los derechos humanos.

En el desarrollo de nuestras actividades respetamos los derechos humanos, los derechos de la infancia y los derechos de las personas trabajadoras.

Nuestro Código de Conducta, accesible en https://www.agcpharmaceuticals.com/wp-content/uploads/2021/09/active_jp_english.pdf, recoge también el respeto a las personas como principio fundamental de actuación de todo nuestro personal. Este respeto se concreta en cuatro aspectos:

- Respetamos y valoramos la diversidad de las personas
- No toleramos la violencia física ni el acoso de ningún tipo
- No estamos implicados en el trabajo forzoso ni en la explotación infantil
- Protegemos la información personal confidencial de toda la plantilla

Tal y como se refleja en nuestra Política Interna de Derechos Humanos y Derechos Laborales, en AGC Pharma Chemicals Europe estamos comprometidos con la promoción y la protección de los derechos humanos y laborales en todas nuestras operaciones y en nuestras relaciones con todas las partes interesadas. Reconocemos la importancia fundamental de los derechos humanos y nos comprometemos a actuar de manera ética, responsable y sostenible en todas nuestras actividades comerciales.

Esta política se ha comunicado a todas las personas trabajadoras de AGC Pharma Chemicals Europe.

7.1.1 Diversidad e inclusión

La diversidad es uno de los valores compartidos en AGC. Creemos que aporta riqueza a nuestros equipos de trabajo y por eso queremos potenciarla. Hemos comenzado

creando un mapa de la diversidad, agrupando el personal en diferentes categorías, según los siguientes aspectos:

- Género
- Edad
- Antigüedad
- Origen geográfico
- Grupo profesional
- Nivel de estudios
- Discapacidad

Desde el año 2022, celebramos el día del Orgullo LGBTQ+ para señalar que como empresa creemos que todas las personas son igual de valiosas y tienen los mismos derechos. En 2023, la campaña se realizó utilizando el mismo hashtag que en 2022 #OrgullosasDeTi y con el slogan "no se trata de ser iguales sino de aprender a respetar las diferencias".



7.1.2 Igualdad

En 2018 se firmó nuestro primer Plan de Igualdad y en 2023 se acordó el segundo Plan, con una vigencia de 4 años. El plan recoge un conjunto de medidas adoptadas para conseguir la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y la eliminación de cualquier discriminación por razón de sexo en la empresa. En concreto, el eje 7 del plan trata sobre el acoso y la discriminación, así como las condiciones de trabajo. Entre otras, se resaltan las siguientes medidas:

- Disponemos de un protocolo de acoso y de personas formadas en este sentido para dar respuesta a posibles situaciones.

- El protocolo de acoso se ha comunicado internamente a todas las personas trabajadoras, está disponible en AGC Connect (ver sección 8.2) y se incluye en el Manual de Acogida.
- Tenemos en cuenta las diferentes necesidades de mujeres y hombres en el diseño de los puestos de trabajo. Los lugares de trabajo se encuentran adaptados para las trabajadoras embarazadas o en periodo de lactancia.
- Realizamos acciones explícitas en materia de rechazo de la violencia de género, entre otras, el reconocimiento de los derechos de las mujeres trabajadoras víctimas de violencia de género.

Para dar cumplimiento a este plan, en AGC Pharma Chemicals Europe hemos establecido una comisión de igualdad responsable de la evaluación y seguimiento de las acciones definidas.

Esta comisión se reúne cada dos meses y está compuesta por 2 personas representantes del comité de empresa y 2 personas representantes de la dirección de la empresa.

En 2023 se realizaron diferentes formaciones en materia de igualdad: 6 sesiones dirigidas al colectivo masculino con el título "Los hombres frente al reto de la igualdad" (136 participantes), 1 sesión al Comité de Dirección (12 participantes) y 1 sesión a mandos intermedios para integrar la perspectiva de género en cada uno de sus departamentos y en los procesos de selección de personal (16 participantes).

7.1.3 Acoso

En AGC Pharma Chemicals Europe no toleramos el acoso, venga de quien venga, por el motivo que sea e independientemente de su tipo (físico, oral o escrito).

Entendemos por acoso moral aquellas acciones ofensivas, humillantes o hirientes contra una persona trabajadora de forma continuada y persistente en el lugar de trabajo. Actuamos de la misma manera en casos de acoso entre iguales o si se trata de acoso descendente o ascendente (entre una persona con mando y las personas supervisadas por esta).

Hemos establecido un protocolo para la gestión del acoso moral para tratar los casos de mobbing. Investigamos todos los casos reportados, garantizando la confidencialidad de las personas involucradas y estableciendo medidas correctivas (incluyendo la imposición de medidas sancionadoras) y preventivas. El protocolo es conocido por todas las personas colaboradoras.

También disponemos de un protocolo de prevención y tratamiento del acoso sexual o por razón de género para tratar cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual o realizado en función del género de una persona, que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo. El objetivo este protocolo es sensibilizar a todas las personas colaboradoras y facilitar información y orientaciones para conocer y entender qué es el acoso sexual y qué es el acoso por razón de género, cómo prevenirlo, y cómo articular vías efectivas de protección y respuestas en el marco de la empresa.

El protocolo de prevención y tratamiento del acoso sexual o por razón de género se revisó en 2023 dentro de la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad. Las personas encargadas de investigar las denuncias de acoso son las integrantes de la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad (2 hombres y 2 mujeres).

7.1.4 Relaciones laborales

En AGC Pharma Chemicals Europe, nos comprometemos a mantener unas buenas relaciones laborales con la representación de las personas trabajadoras. Este compromiso queda reflejado en la política de relaciones laborales que recoge los derechos y competencias del Comité de Empresa como órgano de representación de la parte social. En junio de 2023 se realizaron elecciones sindicales.

Nuestro Comité de Empresa está formado por 13 personas (2 mujeres y 11 hombres), algunas de las cuales participan además en otros comités paritarios junto con representantes de la empresa. Estos comités son:

- Comité de Seguridad y Salud. Formado por tres delegados de prevención, uno de los cuales actúa además como delegado de medio ambiente, y tres representantes de la empresa, en concreto la Directora de Environment, Health and Safety y los Directores de Production Operations & Logistic y Technical Department. De los 6 miembros del comité, uno es mujer.
- La Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad, formada por dos representantes de las personas trabajadoras, una técnica de RRHH y el director de Human Resources. De los cuatro miembros de la comisión, 2 son mujeres y 2 son hombres
- La Comisión de Formación, formada por dos representantes de las personas trabajadoras, una técnica

de RRHH y el Director de Human Resources. De los cuatro miembros de la comisión, 2 son mujeres.

Mantenemos reuniones periódicas con la representación legal de las personas trabajadoras y con el resto de los comités.

Con el Comité de Empresa realizamos reuniones trimestrales en las que comentamos diversos aspectos de nuestra actividad diaria y alcanzamos acuerdos en determinados ámbitos como, por ejemplo, el calendario u otras condiciones laborales. También realizamos reuniones ad-hoc cuando así lo requieren los temas en los que trabajamos conjuntamente.

Además, convocamos trimestralmente al Comité de Empresa para informar sobre nuestro desempeño, aportando datos sobre la evolución de las ventas, de la producción, del beneficio operativo, de las contrataciones y del absentismo.

La totalidad de nuestra plantilla está cubierta por acuerdos de negociación colectiva. A lo largo del 2023 se ha acordado lo siguiente:

- Política salarial para nuevas incorporaciones del grupo profesional 3 y 4.
- Acuerdo Turno de Noche: El acuerdo afecta a las personas trabajadoras que trabajan en turnos rotativos de mañana, tarde y noche y tiene la finalidad de facilitar que las personas de 55 años o mayores puedan solicitar liberarse de trabajar el turno de noche.
- Acuerdo disponibilidad para el personal de IPC, en el que se regulan las condiciones para ampliar la cobertura horaria del laboratorio de control de procesos por necesidades temporales y puntuales de nuevos proyectos.

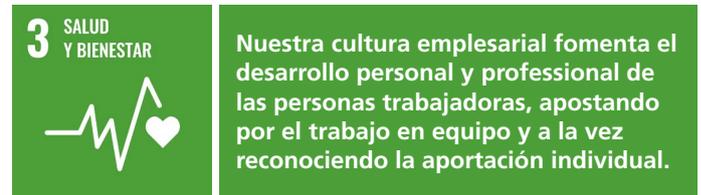
7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil

Disponemos de una política formal de tolerancia cero al trabajo infantil y forzoso, para garantizar el cumplimiento de la legislación española y europea y de los acuerdos internacionales en materia de prohibición de este tipo de trabajos, en especial los preceptos establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, en la Carta Internacional de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en las normas establecidas por la Organización Internacional del Trabajo sobre trabajo infantil.

Con esta política además nos obligamos a fomentar entre

nuestros socios comerciales el respeto a los Derechos Humanos y a comprobar que subcontratistas y proveedores estén también comprometidos con la erradicación del trabajo infantil o forzoso.

7.2 Gestión de personas



El principal valor de nuestra empresa son las personas que la forman. Nos importa su desarrollo personal y profesional, así como su bienestar físico y psíquico. Trabajamos para crear un entorno de trabajo seguro y saludable en el que las personas se sientan valoradas y motivadas para dar lo mejor de sí, para ello:

- Establecemos planes de formación para garantizar que nuestro personal dispone de los conocimientos técnicos y las habilidades sociales necesarias para el correcto desempeño de su puesto de trabajo.
- Para muchos de los puestos de trabajo, definimos junto con las personas trabajadoras sus objetivos anuales y llevamos a cabo de manera periódica procesos de evaluación del desempeño. En 2023, 102 personas (30,08 % de las personas trabajadoras) se sometieron a este proceso de evaluación.
- Disponemos de sistemas de reconocimiento.
- Realizamos periódicamente encuestas de clima y evaluaciones de riesgo psicosocial.

El siguiente cuadro recoge la evolución de la encuesta de clima durante los últimos tres años:

KPI	2023	2022	2021
Engagement	64 %	62 %	63 %
Enablement	61 %	58 %	62 %
Participation Rate	87 %	73 %	86 %

- Buscamos espacios de intercambio entre departamentos para que las personas tengan la oportunidad de conocerse y valorarse.
- Apostamos por el trabajo en equipo.
- Fomentamos la participación de las personas trabajadoras

en nuestros procesos de mejora continua.

- Colaboramos con la representación de las personas trabajadoras.
- Facilitamos la conciliación de la vida personal y laboral y ofrecemos beneficios sociales.

7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas

A final de 2023, formaban AGC Pharma Chemicals Europe un total de 339 personas, 5 más que el año anterior, lo que significó un aumento del 1 %. En estas cifras, no se tienen en cuenta las personas de otras empresas del grupo que se encuentran desplazadas por no estar incorporadas en nuestro sistema de nómina.

La totalidad de nuestra plantilla trabaja en el centro de trabajo de Malgrat de Mar, habiéndose acogido el 33,04 % de la plantilla a un modelo de trabajo híbrido, pudiendo hacer entre 1 y 4 días de trabajo a distancia.



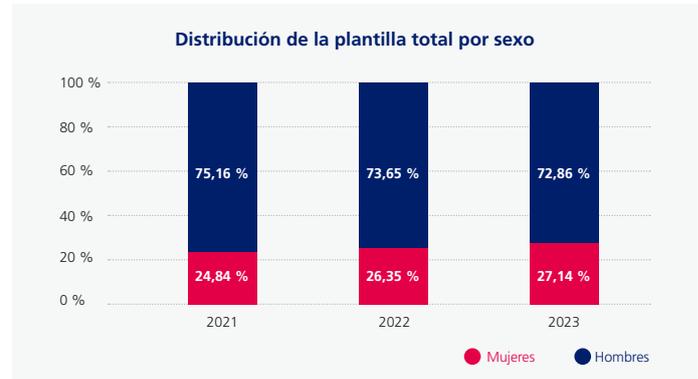
A continuación, mostramos la distribución de la plantilla según sexo, edad y grupo profesional durante los últimos tres años, en forma de tablas y gráficas.

