

A photograph of a woman with long dark hair, wearing a light-colored jacket, holding a young child. The child is wearing a light-colored knit hat and a pink jacket, and is pointing their right hand towards the horizon. They are standing in a field of green crops, possibly corn, under a bright, hazy sky at sunset or sunrise. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and lens flare effects.

AGC

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
2022

AGC Pharma Chemicals Europe

AGC Pharma Chemicals

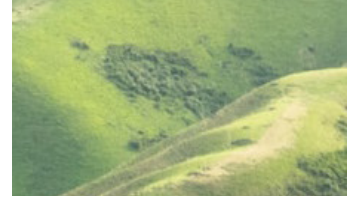
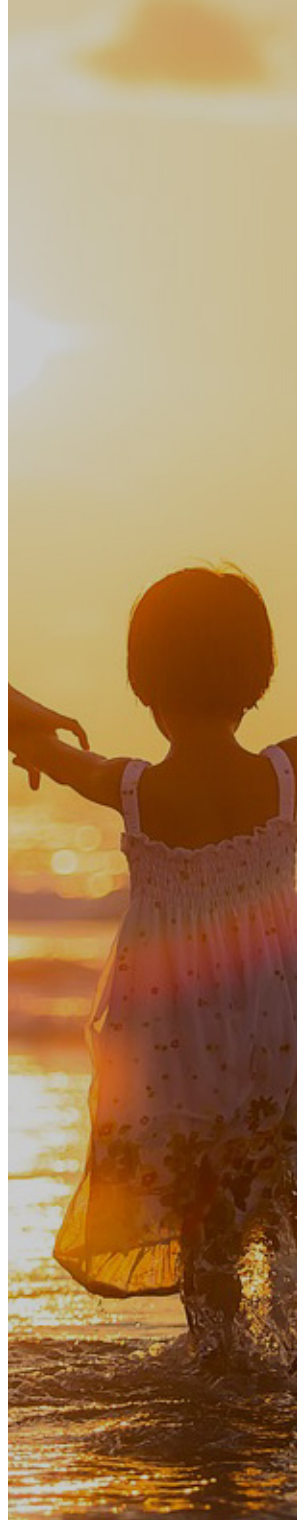


ÍNDICE DE CONTENIDOS

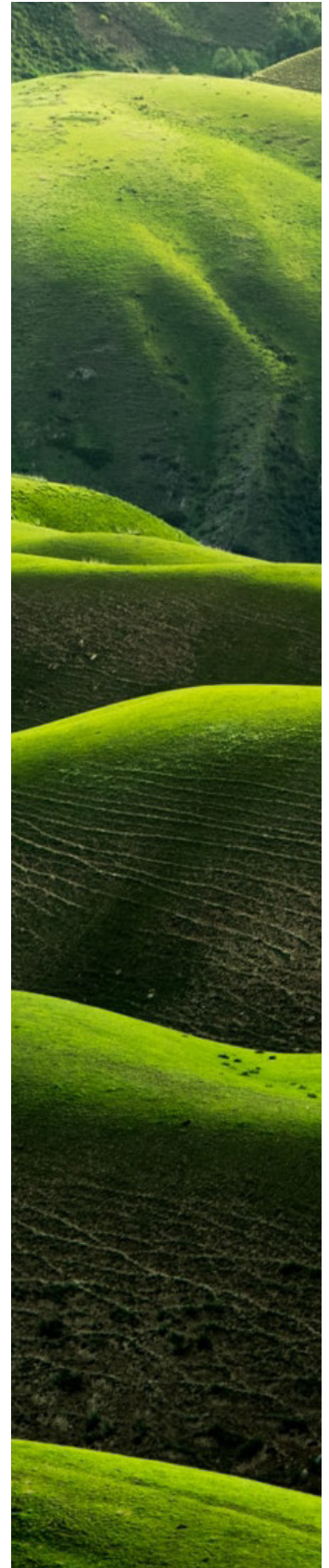
1/	Nuestra primera Memoria de Sostenibilidad.....	4
2/	Mensaje de Akihiro Kadokura, nuestro CEO.....	6
3/	Quiénes somos y qué hacemos, nuestro modelo de negocio.....	8
	3.1 / Nuestra actividad	
	3.2 / Sociedad	
	3.3 / Objetivos y estrategias	
	3.4 / Gobernanza	
	3.5 / Nuestra apuesta por la calidad	
	3.6 / Innovación	
	3.7 / Pertenencia a asociaciones del sector y el entorno	
4/	Nuestro enfoque de sostenibilidad.....	16
	4.1 / Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	
	4.2 / Análisis de materialidad y grupos de interés	
	4.3 / Gestión de riesgos	
	4.4 / Nuestros compromisos y reconocimientos	
5/	Ética y buen gobierno.....	26
	5.1 / Procedimientos de Compliance	
	5.2 / Buen Gobierno Corporativo	
	5.3 / Obligaciones fiscales	
	5.4 / Gestión de la cadena de suministro	