La siguiente tabla indica la plantilla a 31 de diciembre según el sexo.

KPI*	2023	2022	2021
Número total de personas trabajadoras, de ellas...	339	334	318
Mujeres	92	88	79
Hombres	247	246	239

(*) No se incluye personal expatriado.

Desde 2018, nuestras políticas de contratación establecen que, a igualdad de condiciones, debe darse preferencia a las mujeres. De esta manera hemos ido incrementando la presencia femenina poco a poco. Desde 2021, el porcentaje de mujeres con respecto al total de la plantilla ha aumentado 2,30 puntos porcentuales, pasando del 24,84 al 27,14 %.



A continuación, se presenta la distribución según la edad de la plantilla a 31 de diciembre:

KPI	2023	2022	2021
Número total de personas colaboradoras	339	334	318
Menores de 30 años	32	29	25
Mayores de 30 y menores de 50 años	219	215	214
Mayores de 50 años	88	90	79

La edad media de la plantilla a finales de 2023 era de 44,78 años, por debajo de la edad media a finales del año anterior, que fue 44,87 años.

Nuestras políticas de recursos humanos, los niveles salariales y la seguridad laboral que ofrece un sector como el nuestro, hacen que la tasa de rotación en AGC Pharma Chemicals Europe sea baja y la media de antigüedad sea alta. A finales de 2023 se situó en los 15,07 años.



El 66% de nuestro personal lleva más de 10 años trabajando en nuestra empresa.

Durante 2023, 6 personas celebraron su décimo aniversario y 16 conmemoraron sus 25 años de trabajo en AGC Pharma Chemicals Europe.

La siguiente tabla recoge la distribución de la plantilla según posición a finales de 2023:

KPI	2023	2022	2021
Número total de personas colaboradoras	339	334	318
Administrativos/as	17	21	19
Operarios/as y analistas	175	176	179
Técnicos/as	73	90	79
Mandos intermedios	43	44	42
Directivos/as	31	29	27

Dentro de los grupos anteriores, sólo en el de Administrativos/as predominan las mujeres con un 71 % de presencia femenina. En todos los demás grupos hay mayor presencia masculina, llegando hasta el 82 % en el caso de operarios/as y analistas.

En lo que respecta a la edad, la mayoría de las personas tienen entre 30 y 50 años en todos los grupos a excepción de los mandos intermedios, cuya mayoría tiene más de 50 años.



De nuestros cargos directivos, el 32 % son mujeres, el 40 % tienen más de 50 años y el 60 % entre 30 y 50 años.

La estabilidad en el empleo es un valor dentro de nuestras políticas de personal. Por eso, en los últimos años, más del 98 % de nuestros contratos han sido de carácter indefinido.

KPI	2023	2022	2021
Número de contratos (promedio anual)	342	328	315
Número de contratos indefinidos	333	312	293
Número de contratos temporales	6	16	22
Mujeres	2	90	79
Hombres	4	44	42
Número de contratos temporales	6	29	27
Administrativos/as	0	2	2
Operarios/as y analistas	3	12	16
Técnicos/as	3	1	4
Porcentaje de contratos temporales	1,77 %	4,87 %	6,98 %

Aportar seguridad sobre el presente y el futuro laboral aumenta el grado de satisfacción de las personas que forman parte de nuestro equipo y permite proyectar una mejor gestión del talento interno para mejorar nuestra compañía y los resultados que obtenemos.

De todos nuestros contratos, solo dos (<1 %) han sido a tiempo parcial en los últimos tres años. Los dos contratos correspondían a mujeres (una administrativa y una operaria) que en 2023 tenían entre 30 y 50 años.

Durante 2023, 23 personas causaron baja en la compañía, de las cuales 7 eran mujeres (un 30,43 %). A continuación, se recogen los motivos de estas bajas.

KPI	2023	2022	2021
Número de personas que dejaron la compañía por sexo...	23	10	9
Mujeres	7	2	7
Hombres	16	8	2
Número de personas que dejaron la compañía por motivo...	23	10	9
Despido por causas objetivas	1	1	-
Despido disciplinario	2	1	2
Baja voluntaria	5	5	4
Agotamiento IT	4	1	1
No superación período de prueba	1	-	-
Fin de contrato	4	2	3
Jubilación	5	-	-
Excedencia	1	-	-

7.2.2 Nuevas incorporaciones

Trabajamos para atraer talento, buscando para todas las vacantes la mejor persona candidata independientemente de su sexo, raza, origen o condición. El criterio que prevalece es la igualdad plena, valorando los perfiles profesionales y las capacidades con independencia de otros factores. A igualdad de condiciones favorecemos la contratación de mujeres y de personas con discapacidades compatibles con los riesgos en el puesto de trabajo.

En 2023, realizamos 28 nuevas contrataciones, clasificadas según su edad, posición, sexo, tipología del contrato y de la jornada, de acuerdo con la siguiente tabla:

KPI	2023	2022	2021
Número de nuevas contrataciones, por posición...	28	25	22
Administrativos/as	1	4	1
Operarios/as y analistas	11	5	12
Técnicos/as	12	13	7
Mandos intermedios	0	2	1
Directivos/as	4	1	1
Número de nuevas contrataciones, por sexo...	28	25	22
Mujeres	10	11	7
Hombres	18	14	15
Número de nuevas contrataciones, por edad...	28	25	22
Menores de 30 años	8	11	11
Entre 30 y 50 años	20	13	11
Mayores de 50 años	0	1	0
Número de nuevas contrataciones, por tipo...	28	25	22
Contrato temporal	7	8	15
Contrato indefinido	21	17	7
Número de nuevas contrataciones, por jornada...	28	25	22
Jornada parcial	1	1	0
Jornada completa	27	24	22

De las 28 nuevas contrataciones, 10 (un 35,71 %) fueron mujeres (1 administrativa, 1 operaria, 1 analista, 6 técnicas y 1 mando intermedio).

Disponemos de un procedimiento de onboarding (acogida) en el cual se establecen las actividades que se han de realizar para acoger al personal de nueva incorporación y las personas involucradas en dicho proceso. Dentro

de los roles definidos, destacamos la figura del Aibou (amigo/colega), que acompaña a la nueva incorporación durante sus 2 primeros meses en la compañía. Asimismo, se establecen entrevistas de seguimiento el primer y segundo mes entre RRHH, el Manager y el Aibou. A los tres meses de la incorporación, la persona que la supervisa le da feedback. A los 6 meses, RRHH convoca a la nueva incorporación para hacer entrevista de seguimiento y a los 12 meses esta entrevista la realizará con la Dirección de RRHH.

En 2023, 21 de las 28 nuevas incorporaciones tuvieron esta figura durante los dos primeros meses de su incorporación. 4 personas no contaron con este apoyo ya que se les incorporó después de un periodo superior a 6 meses de prácticas en la compañía, 1 persona llevaba más de 6 meses como ETT, 1 persona había tenido un contrato de más de 6 meses anteriormente con AGC Pharma Chemicals y 1 persona es una reincorporación después de una finalización de contrato por periodo superación IT.

Semestralmente, se realizan sesiones de Cultura y Estrategia en las que se explica a las nuevas incorporaciones nuestra visión, misión, valores y objetivos estratégicos.

El 84 % de las personas que se incorporaron en 2022 seguían en la compañía a 31 de diciembre de 2023. Este ratio fue del 91 % en 2022 y del 71 % en 2021. En estos datos están incluidos tanto los contratos temporales como los indefinidos.

KPI	2023	2022	2021
Porcentaje de personas contratadas el año anterior que permanecen en la empresa a 31 de diciembre	84 %	91 %	71 %

7.2.3 Gestión del talento

Reconocemos a las personas como un pilar fundamental para el crecimiento de nuestra compañía. En AGC Pharma Chemicals Europe, velamos por propiciar un entorno de trabajo que cuida y facilita el bienestar de las personas.

3

SALUD
Y BIENESTAR

Nos esforzamos por atraer, fomentar y retener el talento asegurando la excelencia de nuestros equipos.

Aplicando siempre unos altos estándares de excelencia y promoviendo el trabajo en equipo, logramos crear un entorno de trabajo positivo, inclusivo, respetuoso y diverso en el que todas las opiniones cuentan.

No solo promovemos unos valores corporativos que deben compartir nuestras personas colaboradoras, sino que también buscamos propiciar un espacio que favorezca el crecimiento y desarrollo personal y profesional de quienes integran nuestro equipo.

7.2.3.1 Atracción y fidelización del talento

Colaboramos con diferentes centros educativos universitarios y de formación profesional, tanto a nivel de convenios de prácticas como con programas de formación DUAL, con el objetivo de que los estudiantes adquieran conocimientos prácticos.

En 2023, 7 personas (4 hombres y 3 mujeres) participaron en programas de formación DUAL. 4 de ellas se han incorporado a la compañía después de finalizar sus prácticas, el resto continuarán con las horas de formación en 2024.

Además, 4 estudiantes universitarios (1 mujer y 3 hombres) y 2 de ciclos formativos (1 mujer y 1 hombre) realizaron prácticas en nuestra empresa durante 2023.

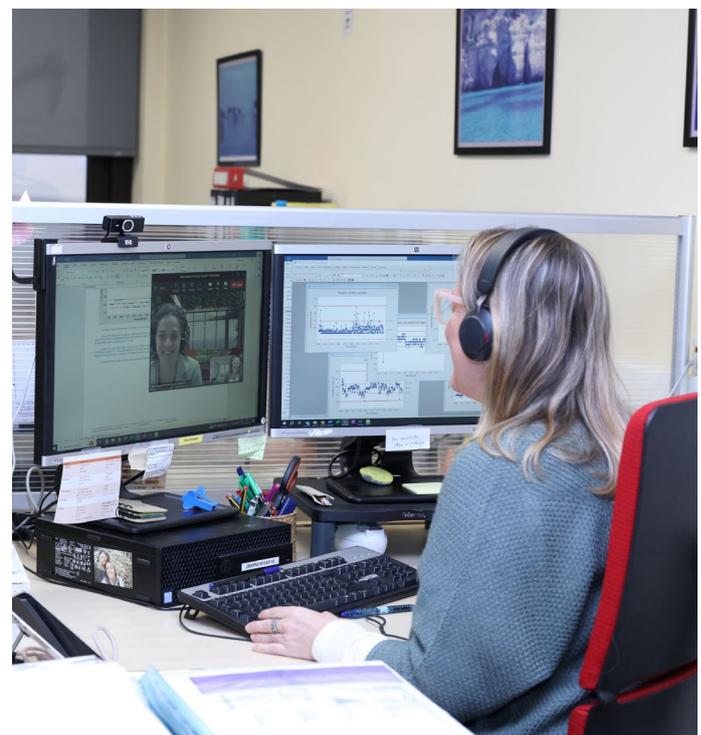
Trabajamos en un ambiente de aprendizaje continuo, innovador y positivo que permite que nuestros equipos logren la excelencia.

Contamos con políticas de promoción interna que garantizan el desarrollo humano y profesional de nuestras personas colaboradoras. Además, favorecemos la rotación entre diferentes puestos de trabajo.

En la siguiente tabla, observamos que en 2023 se realizaron 6 promociones internas, de las cuales un 33 % corresponden a mujeres, frente a las 17 de 2022 y las 4 de 2021. En lo que respecta a las rotaciones, estas fueron 2 en 2021, 9 en 2022 y 7 en 2023.

KPI	2023	2022	2021
Número de promociones	6	17	4
Mujeres	2	4	2
Hombres	4	13	2
Número de rotaciones	7	9	2
Mujeres	4	3	0
Hombres	3	6	2

Hay que destacar la puesta en marcha en marzo de 2022 de nuestra Escuela de Liderazgo, cuyo objetivo es promover el desarrollo de las personas que lideran nuestros equipos para que sean la palanca de cambio que requiere el proceso de Transformación Cultural que iniciamos en 2019. Un total de 80 personas están participando en esta iniciativa, que finalizará en marzo de 2025.



7.2.3.2 Formación

Nos encontramos en un sector muy competitivo y en constante cambio. No dejamos de formar a nuestro personal para que obtenga las habilidades y el conocimiento necesarios para su desarrollo profesional, permitiendo que así alcance la excelencia.

Generamos oportunidades de desarrollo y mejora de competencias y habilidades. Para esto, durante el 2023, impartimos 17 456 horas de formación, un 1 % menos que en 2022. Esto representa una media de casi de 51,49 horas de formación por empleado, frente a las 53 horas del ejercicio anterior.

KPI	2023	2022	2021
Número de horas de formación	17 456	17 662	13 878
Administrativos/as	324	431	3483
Operarios/as y analistas	9 393	9 043	6 147
Técnicos/as	4 229	4 021	1 993
Mandos intermedios	1.993	2 540	1 995
Directivos/as	1 514	1 625	320
Horas de formación por persona colaboradora (h)	51,5	52,9	43,6

En AGC Pharma Chemicals Europe, adoptamos planes de formación bienales que establecen las formaciones a realizar según las necesidades de las distintas áreas. El plan de formación incluye, entre otras, acciones formativas en materia de seguridad y medio ambiente. Este plan de formación puede verse modificado en función de las distintas necesidades que se planteen a lo largo de su vigencia. Está consensuado en el seno del comité de formación, que cuenta con la representación legal de las personas trabajadoras, así como representantes de las diferentes áreas de nuestra Compañía, y es aprobado por nuestro CEO.

También ofrecemos la posibilidad de realizar acciones formativas individualizadas para aquellas materias o temas que la persona solicitante y su responsable consideren que sean convenientes para mejorar el desarrollo profesional. En 2023, el número de acciones formativas individualizadas ha sido de 17.

En 2022, iniciamos dos programas que se extenderán durante varios años: por un lado, la Escuela de Liderazgo para personas que lideran equipos y, por otro lado, una

formación de carácter más operativo dedicada al personal del área de producción, que tendrá una duración total de 80 horas.

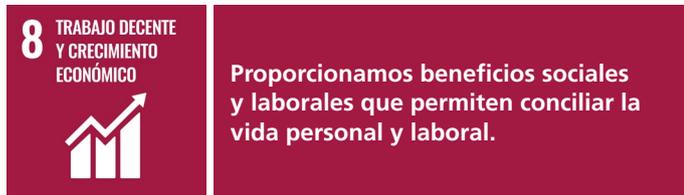
Solo contando con personal debidamente formado y sensibilizado podemos garantizar que nuestro desempeño en materia de sostenibilidad es el esperado. Por eso, una parte importante de las horas de formación realizadas en los últimos años se ha dedicado a temas de salud y seguridad (incluyendo respuesta ante emergencias), así como a temas de protección ambiental.

KPI	2023	2022	2021
Horas de formación en EHS	3 976	3 390	3 905
Formación en Seguridad y Salud	3 426	3 249	3 729
Formación en Medio Ambiente	550	141	176
Horas de formación en EHS por persona colaboradora	11,7	10,1	12,3



7.2.4 Conciliación

Nos importa el bienestar de las personas colaboradoras y reconocemos la importancia de establecer medidas que permitan la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, a fin de reducir el riesgo de la doble presencia y el estrés asociado a este.



Nuestra jornada laboral es de 8 horas diarias. La jornada máxima anual viene estipulada por el convenio colectivo de la industria química y comprende 1.752 horas. En AGC Pharma Chemicals, trabajamos en proceso continuo, 24 horas al día y siete días a la semana, con dos paradas por mantenimiento en verano y final de año. Habitualmente se acuerdan los calendarios de trabajo con la representación de las personas trabajadoras.

El 47,19 % de la plantilla realiza turnos y trabaja en proceso continuo (de lunes a domingo, seis días de trabajo y tres de descanso). El resto del personal dispone de horario flexible, con la posibilidad de adecuar sus horas de entrada y salida a sus necesidades de conciliación. Este horario permite que, en momentos de la semana o del año en los que haya puntas de trabajo, se acumulen horas para disfrutarlas en otros momentos. Además de los 21 días de vacaciones del convenio, el personal de horario flexible puede realizar cuatro días adicionales a cuenta de las horas y tantos medios días como lo permita su saldo horario y la organización del trabajo.

El horario flexible estipula dos franjas de presencia obligatoria, de 9:30 a 12:30 y de 15:00 a 16:30, con la posibilidad de trabajar entre las 7:30 y las 20:00.

KPI	2023	2022	2021
Número total de contratos	339	334	318
Número de personas con horario flexible, por sexo...	179	191	159
Mujeres	71	69	61
Hombres	108	122	98
Número de personas en proceso continuo, por sexo...	160	138	155
Mujeres	21	19	18
Hombres	139	119	137
Número de personas en horario especial por causa laboral (*), por sexo...	5	5	5
Mujeres	0	0	0
Hombres	5	5	5

(*) Personal de logística (de lunes a viernes, en horario de mañana o tarde) o de supervisión mecánica (fin de semana).

La legislación laboral y el convenio colectivo establecen diferentes permisos que están plenamente incorporados en las prácticas laborales de AGC Pharma Chemicals Europe, como por ejemplo:

- 15 días por matrimonio propio o establecimiento como pareja de hecho
- 1 día por matrimonio de hijos/as, padres/madres o hermanos/as
- 1 día por cambio de domicilio
- 5 días por hospitalización, intervención quirúrgica con reposo, accidente o fallecimiento de parientes de hasta segundo grado
- Tiempo para ejercer el derecho al voto
- Tiempo para participar en exámenes oficiales
- Tiempo para asistir al médico o acompañar a familiares de primer grado menores de edad o con necesidad de acompañamiento
- Permisos por corresponsabilidad

La siguiente tabla recoge los datos de las personas que se acogieron en 2023 a los permisos de corresponsabilidad (maternidad/paternidad):

KPI	2023	2022	2021
Número de personas que han disfrutado de permiso, por sexo...	4	5	7
Mujeres	0	1	1
Hombres	4	4	6

El 100 % de las personas que se acogieron a permisos de ese tipo en 2022 y 2021 se reincorporaron a su puesto de trabajo tras disfrutar el permiso y permanecían en la empresa 12 meses después.

Las personas que por razones de guarda legal tengan a su cuidado directo menores de hasta 12 años, o personas con discapacidad que no desempeñen actividad retribuida, y las víctimas de violencia de género, pueden disfrutar de la reducción de la jornada de trabajo. Siempre que lo soliciten y si la organización del trabajo lo permite, las personas con jornada reducida pueden también fijar su horario de trabajo.

Adicionalmente, existe la posibilidad de solicitar una excedencia por cuidado de menores o familiares a cargo, por un periodo no superior a tres años.

KPI	2023	2022	2021
Número de personas con reducción de jornada, por sexo...	25	30	25
Mujeres	11	16	12
Hombres	14	14	13
Número de personas en situación de licencia, por sexo...	2	1	0
Mujeres	1	0	0
Hombres	1	1	0
Número de personas en situación de excedencia por cuidado de menores o familiares a cargo	0	0	0

En 2021, establecimos junto con la representación de las personas trabajadoras una política de trabajo a distancia para regular la realidad que surgió por necesidad durante la pandemia. A 31 de diciembre de 2023, 112 personas se habían acogido a esta política y trabajan siguiendo un modelo híbrido, con entre 1 y 4 días fuera del centro de trabajo.

KPI	2023	2022	2021
Número de personas que realizan trabajo a distancia, por sexo...	112	106	87
Mujeres	43	35	34
Hombres	69	71	53

Durante 2022 acordamos con la representación de las personas trabajadoras una política de desconexión digital para garantizar a las personas trabajadoras, y en especial las que se acogen al trabajo a distancia, el derecho a una satisfactoria conciliación laboral y familiar, evitando la volatilidad entre el tiempo de trabajo y el tiempo de descanso, la sensación de disponibilidad permanente y la fatiga generada por la sensación de realizar jornadas laborales extensas.

En este sentido, no tenemos en cuenta los correos y las llamadas desatendidas fuera del horario flexible. Todo ello, sin perjuicio de posibles situaciones excepcionales, de urgencia o imprevistas que requieran la intervención de diferentes personas fuera de su horario habitual.

Para garantizar la rápida respuesta en caso de fallo de instalaciones sin presencia nocturna (por ejemplo, la depuradora de aguas residuales) o en caso de emergencia, hemos establecido diferentes sistemas de retenes. Las personas que participan en los retenes reciben una compensación monetaria como contraprestación a su disponibilidad más allá del horario habitual.

7.2.5 Beneficios sociales

Los beneficios sociales atraen y fidelizan al personal porque son una mejora del paquete salarial y, además, ayudan a las personas colaboradoras a mejorar la conciliación de la vida laboral y personal.

En AGC Pharma Chemicals Europe, ofrecemos distintos beneficios sociales a toda la plantilla, entre los que destacan:

- Premios a la natalidad
- Ayuda escolar
- Seguro de vida y accidente
- Campamentos infantiles
- Club social
- Premios de vinculación
- Préstamos y anticipos
- Vending subvencionado
- Lote de Navidad (o su valor en una tarjeta regalo)
- Programa de descuentos
- Plan de retribución flexible (formación, seguro de salud, ticket guardería y ticket transporte)

Adicionalmente a estos beneficios, el personal que trabaja en turno flexible y a jornada completa o reducida por motivos familiares recibe una tarjeta de crédito con 11 euros (Ticket Restaurante) para poder comer durante su jornada laboral.

En lo que se refiere a la promoción de la salud, AGC Pharma Chemicals Europe cuenta con un servicio médico de empresa y realiza diversas campañas de promoción de la salud (por ejemplo, la campaña ginecológica desde hace años y, por primera vez en 2022, una campaña urológica para mayores de 50 años). Además, la empresa negocia un seguro de salud colectivo al que pueden acogerse las personas colaboradoras, sus parejas y descendientes. El coste de la póliza es pagado íntegramente por la persona colaboradora, pero lo hace de su salario bruto, con la consiguiente ventaja fiscal.



7.2.6 Absentismo

El absentismo laboral tiene un impacto significativo en nuestra capacidad para operar de manera eficiente y sostenible. Por eso lo abordamos de manera proactiva, reconociendo que el bienestar y la salud de nuestros empleados son fundamentales para el éxito a largo plazo de nuestra empresa.

Las ausencias laborales pueden deberse a una variedad de razones, incluidas enfermedades o lesiones.

Para reducir el absentismo, hemos puesto en marcha las siguientes medidas:

- Presencia de DUE 40 horas a la semana y de un médico/a 16 horas por semana.
- Programas de promoción de estilos de vida saludable, prevención de enfermedades y reducción del estrés.

Sin embargo, en 2023 y en 2022 no conseguimos mantener la tendencia a la baja que se observó en 2021.

KPI	2023	2022	2021
Horas de absentismo	42.269	38.962	33.894
Tasa de absentismo	7,00%	6,44%	5,63%

Nota: Absentismo calculado conforme al artículo 36 del XX Convenio Colectivo General de la industria Química.

La tasa de absentismo se calcula dividiendo el número de horas de absentismo por contingencia común de toda la plantilla entre el número de horas teóricas multiplicado por 100.