6/	Compromiso con el medioambiente	36
	6.1 / Objetivos del sistema de gestión. Gasto en protección ambiental	
	6.2 / Producción y consumo responsables	
	6.3 / Gestión responsable de residuos, emisiones y efluentes	
	6.4 / Protección de la biodiversidad	
7/	Compromiso con las personas	54
	7.1 / Trabajo y derechos humanos	
	7.2 / Gestión de personas	
	7.3 / Igualdad y no discriminación	
	7.4 / Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	
8/	Compromiso con la salud y la sociedad	90
	8.1 / Contribución social	
	8.2 / Salud del consumidor final	
9/	Índice de contenidos de la ley 11/2018	98
10/	Índice de contenidos de los estándares GRI	108
11/	Glosario de siglas	118
12/	Verificación externa	122





AGC
AGC Pharma Chemicals



1/

Nuestra primera
Memoria de Sostenibilidad



Queremos dar a conocer
a nuestros grupos de interés
cómo abordamos
la sostenibilidad



A comienzos de 2022, en AGC Pharma Chemicals Europe, S.L.U. elaboramos por primera vez un documento conteniendo el Estado de Información No Financiera (EINF) como parte de las cuentas anuales e informe de gestión correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021, conforme a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que traspone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

Este año queremos ir más allá presentando por primera vez una **Memoria de Sostenibilidad**. Esta Memoria será por un lado parte integrante de las cuentas anuales de la compañía, dando así respuesta a los requisitos legales, y por otro permitirá a nuestros grupos de interés (entre ellos socios comerciales y público en general) conocer cómo abordamos la sostenibilidad en AGC.

Esta Memoria no presenta información consolidada para el Grupo AGC y se centra en las actividades de AGC Pharma Chemicals Europe. Información más detallada sobre las actividades del Grupo AGC están disponibles en la página web corporativa <https://www.agc.com/en/sustainability/index.html> y en el "AGC Sustainability Data Book 2022" accesible también online.

Para preparar esta Memoria hemos seguido las directrices de la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del GRI (Global Reporting Initiative), así como las indicaciones de nuestro grupo empresarial, sin olvidar lo definido por la Ley de Información No Financiera en lo que se refiere a los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia.

Criterio de Comparabilidad:

"La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones".

Criterio de Fiabilidad:

"La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información".