El incremento en 2023 se debe a que se produjeron bajas de larga duración, aumentando el promedio de 15 días de baja en 2022 a 27 días en 2023.

7.2.7 Remuneraciones

Nuestra política salarial está recogida en el XX Convenio General de la Industria Química que establece, respecto a la estructura salarial, que las retribuciones del personal estarán constituidas por el salario base y los complementos de este.

Además de la estructura salarial, el citado Convenio regula el salario de las personas trabajadoras de nuevo ingreso, el salario de las personas trabajadoras de empresas de trabajo temporal, la garantía salarial en los supuestos de ascensos, así como el salario mínimo garantizado, entre otros.

A continuación, se detallan las remuneraciones medias de nuestra plantilla en función de sexo, posición y edad, teniendo en cuenta únicamente el salario fijo bruto anual.

KPI	2023	2022	2021
Remuneración media de la plantilla, por sexo...	44 152 €	42 874 €	41 642 €
Mujeres	45 885 €	45 005 €	44 186 €
Hombres	43 518 €	42 112 €	40 801 €
Remuneración media de la plantilla, por posición...	44 152 €	42 874 €	41 642 €
Administrativos/as	38 268 €	35 702 €	37 623 €
Operarios/as y analistas	35 632 €	35 157 €	34 329 €
Técnicos/as	44 330 €	43 999 €	43 132 €
Mandos intermedios	49 338 €	48 111 €	48 016 €
Directivos/as	87 869 €	84 476 €	80 224 €
Remuneración media de la plantilla, por edad...	44 152 €	42 874 €	41 642 €
Menores de 30 años	31 780 €	30 433 €	27 346 €
Entre 30 y 50 años	42 916 €	42 132 €	41 358 €
Mayores de 50 años	51 727 €	48 656 €	46 937 €

En AGC Pharma Chemicals Europe, estamos comprometidos con la igualdad y nuestra política de salarios es igualitaria, y no hacemos distinciones salariales por cuestión de sexo. Calculamos la brecha salarial de la compañía en base al salario bruto por hora.

KPI	2023	2022	2021
Salario bruto por hora en mujeres	26,17 €	25,69 €	25,22 €
Salario bruto por hora en hombre	24,84 €	24,04 €	23,34 €
Brecha salarial	- 5,37%	- 6,87%	-8,05%

De media, las mujeres de la compañía ganaron en 2023 un 5,37% más que los hombres.

Comparando salarios de mujeres y hombres dentro de las agrupaciones por puesto, solo en algunos casos (administrativos/as y técnicos/as) los hombres cobran más que las mujeres. En las posiciones de operarios/as y analistas, los hombres cobran solamente un 0,80% más que las mujeres. En el resto de los casos, las mujeres cobraron más, superando el salario bruto de las mujeres del colectivo de mandos intermedios en más de un 8% al de sus compañeros hombres.

KPI	2023	2022	2021
Brecha salarial, por posición...			
Administrativos/as	6,25%	3,53%	1,49%
Operarios/as y analistas	0,80%	-2,91%	1,69%
Técnicos/as	8,01%	3,51%	2,17%
Mandos intermedios	-8,48%	-9,40%	-6,12%
Directivos/as	-12,29%	-4,37%	-1,21%

7.2.8 Retribuciones del personal directivo

El personal directivo de la compañía recibió lo siguientes salarios brutos anuales:

KPI	2023	2022	2021
Remuneración media de las personas directivas, por sexo...	87 869 €	84 476 €	80 223 €
Mujeres	94 906 €	86 857 €	80 831 €
Hombres	84 518 €	83 223 €	79 866 €

Adicionalmente, percibieron un bonus por consecución de objetivos (tanto personales como de la compañía).

KPI	2023	2022	2021
Promedio bonus a directivos/as, por sexo...	13 886 €	12 453 €	8 402 €
Mujeres	14 857 €	13 465 €	7 960 €
Hombres	13 423 €	11 920 €	8 696 €

El incremento que se produjo en el bonus del 2022 se debe al ajuste realizado para igualarlo al mercado, a nuestro sector y a los buenos resultados obtenidos por la compañía en 2021.

AGC Pharma Chemicals Europe cuenta también con un Plan de Previsión sujeto a lo establecido en la Disposición Adicional Primera del Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Previsión, con fecha de implantación 1 de abril de 1999, para proporcionar a las personas incluidas en el mismo y a sus familiares ciertas prestaciones independientes y compatibles con las de la Seguridad Social española.

A 31 de diciembre de 2023 un total de 26 personas estaban incluidas en el Plan de Previsión.

KPI	2023	2022	2021
Promedio Plan de Previsión de Directivos/as, por sexo...	5 784 €	5 299 €	3 992 €
Mujeres	7 025 €	6 103 €	4 579 €
Hombres	5 127 €	4 897 €	3 699 €

7.3 Igualdad y no discriminación

7.3.1 Igualdad de género

En AGC Pharma Chemicals Europe estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades. Valoramos a todas las personas por igual en términos de derechos y obligaciones en el contexto social en el que viven, trabajan y actúan.

La diversidad y la igualdad de oportunidades son importantes en nuestra compañía. Por lo tanto, velamos por incorporar estos valores y aplicarlos de forma justa y correcta, adoptando las medidas necesarias y utilizando los mecanismos oportunos.

En este sentido, en 2018 firmamos nuestro primer plan de igualdad y en el año 2023 se ha firmado el Segundo Plan de Igualdad con una vigencia de 4 años. Este plan establece los objetivos y acciones necesarios para ofrecer oportunidades completamente igualitarias y para concienciar al personal y a la sociedad que nos rodea sobre estos temas.

Por otro lado, hemos elaborado una guía de selección,

que incluye las directrices a seguir para evitar cualquier discriminación en el proceso selección. Esta guía busca facilitar y mejorar la selección de personal, sin caer en los prejuicios culturales y sociales que discriminan negativamente los procesos de selección, siendo conscientes del impacto que podemos tener en nuestra sociedad.

A cierre de 2023, el porcentaje de plantilla femenina en nuestra Compañía es del 27 %, lo que demuestra una consolidación de los puestos de trabajo que son ocupados por mujeres. En el año 2023, entre las nuevas incorporaciones en los puestos técnicos, el porcentaje de mujeres ha sido del 50 % (6 mujeres) y del 100 % (1 mujer) en los puestos administrativos. En cambio, en los puestos de operarios/as y analistas, el porcentaje de mujeres incorporadas fue del 18,18 %.

El objetivo de la compañía para 2026 es tener un 30 % de presencia femenina, lo que supone un incremento de 3 puntos porcentuales.

Cabe destacar que, para las posiciones de operarios/as, el número de candidaturas masculinas en los procesos de selección son superiores respecto a las femeninas (80 % hombres, 20 % mujeres). Las incorporaciones en las posiciones de directivos y managers fueron del 25 % de mujeres (1 mujer).

Además, disponemos de un protocolo de acoso que tiene como finalidad establecer las vías de actuación que permiten garantizar la prevención, protección y resolución de todas aquellas situaciones de posible acoso sexual o por razón de género que pudieran darse en el ámbito laboral, en base a los principios de equidad, proporcionalidad y el deber de confidencialidad.

Un ejemplo de que este protocolo está operativo es que, en el año 2023, un caso fue abordado de manera adecuada a lo establecido en el mismo.

7.3.2 Personas con discapacidad

El XX Convenio General de la Industria Química de aplicación a la actividad de nuestra Compañía regula la contratación de personas con discapacidad estableciendo su derecho al trabajo en condiciones que garanticen la aplicación de los principios de igualdad de trato y no discriminación.

En AGC Pharma Chemicals Europe, damos pleno cumplimiento a la ley de integración social de personas con capacidades diferentes. En 2023 teníamos contratadas 4

personas con discapacidad (1,18 % del total de la plantilla), 2 hombres (1 operario y 1 administrativo) y 2 mujeres (1 administrativa y 1 operaria). Además, disponemos de autorización de medidas excepcionales por parte de la Generalitat de Catalunya, ya que colaboramos con centros especiales de empleo como Anwar Protección S.L. o la Fundación Aspronis.

Desde el servicio médico, se evalúan los puestos de trabajo de las personas con discapacidad, determinando si es necesario adaptar el puesto de trabajo o proveerles de equipos de trabajo adicionales. Estas personas cuentan además con determinados beneficios, como posibilidad de aparcar en zonas más próximas a su puesto de trabajo o un día adicional de permiso remunerado.

En lo que respecta a la accesibilidad de nuestras instalaciones, contamos con plazas de parking adaptadas para personas con problemas de movilidad. Existen además diversas salas de reuniones en zonas accesibles (planta baja o en edificios con ascensores) para recibir a socios comerciales. Contamos también con vestuarios, aseos y duchas adaptadas.

Muchas zonas de los edificios industriales existente no son accesibles debido a su uso; sin embargo, hemos dotado algunas áreas productivas (micronización o salas de descarga) de superficies acristaladas para poder visualizar la zona sin necesidad de acceder físicamente a ella.

En el diseño de la nueva planta de producción se ha incorporado el concepto de edificio accesible, tanto en el diseño de interiores de zonas comunes como en los propios accesos con rampas y aceras, incluyendo parking para personas con movilidad reducida en la misma puerta del edificio. La zona de fabricación por sus características regulatorias (cGMP) no es zona de fácil accesibilidad, pero se han instalado paneles acristalados para permitir su visita sin necesidad de acceder a las salas blancas, las cuales tienen barreras arquitectónicas impuestas por diseño farmacéutico. Las zonas sociales y de despachos en la planta baja, así como los vestuarios y aseos, están diseñados para personas con movilidad reducida.

Este criterio se tendrá en cuenta en todos los nuevos proyectos que se realicen en el futuro.

7.3.3 Diversidad

En AGC sabemos que cada persona es única. Respetamos y apreciamos lo que nos hace diferentes ya sea en términos de edad, género, orientación sexual, etnicidad, nacionalidad, religión, discapacidad, educación o experiencia porque creemos que la diversidad nos enriquece como organización.

La inclusión es una llamada a la acción dentro de los equipos de trabajo para involucrar activamente las ideas, conocimientos, estilos, enfoques y perspectivas de cada persona, maximizando así el rendimiento del equipo y el bienestar de las personas.

Por primera vez en 2022 hicimos un estudio sobre la diversidad de nuestra plantilla. El objetivo de este estudio era, además de conocer la situación de la empresa, crear consciencia a todos los niveles de la organización sobre la riqueza que aporta la diversidad de las personas que la forman.

De los aspectos estudiados, destacamos la distribución por generación, por nivel de estudios, por grupo profesional y por antigüedad.

KPI	2023	2022	2021
Distribución de la plantilla por generación	339	334	318
Baby Boomers (1946-1964)	5,60 %	8,86 %	8,81 %
Generación X (1965-1980)	61,06 %	61,38 %	63,84 %
Milenials (1981-1996)	27,14 %	27,75 %	23,58 %
Generación Z (1997-2012)	6,19 %	4,19 %	3,77 %

El cambio más significativo entre 2022 y 2023 es la disminución del número de Baby Boomers, que pasó de 29 personas en 2022 a 19 en 2023. El número de personas de la Generación Z y de los Milenials varió en 7 personas, mientras que el número de personas de la Generación X apenas varió en 2 personas.