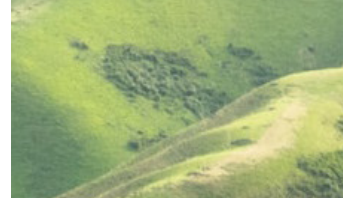
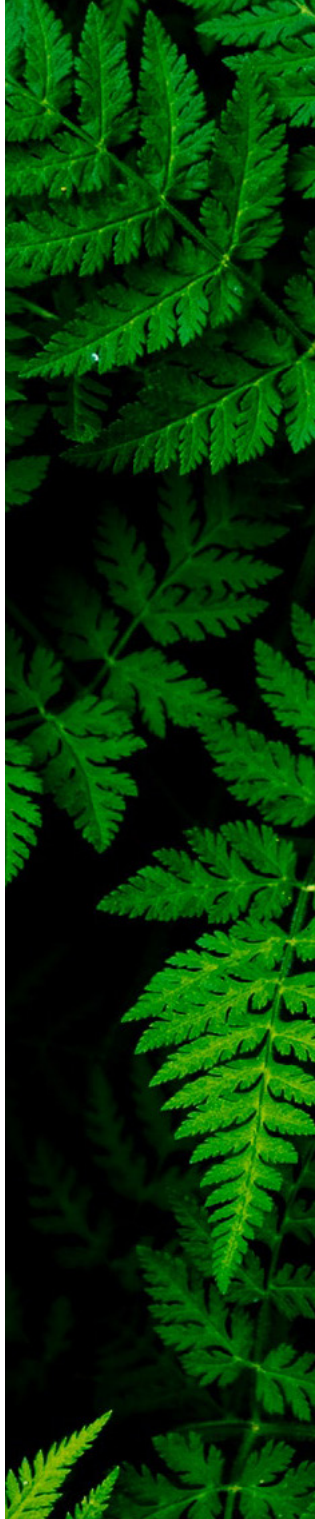
Criterio de Materialidad y Relevancia:

"El informante debe tratar temas que: reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés".

Confiamos que esta Memoria será la primera de muchas. Nuestro objetivo es publicarla anualmente adaptándonos cada año a las tendencias de reporte, actualizando los datos e incorporando contenidos relevantes para nuestros interlocutores.

Si desea hacernos cualquier sugerencia, puede contactarnos en apce.malsm.comunicacion@agc.com.

Gracias de antemano por su colaboración.



AGC
AGC Pharma Chemicals



2/

Mensaje de Akihiro Kadokura,
nuestro CEO

“ Nuestra declaración de marca, “Your Dreams, Our Challenge” refleja el compromiso del Grupo AGC ”

El Grupo AGC se compromete con la gestión sostenible, con el objetivo de crear no solo valor económico, sino también social. La empresa ha establecido una estrategia a largo plazo: “Al proporcionar materiales y soluciones diferenciados, AGC se esfuerza por ayudar a lograr una sociedad sostenible y convertirse en una empresa excelente que crece y evoluciona continuamente”. Como miembro del Grupo AGC, AGC Pharma Chemicals Europe también contribuye a esta estrategia.

En AGC Pharma Chemicals Europe, nuestra misión es mejorar la vida de las personas ofreciendo productos de la más alta calidad. Como Organización de Desarrollo y Fabricación por Contrato (CDMO), proporcionamos a las compañías farmacéuticas ingredientes farmacéuticos activos (API). Todos nuestros servicios deben cumplir con los más altos estándares, ya que impactan directamente en la vida de las personas.