KPI	2023	2022	2021
Distribución de la plantilla por nivel de estudios	339	334	318
Educación Secundaria	3,54%	5,39%	5,66%
Bachillerato	12,09%	12,87%	13,84%
Formación Profesional	46,31%	46,41%	47,80%
Estudios Universitarios	38,05%	35,33%	32,70%

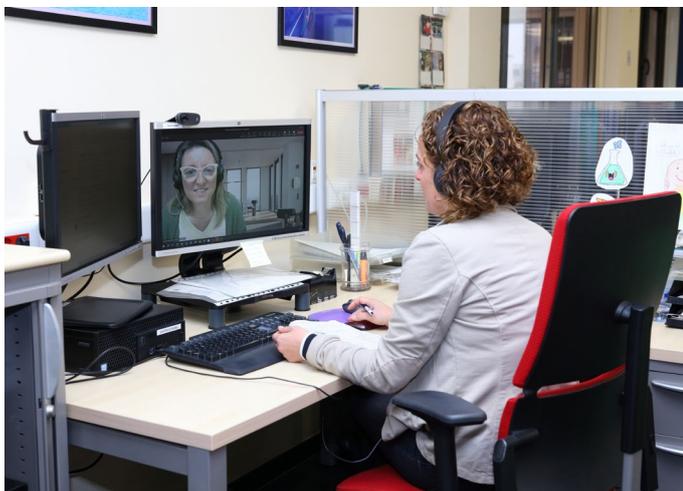
En 2023 contratamos más personal con estudios universitarios, alcanzando este grupo las 129 personas, frente a las 118 en 2022. No obstante, el grupo más numeroso continúa siendo el de formación profesional, con 157 personas en 2023.

La experiencia de nuestro personal contribuye a la excelencia de nuestros equipos, que también se enriquecen con la visión de personas que han crecido en otras empresas y luego se han incorporado a la nuestra y a la de aquellas que se incorporan al mercado de trabajo en AGC Pharma Chemicals.

KPI	2023	2022	2021
Distribución de la plantilla por antigüedad	339	334	318
0 a 9 años	32,15 %	29,34 %	24,84 %
10 a 20 años	35,10 %	38,02 %	44,34 %
20 a 30 años	28,02 %	27,24 %	25,16 %
30 a 40 años	4,13 %	3,89 %	4,09 %
Más de 40 años	0,59 %	1,50 %	1,57 %

En lo que respecta al origen geográfico de nuestra plantilla, solo 12 personas no son españolas. De ellas, 6 son sudamericanas, otra africana y el resto de diversos países europeos.

En AGC fomentamos la diversidad y la inclusión porque queremos que las personas se sientan respetadas y valoradas por lo que son. Ofrecemos a todas las personas un entorno de trabajo seguro y positivo, en el que las diferencias no sean solo toleradas sino valoradas, brindando a cada individuo el apoyo que necesita para tener éxito, crecer y desarrollar su potencial contribuyendo al éxito de la empresa.



7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

7.4.1 Gestión de la prevención

La política de medio ambiente, seguridad industrial y patrimonial, salud y seguridad ocupacional y calidad del grupo AGC establece, entre sus principios fundamentales, dos que son relativos a la salud y la seguridad:

- Garantizar la seguridad industrial es nuestra obligación fundamental como empresa que opera en comunidades locales.
- No producimos sin antes garantizar la seguridad y salud de las personas colaboradoras.

Estos principios se concretan en la política de seguridad, salud y medio ambiente de AGC Pharma Chemicals Europe (ver capítulo 6) y se hacen realidad gracias a nuestro sistema de gestión integrado que abarca todos los aspectos de Prevención de Riesgos Laborales, la Protección Ambiental y la Prevención de Accidentes Graves de acuerdo con lo definido en las normas ISO 14001 y 45001.

Periódicamente, revisamos el sistema de gestión integrado con la alta dirección de la compañía. En las reuniones de revisión, se monitoriza el cumplimiento de los objetivos y el desempeño en materia de seguridad y prevención y se verifica el nivel de observancia de los requisitos legales. La alta dirección pone a disposición de la empresa, y de sus personas colaboradoras, las herramientas y los recursos necesarios para mantener el nivel de excelencia alcanzado en los últimos años y garantizar la mejora continua.

KPI	2023	2022	2021
Número de personas dedicadas a la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo	8	8	7
Gasto en seguridad y salud en el trabajo (miles de €)	1 107	924	1 077
Inversiones en seguridad y salud (miles de €)	110	205	124

Nota: El dato de inversiones incluye únicamente aquellas cuyo objetivo único es la salud y la seguridad.

Porque las personas son nuestro mayor activo, trabajamos para conseguir que nuestros puestos de trabajo sean lo más seguro posible. Identificamos y evaluamos los riesgos de nuestras instalaciones, lugares de trabajo, procesos y tareas con el fin de definir las medidas de planificación,

operación, prevención y control más adecuadas. Para ello contamos con personas cualificadas (técnicos y técnicas de prevención) que se organizan dentro del servicio de prevención propio (SPP), unidad de carácter técnico destinada a proporcionar a toda la empresa el asesoramiento y apoyo en materia de prevención de riesgos laborales.

El SPP tiene asumidas las tres especialidades técnicas de la prevención (seguridad, higiene industrial y ergonomía y psicología) y subcontrata a Quirón Prevención la especialidad de Medicina del Trabajo. Adicionalmente, en AGC Pharma Chemicals contamos con una DUE en plantilla.

El SPP actúa como órgano asesor en:

- El diseño, aplicación y coordinación de los planes y programas de actuación preventiva.
- La evaluación de los factores de riesgo que puedan afectar a la seguridad y la salud de las personas trabajadoras, en los términos previstos en el artículo 16 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- La determinación de las prioridades en la adopción de las medidas preventivas adecuadas y la vigilancia de su eficacia.
- La información y formación de las personas trabajadoras.
- La elaboración e implantación de los planes de emergencia.

El SPP está liderado por el jefe de Seguridad y Salud Laboral, que reporta a la Dirección de EHS. La Dirección de EHS representa a la empresa en el seno del Comité de Seguridad y Salud (CSS) junto con las Direcciones de Production Operations & Logistic y Technical Department.

La representación de las personas trabajadoras con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo (delegados de prevención), que también son miembros del CSS, colaboran en la mejora de la acción preventiva y son informados y consultados por el SPP en temas relacionados con salud y la seguridad, según establece la ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.

El Comité de Seguridad y Salud se reúne trimestralmente para tratar conjuntamente todas las actuaciones en materia de riesgos laborales.

Informamos a todas las personas sobre los riesgos en su puesto de trabajo y sobre las medidas preventivas a través de los Informes de Riesgos y Medidas (IRM). Estos informes son elaborados en colaboración con los delegados de prevención. Las nuevas incorporaciones reciben el IRM antes de su incorporación al puesto de trabajo y así son informados sobre los siguientes tipos de riesgos:

- Riesgos químicos
- Riesgos físicos
- Riesgos biológicos
- Riesgos psicosociales
- Riesgos ergonómicos
- Riesgos mecánicos

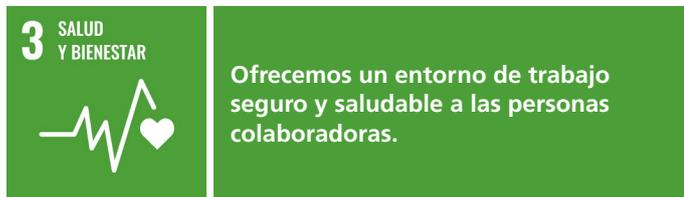
Ponemos a disposición de las personas trabajadoras equipos de protección individual (EPIs), según los riesgos de su puesto de trabajo.

Mediante evaluaciones higiénicas físicas (ruido, vibraciones...), químicas (exposición a disolventes, principios activos...), ergonómicas y psicosociales, garantizamos que las personas colaboradoras no están expuestas a riesgos que podrían afectar a su salud, implementando medidas preventivas acordes a la identificación y valoración del riesgo.

En 2023 hemos puesto en marcha una nueva red de dispositivos de alarma para personas que trabajan en solitario. Más de 70 personas dispondrán de un sistema para poder avisar de manera rápida y sencilla en caso de sufrir cualquier incidencia de seguridad, aviso que envía una señal con geolocalización a los equipos de intervención.

7.4.2 Protección de la Salud

La política de medio ambiente, seguridad industrial y patrimonial, salud y seguridad



Junto con nuestro proveedor Quirón Prevención, realizamos la vigilancia de la salud de acuerdo con los riesgos a los que está expuesta cada persona en su puesto de trabajo. Anualmente, Quirón Prevención realiza estudios epidemiológicos que evalúan cómo impactan nuestras actividades en la salud de las personas. A la vista de los resultados de estos estudios, planificamos la actividad preventiva del siguiente periodo.

Disponemos de un servicio médico con instalaciones dedicadas y con unos medios humanos con capacidad para prestar una primera atención en caso de necesidad laboral o extralaboral. Nuestro personal dispone de una cobertura de 16 horas semanales de profesional médico especialista, y 40 horas de persona diplomada universitaria en enfermería (DUE).

Además de realizar las actividades de la especialidad preventiva de medicina del trabajo, el personal sanitario actúa en casos de accidente o emergencia médica, atiende a las personas colaboradoras en caso de enfermedad común y realiza distintas campañas de promoción de la salud.



En 2023 se llevaron a cabo diferentes actividades, entre las cuales destacan:

Campaña	Comentarios
Campaña vacunación de la gripe	37 participantes
Campaña "Fruit in Company"	305 unidades de fruta, todos los miércoles de mayo a julio
Campaña ginecológica (prevención cáncer de mama y cérvix)	15 visitas cubiertas por la empresa
Campaña de prevención del cáncer de próstata en mayores de 50 años	1 visita cubierta por la empresa
Campañas de concienciación	Cáncer de mama, cáncer de pulmón, salud cardiovascular... Cartelería y/o sesiones presenciales o por videoconferencia
Campaña del día de la salud mental	Cartelería y cuatro sesiones de mindfulness, con 41 personas participantes
Campaña de cultura de la seguridad	Campaña realizada a final de 2023 vía pantallas. Cuatro impactos diferentes con el objetivo de concienciar sobre la importancia de prevenir actos y condiciones inseguras.

7.4.3 Accidentabilidad

La finalidad de toda la actividad preventiva que realizamos en AGC Pharma Chemicals Europe es evitar que nuestras actividades impacten negativamente sobre la salud de las personas colaboradoras, los y las pacientes, el medio ambiente y la comunidad próxima. Trabajamos para prevenir los accidentes y los incidentes pero, si estos ocurren, iniciamos una investigación para analizar sus causas y poner en marcha medidas para evitar su repetición.

KPI	2023	2022	2021
Número de horas trabajadas, por sexo...	609 163	611 223	580 032
Mujeres	164 028	153 522	144 096
Hombres	445 135	457 701	435 936
Número de accidentes con baja, por sexo...	2	3	3
Mujeres	0	1	1
Hombres	2	2	2

KPI	2023	2022	2021
Índice de frecuencia accidentes con baja (*) total, por sexo...	3,28	4,91	5,17
Mujeres	0	6,51	6,94
Hombres	4,49	4,37	4,59
Número de jornadas perdidas, por sexo...	9	95	175
Mujeres	0	60	10
Hombres	9	35	165
Índice de gravedad (**) total, por sexo...	15	155	302
Mujeres	0	391	69
Hombres	20	76	378

(*) Número de accidentes por millón de horas trabajadas.

(**) Jornadas perdidas por millón de horas trabajadas.

En 2023 tuvimos, además de los accidentes reportados en el cuadro anterior, un accidente in itinere (hombre) que ocasionó baja y una pérdida de 52 jornadas. En el centro de trabajo se produjeron también 17 accidentes sin baja de personal propio (4 mujeres, 13 hombres) y 3 de personal subcontratado (1 mujer, 2 hombres). Un hombre se accidentó in itinere sin causar baja.

La mayoría de los accidentes son musculoesqueléticos, por caída o golpe, o por salpicadura de productos químicos.

Respecto a los incidentes (eventos sin víctimas), se produjeron 28, ninguno de los cuales provocó la activación del Plan de Autoprotección.

Ninguno de los accidentes de los últimos años ocasionó grandes lesiones o el fallecimiento de la persona accidentada.

Durante los años 2021, 2022 y 2023 no se ha reportado ninguna dolencia o enfermedad profesional.

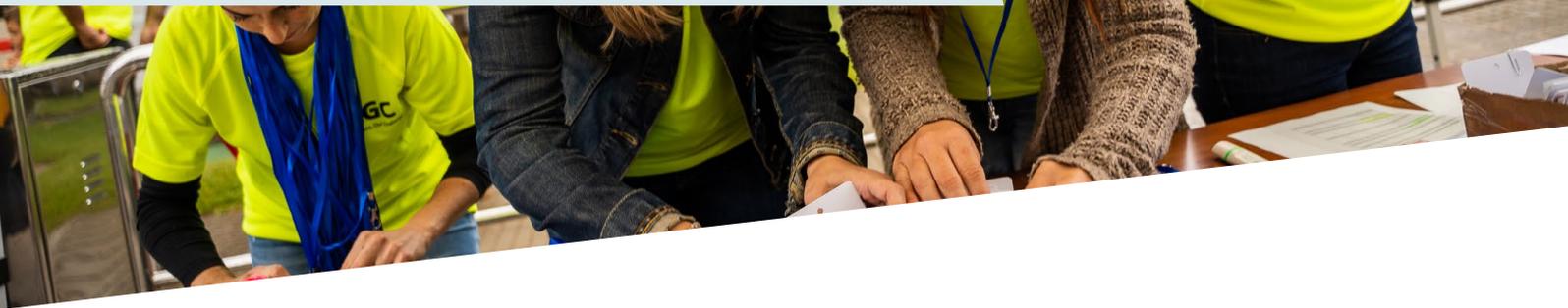
7.4.4 Preparación ante emergencias

Disponemos de un Plan de Autoprotección homologado que establece los procedimientos a seguir en caso de emergencia. Más de 60 personas están formadas para actuar como socorristas o bomberos/as. Estas personas disponen del equipo de intervención adecuado para poder actuar en caso de necesidad y realizan prácticas regularmente. Además, anualmente realizamos un simulacro y un ejercicio de evacuación y confinamiento en el que participan todas las personas colaboradoras y contratistas presentes en el centro de trabajo. En el simulacro de 2023 (fuga de amoniacos en un grupo de frío), participaron activamente 5 vehículos de Bombers de la Generalitat.

KPI	2023	2022	2021
Número de personas formadas como socorristas, por sexo...	20	20	20
Mujeres	2	2	2
Hombres	18	18	18
Número de personas formadas como bomberos/as voluntarios/as, por sexo...	30	27	30
Mujeres	2	2	2
Hombres	28	25	28
Número de personas formadas como bomberos/as de empresa, por sexo...	16	14	11
Mujeres	0	0	0
Hombres	16	14	11

En 2023 pusimos en marcha un nuevo sistema de recuento en caso de evacuación de emergencia, basado en una aplicación informática que nos permite disponer en todo momento de un listado actualizado de personas presentes. El sistema es accesible desde una gran cantidad de dispositivos de comunicación inalámbrica en poder de los equipos de evacuación. El sistema se ha probado en un simulacro parcial específicamente diseñado para ponerlo a prueba, y posteriormente en el Simulacro General de Fábrica.

8. Compromiso con la salud y la sociedad



8.1 Contribución social

15
VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Hemos definido líneas prioritarias de actuación (medio ambiente, comunidad próxima, salud y generaciones futuras) en las que centrar nuestra contribución social.

11
CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Tenemos en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, en especial de aquellos identificados en las poblaciones en las que se ubican nuestros centros productivos.

En AGC Pharma Chemicals Europe, hemos definido cuáles son las líneas prioritarias de actuación con las que queremos mostrar nuestro compromiso con la sociedad. A las tres líneas definidas por el grupo (medio ambiente, nuevas generaciones y comunidad local), hemos añadido la salud, para así reflejar la misión de nuestra empresa.

Para gestionar el presupuesto dedicado a contribución social, identificando las acciones a realizar y liderar su implementación, disponemos de un Comité de Contribución Social (SCC, por sus siglas en inglés), presidido por nuestro CEO y formado por las direcciones de EHS, Human Resources, Finance, Strategic Planning and Global Marketing, cuyas funciones principales son:

- Elaborar y dar seguimiento al plan anual de contribución social
- Gestionar el presupuesto de contribución social
- Evaluar propuestas de actividades de contribución social presentadas por las personas colaboradoras
- Informar sobre el desempeño de la contribución social a los grupos de interés
- Promover comportamientos socialmente responsables entre las personas colaboradoras

Aportamos valor a la sociedad a través de nuestros productos pero también con múltiples actividades de contribución social en las que se involucran empresa y personas trabajadoras.

KPI	2023	2022	2021
Gasto en contribución social (€)	19 284	19 954	14 837
Número de actividades realizadas	24	25	15
Número de personas involucradas en las actividades (*)	75	1 001	173
Horas dedicadas a las actividades	209	965	135

() El número puede ser mayor que la plantilla porque si la misma persona participa en tres actividades, se cuenta tres veces.*

El número de horas y personas participantes fue muy alto en 2022 porque la fiesta de Navidad se dedicó a la sostenibilidad, realizándose por parte de las 226 personas participantes actividades de contribución social en favor de la Federación de Entidades de Atención y Educación a la Infancia y la Adolescencia (Fedaia) y a XCN (Red de Custodia de la Naturaleza).

En 2023 colaboramos con diversas entidades tanto en nuestras líneas prioritarias de actuación como en nuestro objetivo adicional de promoción de la igualdad, en el que el SCC colabora estrechamente con la Comisión de Igualdad.

Entidad		Líneas de actuación				
		Comunidad Local	Medio ambiente	Nuevas generaciones	Salud	Igualdad
Escuela Mossèn Joan Batlle de Blanes • Charla Día Mujer y Niña en la Ciencia • Donación para Caminada popular Fish run trail		✗		✗	✗	✗
Fundación Adecco • Donación de apoyo a la campaña Día de la Mujer • Campaña de concienciación violencia contra la mujer						✗
FEDER. Campaña de Concienciación y Donación con motivo del Día de las Enfermedades Raras					✗	
Socialesport. Entidad para la integración de niños/as en riesgo de exclusión a través del deporte. Donación como Espónsor Gold		✗		✗		
Círculo Artístico de Malgrat. Donación para el concurso de pintura rápida (primer premio categoría acuarela)		✗				
La Nocturna. Caminada popular en favor de la investigación del cáncer infantil. Donación empleada para la plataforma de inscripciones y los dorsales. Participación como juez en el concurso de dibujo		✗			✗	
La Nocturna Rosa. Cena solidaria en favor de la investigación del cáncer de mama. Donación		✗			✗	
Banco de Sangre. Organización de campaña de donación en la empresa 19 donaciones					✗	
Asociación Invencibles por la Inclusión. Entidad para la integración de niños/as con diversas capacidades a través del deporte. Donación		✗		✗	✗	
Il.lusions Solidàries. Campaña navideña de recogida de juguetes. Colaboración del personal y donación de la empresa		✗	✗			
Asociación Divers - La Diversidad es un tesoro. Entidad cuyo objetivo es crear conciencia y dar visibilidad a la diversidad. Donación				✗		
Universidad de Girona • Visita de estudiantes a las instalaciones • Donación de material			✗	✗		
Cruz Roja. Donación de juguetes		✗		✗		
CRAM. Fundación para la Conservación y Recuperación de Animales Marinos. Firma de un convenio de patrocinio a tres años			✗			
Escola Cuatre Vents de Blanes. Donación de material de laboratorio		✗	✗	✗		
Fundación Empresas IQS para la promoción de la educación superior, la investigación científica y la innovación tecnológica. Contribución como empresa asociada				✗		
Asociación Sardanista La Barretina Vermella. Contribución para la revista conmemorativa del Encuentro Sardanista		✗				

Nuestra Política de Contribución Social tiene en cuenta las solicitudes de las personas colaboradoras. Gracias a estas, se materializaron en 2023 las donaciones de material de laboratorio a la Universidad de Girona y a la Escuela Cuatre Vents. La campaña de concienciación sobre las enfermedades raras se realizó a instancias de una persona afectada por este tipo de enfermedades, decidiendo el Comité de Contribución Social realizar además una donación a la Federación. La donación a la Asociación Divers surgió también de una solicitud de una persona colaboradora que es voluntaria de la asociación.

La colaboración con la Asociación Sardanista, una de las entidades culturales más antiguas de la población de Malgrat de Mar, se realizó por primera vez. Contribuimos no solo con una aportación monetaria sino también aportando una entrevista a la publicación.

En 2023, firmamos además un convenio de patrocinio a tres años con la Fundación para la Conservación y Recuperación de Animales Marinos (CRAM), una entidad pionera y de referencia en la conservación marina. Nuestro respaldo financiero permite ayudar a la Fundación a llevar a cabo proyectos centrados en la investigación, rescate y rehabilitación de animales marinos en peligro, así como en programas educativos para promover la conciencia ambiental.

Esta colaboración da respuesta a nuestra línea prioritaria de actuación en favor del Medio Ambiente, que hasta la fecha no había estado suficientemente representada entre las entidades con las que colaborábamos, y que materializa nuestro compromiso con el ODS número 14 de Protección de la Vida Submarina.

8.2 Comunicación con los grupos de interés

En consonancia con nuestra cultura de empresa, fomentamos una comunicación fluida con las personas colaboradoras. Además de las interacciones presenciales en cada área de la empresa, nuestro equipo de comunicación utiliza diversas herramientas, como correos electrónicos tradicionales, pantallas de plasma con sistema de digital signage y la plataforma AGC Connect, para mantener informada a toda la plantilla.

En septiembre de 2023 organizamos por primera vez una sesión informativa (Town Hall) donde tratamos temas relevantes del negocio con todas las personas

colaboradoras. En la primera sesión participaron 139 personas (41% de la plantilla), que valoraron muy positivamente la sesión. A partir de ahora realizaremos sesiones similares con carácter semestral.

Para comunicarnos con nuestros grupos de interés externos (principalmente clientes actuales o potenciales, pero no exclusivamente), contamos con una presencia activa en la red social profesional LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/agc-pharma-chemicals/mycompany/>). Al finalizar 2023 teníamos más de 9000 seguidores en esta red. Además, contamos con una página web <https://www.agcpharmaceuticals.com/>.

Seguimos de cerca las menciones a nuestra empresa en medios de comunicación y redes sociales, con la colaboración de una agencia de comunicación especializada. Nuestra estrategia de comunicación externa establece que todas las menciones en redes sociales o blogs deben ser analizadas por nuestro equipo interno de comunicación y relaciones públicas, quienes llevan a cabo una evaluación exhaustiva de su impacto y veracidad.

Estamos abiertos a ofrecer información si se nos solicita, como ocurrió en 2023 con una cadena de televisión autonómica. Sin embargo, hemos decidido abstenernos de responder a aquellas menciones que no se dirigen directamente a nosotros. En aquellos casos en los que identificamos que una publicación podría causar preocupación en la comunidad debido a una situación malinterpretada, nos comunicamos proactivamente con el equipo de dirección del Ayuntamiento de Malgrat u otros organismos oficiales con el objetivo de mejorar la situación y su impacto en la comunidad.

Disponemos desde hace años de procedimientos para gestionar quejas y reclamaciones. En 2023, recibimos tres reclamaciones de un gestor de residuos debido al alto contenido en sales del residuo recibido, lo cual se desviaba de las condiciones acordadas por contrato, y motivó la aplicación de un suplemento al coste de la gestión. Según establece el procedimiento, llevamos a cabo una investigación para determinar el origen de esta desviación e implementamos medidas correctoras para prevenir futuras incidencias similares.