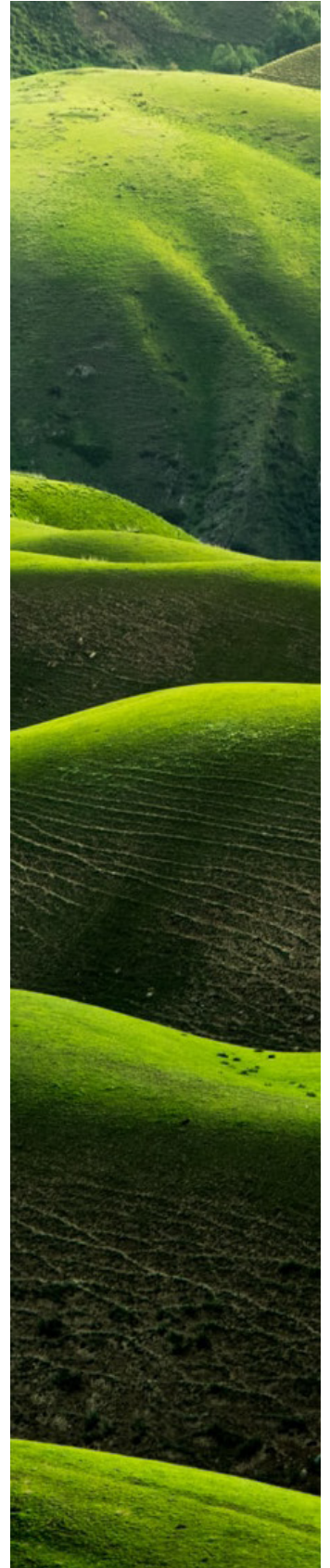
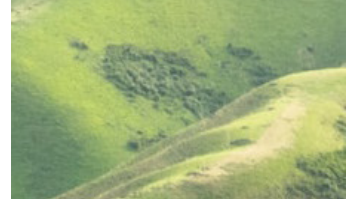
La sostenibilidad es un valor fundamental en AGC Pharma Chemicals Europe y está integrada en nuestra planificación estratégica. La hemos identificado como una de nuestras cuatro líneas estratégicas clave, junto con el enfoque al cliente, la excelencia operativa y la innovación. Creemos que centrarnos en la sostenibilidad no solo es lo correcto para el planeta y la sociedad, sino que también es esencial para cumplir con la misión de nuestra empresa. Por eso adoptamos un enfoque integral de la sostenibilidad que incluye factores ambientales, sociales y económicos. Nuestro compromiso se refleja en todos los aspectos de nuestras operaciones, desde la selección de materias primas hasta el proceso de fabricación y la entrega de nuestros productos. Trabajamos constantemente para reducir nuestro impacto ambiental y proteger el bello entorno en el que se ubica nuestra planta de Malgrat de Mar, justo frente al Mediterráneo. Tomamos medidas rigurosas para minimizar los residuos y controlar el consumo de recursos. Además, nos aseguramos de que nuestras emisiones al agua y la atmósfera se traten adecuadamente para no dañar el medioambiente.

En 2022, AGC Pharma Chemicals Europe recibió la medalla de platino de EcoVadis, el proveedor de calificaciones de sostenibilidad empresarial más confiable del mundo. Este reconocimiento fue otorgado al 1% superior de las empresas con excelentes estándares en Ética, Gestión de Recursos Humanos y Prácticas de Medioambiente, Salud y Seguridad. Refleja el esfuerzo diario de todos nuestros empleados para hacer que nuestra empresa sea más sostenible.

Nuestra declaración de marca: “Your Dreams, Our Challenge”, refleja el compromiso del Grupo AGC de crear una sociedad sostenible y evolucionar continuamente para convertirse en una empresa excelente. Al contribuir al desarrollo sostenible, nuestro objetivo es garantizar un futuro brillante para nuestro planeta y las generaciones futuras. Sabemos que la sostenibilidad es una responsabilidad compartida y en AGC Pharma Chemicals Europe nos enorgullece nuestra contribución.



Akihiro Kadokura, CEO



3/

Quiénes somos y qué hacemos,
nuestro modelo de negocio



“ En todas nuestras actividades mostramos nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad, seguridad y medioambiente ”

El grupo AGC, fundado en 1907, es un conglomerado empresarial internacional presente en más de 30 países. Está formado por más de 200 empresas agrupadas en cuatro líneas de negocio principales: Vidrio, Electrónica, Química y Cerámica. Dentro de la Química destaca el negocio de Ciencias de la Salud (Life Sciences) al que pertenece, AGC Pharma Chemicals Europe junto con AGC Biologics.

El negocio de ciencias de la salud de AGC tiene más de 40 años de experiencia como CDMO (Contract Development & Manufacturing Organization) y dispone de centros de investigación y desarrollo dotados de tecnología punta en Japón, Europa y Estados Unidos, así como de instalaciones productivas polivalentes y con gran variedad de tecnologías.

El 1 de marzo de 2019 AGC adquirió Malgrat Pharma Chemicals (ahora AGC Pharma Chemicals Europe) a su antigua propietaria, la empresa de matriz alemana Boehringer Ingelheim España, S.A. con el objetivo de reforzar su negocio CDMO dentro del sector farmacéutico.

Actualmente, la actividad de AGC Pharma Chemicals Europe cubre todo el ciclo de vida del desarrollo y la fabricación de principios activos farmacéuticos (APIs). Proporcionamos servicios integrales, aportando soluciones innovadoras a los proyectos de nuestros clientes, desde las fases clínicas iniciales I, II y III (Fase de desarrollo, preclínica y clínica) hasta la fase comercial. En todas nuestras actividades mostramos nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad, seguridad y medioambiente.

3.1 Nuestra actividad

Nuestra actividad va dirigida principalmente a la industria farmacéutica y se puede dividir en tres líneas de trabajo principales:



Desarrollo y fabricación de Principios Activos Farmacéuticos (APIs) e intermedios por contrato (CDMO)



Fabricación y suministro de nuestro portafolio existente de APIs e intermedios



Distribución de materias primas que se fabrican dentro del Grupo AGC

Nuestros clientes son empresas farmacéuticas y biotecnológicas de todo el mundo, siendo nuestras principales áreas de cobertura Europa, EE. UU. y Japón.

La oferta de productos y servicios para nuestros clientes incluye:

- **Servicios CDMO, es decir:**
 - Desarrollo de procesos de I+D
 - Optimización y escalado de procesos (“Scale up”)
 - Producción customizada (utilizando planta piloto o instalación de producción)
- **Fabricación de APIs e intermedios**
- **Servicios de análisis**
- **Servicios regulatorios como por ejemplo preparación de documentos regulatorios o evaluaciones de riesgo**
- **Distribución de materias primas fabricadas en otras empresas del grupo**

Nuestros productos son sustancias orgánicas con actividad farmacéutica envasadas en tambores de cartón tipo Krafft que se distribuyen mediante operadores logísticos desde nuestros almacenes hasta las instalaciones de los clientes.

3.2 Sociedad

AGC Pharma Chemicals Europe S.L.U. se constituyó en España el 20 de octubre de 2017 como sociedad limitada unipersonal y tiene su domicilio social en Camí de la Pomerada, 13 en Malgrat de Mar, Barcelona, España.

La sociedad está integrada en un grupo superior cuya sociedad dominante directa es AGC Inc. con domicilio social en 1-5-1 Marunouchi Chiyoda-ku, 100-8405 Tokio, Japón. La sociedad tiene el carácter de unipersonal.

La Sociedad tributa en régimen de consolidación fiscal en el Grupo de consolidación encabezado por AGC Pedragosa, S.A.

3.3 Objetivos y estrategias

AGC mejora la vida de las personas en todo el mundo cada día, a través de sus productos, ya sean sustancias farmacéuticas, vidrios, materiales especiales o componentes electrónicos.

Esta misión se sustenta en los valores corporativos de innovación y excelencia operacional, diversidad, medioambiente e integridad que rigen todas las acciones de nuestro día a día, y en el espíritu de nuestro fundador Toshiya Iwasaki: “Nunca tomes el camino fácil, confronta las dificultades”.

La visión 2030 del grupo "Look Beyond" (Mirar más allá) es crear valor económico y social sostenible, mejorar la competitividad de cada negocio y establecer una base de ingresos sólida y estable a largo plazo. La búsqueda de la excelencia en los procesos de negocio está integrada en la cultura de AGC.

En el año 2019, tras la incorporación al grupo AGC, AGC Pharma Chemicals Europe inició un proceso de transformación y definición de la visión, misión y estrategia, definiendo un plan a 5 años.

Nuestra misión es mejorar la vida de las personas a través de la fabricación y suministro de productos de alta calidad y servicios de confianza en la industria farmacéutica. **Nuestra visión** es ser la primera opción como centro de fabricación y desarrollo en Europa. Para conseguir realizar nuestra visión, nos apoyamos en los valores que definen cómo queremos ser como empresa, nuestra cultura.

Nuestros Valores



Orientación al cliente

Trabajamos duro para entender al cliente y satisfacer sus necesidades.



Challenge

Nos desafiamos para obtener mejores resultados y lograr nuestras metas.



Excelencia Operativa

Nos aseguramos de que nuestras actividades y procesos se realizan de acuerdo con los más altos estándares de excelencia.



Excelencia del Equipo

Cooperamos para alcanzar objetivos comunes, creando un ambiente de trabajo positivo, innovador y de aprendizaje.