En 2023 no recibimos ninguna queja proveniente de la comunidad cercana o de entes públicos.

Desde hace años, mantenemos con el Ayuntamiento de Malgrat de Mar una comunicación fluida, que se ha intensificado recientemente debido al proceso de autorización de la ampliación de la fábrica de Malgrat

de Mar. Además, antes de las elecciones municipales celebradas en 2023, convocamos a todas las fuerzas políticas con representación en el ayuntamiento para aclarar las dudas que pudieran tener sobre el impacto de la ampliación en la comunidad vecina.

8.3 Salud del consumidor final

3 SALUD Y BIENESTAR



Operamos en el sector farmacéutico y contribuimos a mejorar la vida de las personas a través de nuestros productos.

Los principios activos que fabricamos se utilizan en medicamentos para uso humano y veterinario e impactan directamente en la salud. Aunque nuestro cliente directo no sea el paciente final, estamos comprometidos con ellos y así lo hemos plasmado en nuestra misión: mejorar la salud de las personas proporcionando nuestros productos con la mejor calidad. Actualmente fabricamos principios activos e intermedios aplicables en distintos ámbitos terapéuticos, como por ejemplo cardiovascular y metabolismo, gastrointestinal o respiratorio. Informamos a nuestros clientes sobre las características fisicoquímicas y la peligrosidad de estas sustancias a través de las Fichas de datos de Seguridad (MSDS) y las etiquetas en nuestros productos.

La alta dirección ha establecido una Política de Calidad. Basándonos en ella, hemos desarrollado un robusto sistema de gestión que incorpora los requisitos aplicables a la producción de ingredientes activos farmacéuticos:

- ICH Q10 "Pharmaceutical Quality System" (Sistema de Calidad Farmacéutico)
- ICH Q7 "Good Manufacturing Practice for Active Pharmaceutical Ingredients" (Normas de Correcta Fabricación de Principios Activos Farmacéuticos)
- "Good Distribution Practice for Active Pharmaceutical Ingredients" (Normas de Correcta Distribución de Principios Activos Farmacéuticos)
- ICH Q9 "Quality Risk Management" (Gestión de Riesgos de Calidad)

Además de cumplir con las normas internacionales, nuestros clientes generan ocasionalmente requisitos adicionales propios de su producto, proceso o mercado que se incorporan a los acuerdos de calidad que firmamos con ellos. Nuestro sistema de calidad está diseñado para poder dar respuesta también a estas exigencias.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está diseñado e implementado para cumplir con los siguientes objetivos básicos:

1. Asegurar el suministro de producto con las características de calidad exigidas por pacientes, profesionales de la salud, autoridades regulatorias (incluyendo el cumplimiento de los dossiers regulatorios) y otros clientes internos y externos.
2. Establecer y mantener un estado de control a través de sistemas de seguimiento de los procesos y de la calidad de los productos, aportando la garantía de continua adecuación a los estándares.
3. Facilitar la mejora continua, para así aumentar la capacidad de cumplir consistentemente las necesidades de calidad. Para identificar y priorizar áreas de mejora continua, nuestro sistema apoya el uso de herramientas que permitan valorar el riesgo en la calidad en base a criterios científicos y basados en el conocimiento.



El Comité de Dirección revisa periódicamente el Sistema de Calidad. Anualmente, nos planteamos objetivos y tenemos establecido un sistema de indicadores para monitorizar nuestro desempeño, que seguimos con periodicidad mensual, trimestral y una revisión completa anual, que incluye tendencias y comparaciones con años anteriores, así como una evaluación de la efectividad de acciones realizadas.

Disponemos del Certificado GMP (Good Manufacturing Practices) emitido por la autoridad sanitaria española (Generalitat de Catalunya, Departamento de Salud, por delegación de la Agencia Española del Medicamento y Producto Sanitario, AEMPS) que certifica el cumplimiento de las normas de correcta fabricación de medicamentos (NCF), así como del Certificado RUESA (Certificado de inscripción en el registro de empresas fabricantes, importadoras o distribuidoras de sustancias activas) de periodicidad anual emitido por la AEMPS. Ambos certificados son indispensables para realizar nuestra actividad.

Nuestro negocio impacta directamente en la salud de las personas, por eso trabajamos para garantizar la calidad de nuestros productos.

También recibimos inspecciones periódicas por parte de otras autoridades sanitarias, como por ejemplo las de Estados Unidos (FDA US), Japón (PMDA), etc.

En 2022, implementamos un sistema informático de gestión del Sistema de Calidad, que nos permite monitorizar y realizar tendencias y reports de manera automática y fácil en comparación con el sistema anterior, lo que añade más valor. El nuevo sistema Trackwise Digital QMS cubre la gestión de los principales sistemas de calidad: controles de cambios, acciones correctivas y preventivas (CAPA), fuera de especificación y tendencia (OOS y OOT), desviaciones...

8.3.1 Gestión de reclamaciones

Contamos con procedimientos internos para la gestión de todas las reclamaciones, devoluciones y otras comunicaciones de nuestros clientes relacionadas con la calidad de cualquier producto que fabriquemos o comercialicemos, así como para la gestión de toda reclamación que sea también de carácter ambiental o de seguridad y salud en el trabajo.

En caso de reclamaciones de producto, evaluamos individualmente cualquier comunicación recibida de un cliente que implique dudas, solicitud de información adicional o aclaraciones.

Si se trata de una reclamación, ya sea de producto, de medio ambiente o de seguridad y salud laboral, iniciamos la correspondiente investigación, enviando la información a todas las áreas implicadas para coordinar los análisis necesarios, con el fin de encontrar la causa raíz del problema y establecer todas las acciones correctivas y preventivas necesarias para evitar su recurrencia en un futuro.

Todas las reclamaciones se reportan mediante el formulario correspondiente dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Contamos con distintos mecanismos para que las partes interesadas puedan hacernos llegar sus reclamaciones. Los canales de recepción y respuesta son por correo electrónico para todas las partes interesadas, así como mediante una plataforma corporativa para el público interno.

Durante 2023 recibimos un total de 3 reclamaciones, relacionadas con el envasado y sin afectación a la calidad del producto. Solo en una de ellas el cliente nos devolvió un tambor del total del lote de producto. Todas las reclamaciones se trataron según procesos establecidos en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, analizando e identificando las causas de las discrepancias encontradas, y proponiendo e implementando acciones correctoras y preventivas oportunas, dando respuesta tanto a las necesidades del cliente como a las expectativas de los equipos auditores y de las autoridades sanitarias.

Además, las personas colaboradoras pueden realizar sugerencias relativas a seguridad, medio ambiente o sostenibilidad. Estas sugerencias se canalizan a las áreas correspondientes, que evalúan la conveniencia de su implementación, se ocupan de hacerlo si procede e informan al respecto a la persona emisora de la sugerencia.

9. Epílogo



Esta Memoria de Sostenibilidad describe nuestro camino hacia un futuro más sostenible. En ella destacamos nuestros compromisos con la ética y el buen gobierno, las personas, el medioambiente y la salud y la sociedad.

Hemos compartido en este documento nuestros objetivos, logros, desafíos y desempeño en todas estas áreas, haciendo un ejercicio de transparencia. Esta información va destinada a todas las partes interesadas que nos acompañan en este camino, en especial las personas colaboradoras, nuestros clientes, los socios comerciales, la administración y la comunidad local.

Reconocemos que, sin la aportación de todas estas partes interesadas, no podríamos avanzar hacia un futuro más sostenible y alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible que nos hemos propuesto.

¡Gracias por ser parte de este importante camino!

10. Índice de contenidos de la ley 11/2018

AGC Pharma Chemicals Europe ha reportado en este Informe de Sostenibilidad la información citada en este índice de contenido de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad.

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018		CAPÍTULOS	COMENTARIOS
ASPECTOS GENERALES			
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá: su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	3. Quiénes somos y qué hacemos, nuestro modelo de negocio, en especial: 3.1 Nuestra actividad 3.2 Sociedad 3.3 Objetivos y estrategias 3.5 Nuestra apuesta por la calidad 3.6 Innovación	
Políticas	Políticas que aplica el grupo, incluyendo los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	3.4 Gobernanza 3.5 Nuestra apuesta por la calidad 4. Nuestro enfoque de sostenibilidad 4.3 Gestión de riesgos 5.1 Procedimientos de Compliance 5.3 Obligaciones fiscales 5.4 Gestión de la cadena de suministro 7.1.4 Relaciones Laborales 7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil	Cada uno de los capítulos de la memoria describe las políticas de referencia e incluye información sobre los resultados e indicadores.
Resultados	Los resultados de esas políticas, incluyendo indicadores clave de resultados que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas 7.2.3 Gestión del talento 7.2.4 Conciliación 7.2.6 Remuneraciones 8.3 Salud del consumidor final	

Principales riesgos	Principales riesgos vinculados a las actividades del grupo, sus relaciones comerciales, productos o servicios, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	4.3 Gestión de riesgos	
Indicadores	Indicadores clave que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. Se utilizarán especialmente estándares de indicadores clave generalmente aplicados y que cumplan con las directrices de la Comisión Europea en esta materia y los estándares de Global Reporting Initiative. Estos indicadores deben ser útiles. La información presentada debe ser precisa, comparable y verificable	10. Índice de contenidos de los estándares GRI	A lo largo de toda la memoria se incluyen indicadores para los distintos aspectos sobre los que hace mención. El capítulo 10 relaciona los contenidos de la memoria con los estándares GRI.
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES			
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	6. Compromiso con el medio ambiente 7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	4.4 Nuestros compromisos y certificaciones	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	6.1 Objetivos del sistema de gestión. Gasto en protección ambiental.	
	Aplicación del principio de precaución	6. Compromiso con el medio ambiente	
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales	6.1 Objetivos del sistema de gestión. Gasto en protección ambiental.	

Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático 6.3.3 Emisiones a la atmósfera	
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	6.3.1 Gestión de residuos	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	6.3.1 Gestión de residuos	No es relevante para la actividad
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	6.2.1 Consumo de agua	
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	6.2.3 Materias primas	
	Consumo, directo e indirecto, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	
Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	6.4 Protección de la biodiversidad	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	6.4 Protección de la biodiversidad	No se han producido impactos

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL			
Empleo	Número total y distribución de empleados/as por sexo, edad, país y clasificación profesional	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas 7.3.3 Diversidad	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas	
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	7.2.6 Remuneraciones	
	Brecha salarial	7.2.6 Remuneraciones	
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	7.2.6 Remuneraciones	
	La remuneración media de los/las consejeros/as y directivos/as, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	7.2.7 Retribuciones del personal directivo	Los miembros del Consejo de Administración no reciben ninguna retribución, dieta o primas de seguros de AGC Pharma Chemicals Europe.
	Implantación de políticas de desconexión laboral	7.2.4 Conciliación	
	Empleados/as con discapacidad	7.3.2 Personas con discapacidad	
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	7.2.4 Conciliación	
	Número de horas de absentismo	7.4.2 Protección de la salud	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	7.2.4 Conciliación	

Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	7.4.3 Accidentabilidad	
	Enfermedades profesionales desagregado por sexo	7.4.3 Accidentabilidad	
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	7.1.4 Relaciones laborales	
	Porcentaje de empleados/as cubiertos por convenio colectivo por país	7.1.4 Relaciones laborales	La totalidad de nuestra plantilla está cubierta por acuerdos de negociación colectiva.
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	7.1.4 Relaciones laborales 7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	7.2.3 Gestión del talento	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	7.2.3 Gestión del talento	
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	7.3.2 Personas con discapacidad	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	7.1.2 Igualdad 7.3.1 Igualdad de género	
	Planes de igualdad	7.3.1 Igualdad de género	
	Medidas adoptadas para promover el empleo	7.3.1 Igualdad de género 8.1 Contribución social	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	7.1.2 Igualdad 7.1.3 Acoso	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	7.3.2 Personas con discapacidad	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	7.3 Igualdad y no discriminación 7.3.3 Diversidad	

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	7.1 Trabajo y derechos humanos	
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	7.1 Trabajo y derechos humanos	
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	5.1 Procedimientos de compliance	No se han identificado vulneraciones
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	7.1 Trabajo y derechos humanos	
	Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	7.3 Igualdad y no discriminación	
	Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil	
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	5.1 Procedimientos de compliance	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	5.1 Procedimientos de compliance	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	8.1 Contribución social	
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	8.1 Contribución social	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	5.4 Gestión de la cadena de suministro	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés 8.1 Contribución social	
	Acciones de asociación o patrocinio	8.1 Contribución social	

Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	5.4 Gestión de la cadena de suministro	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	5.4 Gestión de la cadena de suministro	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de estas	5.4 Gestión de la cadena de suministro	Además de las auditorías de calidad, se evalúan mediante cuestionario los aspectos de seguridad, salud, protección ambiental, gestión de las emergencias y respeto a los derechos humanos.
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	8.3 Salud del consumidor final	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de estas	8.3.1 Gestión de reclamaciones	
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	5.3 Obligaciones fiscales	
	Impuestos sobre beneficios pagados	5.3 Obligaciones fiscales	
	Subvenciones públicas recibidas	5.3 Obligaciones fiscales	

11. Índice de contenidos de los estándares GRI

AGC Pharma Chemicals Europe ha reportado en este Informe de Sostenibilidad la información citada en este índice de contenido GRI para el Año 2023 usando el GRI 1: fundamentos 2021.

ESTÁNDAR GRI	DIVULGACIÓN	UBICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizativos	3.1. Sociedad
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	1. Nuestra primera memoria de sostenibilidad
	2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	1. Nuestra primera memoria de sostenibilidad
	2-4 Actualización de la información	1. Nuestra primera memoria de sostenibilidad
	2-5 Verificación Externa	10. Verificación externa
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3. Quiénes somos y qué hacemos, nuestro modelo de negocio
	2-7 Empleados/as (Personas colaboradoras)	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas
	2-8 Trabajadores/as que no son empleados (personas colaboradoras de otras empresas)	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	3.4 Gobernanza 5.2 Buen Gobierno Corporativo
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	No incluido
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	5.2 Buen Gobierno corporativo
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	No incluido
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	No incluido
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	5.2 Buen Gobierno corporativo
	2-15 Conflictos de interés	No incluido

GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	No incluido
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No incluido
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No incluido
	2-19 Políticas de remuneración	No incluido
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	No incluido
	2-21 Ratio de compensación total anual	No incluido
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4. Nuestro enfoque en sostenibilidad
	2-23 Compromisos y Políticas	EHS : 6. Compromiso con el medio ambiente Compliance: 5. Ética y Buen Gobierno RRHH: 7. Compromiso con las personas
	2-24 Incorporación de los compromisos y política	No incluido
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	No incluido
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	No incluido
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	3.3 Objetivos y estrategias 4.3 gestión de riesgos 5. Ética y Buen Gobierno 5.1 Procedimientos de Compliance 6. Compromiso con el medio ambiente 7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil 7.3.2 Personas con discapacidad
	2-28 Participación en Asociaciones	3.7 Pertenencia a asociaciones del sector
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	No incluido
	2-30 Convenios de negociación colectiva	7.2 Gestión de personas
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de temas materiales	4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés
	3-2 Lista de temas materiales	4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés
	3-3 Gestión de los temas materiales	Todo el informe
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático.
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	No incluido
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	No incluido
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	5.3. Obligaciones fiscales

GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Proporciones del salario estándar de nivel de entrada por género en comparación con el salario mínimo local	No incluido
	202-2 Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	5.2 Buen Gobierno corporativo
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	No incluido
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	No incluido
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	5.4 Gestión de la cadena de suministro
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	4.3 Gestión de Riesgos
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.1 Procedimientos de Compliance
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	5.1 Procedimientos de Compliance
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	5.1 Procedimientos de Compliance
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque Fiscal	3.2 Sociedad
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	No incluido
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	No incluido
	207-4 Presentación de informes país por país	No procede
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	6.2.3 Materias primas
	301-2 Insumos reciclados utilizados	6.2.3 Materias primas
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperado	6.2.3 Materias primas
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático (solo coches de empresa)
	302-3 Intensidad energética	No incluido
	302-4 Reducción del consumo energético	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	No incluido
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	6.2.1 Consumo de Agua
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido descargas de agua	6.3.2 Gestión de aguas residuales

GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 extracción de agua	6.2.1 Consumo de Agua
	303-4 Vertido de agua	6.3.2 Gestión de aguas residuales
	303-5 Consumo de agua	6.2.1 Consumo de Agua
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Reducción 6.4 Protección de la biodiversidad
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	No procede
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	No procede
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No procede
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	305-4 Intensidad de las emisiones GEI	No se calcula actualmente (ver 6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático)
	305-5 Reducción de las emisiones GEI	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas	6.3.3 Emisiones a la atmósfera
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	6.3.1 Gestión de residuos
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	6.3.1 Gestión de residuos
	306-3 Residuos generados	6.3.1 Gestión de residuos
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	6.3.1 Gestión de residuos
	306-5 Residuos destinados a la eliminación	6.3.1 Gestión de residuos
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	5.4 Gestión de la cadena de suministro
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas	Ninguno identificado

GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas
	401-2 Prestaciones para los empleados/as a tiempo completo que no se proporcionan a empleados/as a tiempo parcial o temporales	Únicamente no reciben el ticket restaurante (ver 7.2.5 Beneficios Sociales)
	401-3 Permiso parental (de corresponsabilidad)	7.2.4 Conciliación
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales	No incluido. Se aplica lo definido en el Estatuto de los trabajadores y el convenio colectivo de la Industria Química.
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	7.4.2 Gestión de la Prevención
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	7.4 Gestión de la Prevención 7.4.3 Accidentabilidad
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	7.4.2 Protección de la salud
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Vehiculada a través del Comité de Seguridad y Salud (ver 7.4.2 Gestión de la Prevención)
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	7.2.3 Gestión del talento
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	7.4.2 Protección de la salud
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	No incluido
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El sistema cubre a todas las personas, instalaciones y actividades de la empresa
	403-9 Lesiones por accidente laboral	7.4.3 Accidentabilidad
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	7.4.3 Accidentabilidad
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	7.2.3 Gestión del talento - Formación
	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de ayuda a la transición	7.2.3 Gestión del talento - Formación
	404-3 Porcentaje de empleados/as que reciben revisiones periódicas de desempeño y del desarrollo profesional	7.2 Gestión de personas
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	5.2 Buen gobierno corporativo 7.2.1 Nuestro mejor activo las persona
	405-2 Relación entre el sueldo base y la remuneración de las mujeres y los hombres	Incluido solo brecha salarial (ver 7.2.6 Remuneraciones)
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Ninguno reportado en 2020, 2021 o 2022
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podrían estar en riesgo	Ninguno conocido. Este riesgo se evalúa en el proceso de cualificación. (Ver 5.4. Gestión de la cadena de suministro)

GRI 408: Trabajo Infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Ninguno conocido. Este riesgo se evalúa en el proceso de cualificación. (Ver 5.4. Gestión de la cadena de suministro)
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Ninguno conocido. Este riesgo se evalúa en el proceso de cualificación. (Ver 5.4. Gestión de la cadena de suministro)
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	El personal de seguridad verifica que el personal subcontratado está dado de alta en la Seguridad Social.
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Ninguno reportado.
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	8.1 Contribución social
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales	Ninguna identificada
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	5.4 Gestión de la cadena de suministro
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ninguno identificado
GRI 415: Política Pública 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Ninguna realizada en 2021, 2022 o 2023
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	8.3 Salud del consumidor final
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos en la salud y la seguridad	8.3.1 Gestión de reclamaciones
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y etiquetado de productos y servicios	8.3 Salud del consumidor final
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Ninguna recibida en 2020, 2021 o 2022
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con las comunicaciones de marketing	Ninguna reportada en 2020, 2021 o 2022
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Ninguna reportada en 2020, 2021 o 2022

12. Glosario de siglas

- **AEMPS:** Agencia española del medicamento y producto sanitario
- **AFAQUIM:** Asociación Española de Productos de Química Fina
- **APCE:** AGC Pharma Chemicals Europe S.L.U.
- **API:** Principios activos farmacéuticos
- **ARC:** Agencia de Residuos de Cataluña
- **BPE:** Business Process Excellence
- **BR:** Batch Record
- **CAPA:** Corrective Actions, Preventive Actions.
- **cGMP:** Current Good Manufacturing Practices
- **CDMO:** Contract Development & Manufacturing Organization
- **CEJE:** Círculo empresarial Japón España
- **COASHIQ:** Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas
- **COV:** Contaminantes orgánicos volátiles
- **CSS:** Comité de Seguridad y Salud
- **DPO:** Delegado de Protección de Datos
- **DQO:** Demanda química de oxígeno
- **DUE:** Diplomada universitaria en enfermería
- **EDAR:** Estación de depuración de aguas residuales
- **EHS:** Medio ambiente, salud y seguridad
- **EINF:** Estado de Información No Financiera
- **EMA:** European Medicines Agency
- **EPI:** Equipo de Protección Individual
- **FEIQUE:** Federación Empresarial de la Industria Química Española
- **FDA:** Food & Drug Administration de los Estados Unidos
- **FEDAIA:** Federación de Entidades de Atención y Educación a la Infancia y la Adolescencia
- **GEI:** Gases de Efecto Invernadero
- **GMP:** Good manufacturing practices – Normas de correcta fabricación
- **GRI:** Global Reporting Initiative
- **HAPI:** High active pharmaceutical ingredient (ingrediente farmacéutico de alta actividad)
- **ICAC:** Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas
- **ICH:** Consejo Internacional para la armonización de los requisitos técnicos de los productos farmacéuticos de uso humano
- **IQS:** Institut Químic de Sarrià.
- **IRM:** Informe de riesgos y medidas
- **ISO:** International Organization for Standardization
- **IT:** Tecnologías de la Información
- **It:** Incapacidad Temporal
- **J-SOX:** versión japonesa de la Ley U.S. Sarbanes-Oxley
- **MSDS:** Material Safety Data Sheet (Ficha de datos de seguridad)
- **MWh:** Megavatio hora
- **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible
- **OOS:** Out of Specification
- **OEB:** Occupational Exposure Band
- **NOx:** Óxidos de nitrógeno
- **OT:** Tecnología operativa

- **PES:** Plan especial de actuación en situación de alerta y eventual sequía
- **PMDA:** Pharmaceuticals and Medical Devices Agency (agencia japonesa)
- **PRTR:** Pollutant Release and Transfer Register (Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes)
- **PVC:** Programa de vigilancia y control
- **RUESA:** Certificado de inscripción en el registro de empresas fabricantes, importadoras o distribuidoras de sustancias activas
- **SBTi:** Science based Target Initiative
- **SCC:** Comité de contribución social
- **SPP:** Servicio de prevención propio
- **SOx:** Óxidos de azufre
- **tCO₂eq:** Tonelada de CO₂ equivalente
- **XCN:** Red de Custodia de la Naturaleza



AGC Pharma Chemicals es una CDMO (organización que desarrolla y fabrica por contrato), con sedes en España y Japón.

www.agcpharmaceuticals.com/



LinkedIn



Web

AGC Pharma Chemicals Europe, S.L.U.
Camí de la Pomereda, 13
08380 Malgrat de Mar (Barcelona) Spain