Flexibilidad

Adaptamos rápidamente nuestro enfoque para afrontar con éxito nuevas situaciones.



Innovación

Buscamos nuevas perspectivas e implementamos soluciones creativas y formas diferentes de alcanzar nuestros objetivos.

Estos valores definen la forma en la que interactuamos, comunicamos y colaboramos interna y externamente.

Con la sólida base de nuestra cultura empresarial, aspiramos a hacer realidad nuestra visión trabajando en cuatro líneas principales.

NUESTRA VISIÓN

Ser la primera opción como centro de fabricación y desarrollo en Europa.

Nuestras líneas de actuación

Orientación al cliente:

Trabajamos para establecer relaciones a largo plazo con nuestros clientes, compartir de forma transparente el conocimiento y experiencia, y dar soporte durante todo el ciclo de vida.

Sostenibilidad:

Evaluamos constantemente nuestro impacto tanto en las personas como en el entorno natural para crear procesos de fabricación más eficientes y ecológicos. Tomamos decisiones que consideran los impactos para la sociedad y el ecosistema.

Excelencia operativa:

Nuestra prioridad es servir a los clientes de manera eficiente en aspectos de seguridad, calidad, entrega y coste, además de asegurar el cumplimiento de las normativas legales del sector.

Innovación:

Buscamos continuamente ampliar nuestros servicios y nuestra capacidad de fabricación introduciendo nuevas tecnologías y procesos.

Nuestro compromiso es ser una compañía apreciada y de confianza para pacientes, clientes, grupos de interés, personas colaboradoras, así como para la comunidad con la que convivimos.

Esta memoria de sostenibilidad contiene variados ejemplos de cómo en AGC Pharma Chemicals Europe entendemos y vivimos este compromiso.

3.4 Gobernanza

El grupo AGC ha establecido una Política Básica de Gobierno Corporativo que tiene como objetivo reforzar y mejorar la gobernanza dentro del grupo a fin de que la sociedad y sus filiales logren un crecimiento sostenible mejorando a medio y largo plazo el valor corporativo del grupo.

Esta política establece una clara separación entre las funciones de supervisión y de ejecución, a fin de garantizar la agilidad en la toma de decisiones a la vez que se refuerza el control.

La función supervisora recae en el Consejo de Administración (Board of Directors) que está formado actualmente por 7 personas elegidas por la junta de accionistas. Dentro del Consejo se han definido los Comités de Nominación y Compensación. Adicionalmente existe una Junta Auditora y un auditor de cuentas.

La función ejecutora recae en el Comité de Dirección que está formado por el presidente, los vicepresidentes y los directores generales de las empresas y de las unidades de negocio estratégicas del grupo, así como otros ejecutivos de alto rango. El Comité de Dirección cuenta con el soporte de distintas unidades como la división de Auditoría Interna y el Comité de Compliance para asegurar el buen funcionamiento y control de las Filiales.

3.5 Nuestra apuesta por la calidad

No entendemos la misión de mejorar la vida de las personas sin aportar a nuestros clientes y sus pacientes productos de calidad que cumplan con todos los estándares de nuestro sector.



Llevamos la calidad en nuestro ADN y así lo demuestran los buenos resultados en las auditorías internas, de cliente y de agencias gubernamentales



Basados en nuestra política de calidad, hemos implementado sistemas de gestión de la calidad basados en las Normas de Correcta Fabricación (cGMP) para Principios Activos (APIs) definidas por las Autoridades Sanitarias de los mercados en las que se comercializan medicamentos que contienen nuestros principios activos, como por ejemplo la FDA (Food & Drug Administration de los Estados Unidos), EMA (European Medicines Agency) o la PMDA japonesa (Pharmaceuticals and Medical Devices Agency). Todo ello nos permite cumplir con unos altos estándares a la vez que implementamos procesos de mejora continua.

Periódicamente recibimos auditorías de las Autoridades Sanitarias con excelentes resultados. Desde 2004 no hemos recibido ninguna observación en auditorías FDA ni hallazgos críticos o mayores en auditorías EMA o PMDA.

Auditorías de las Autoridades Sanitarias

 USA, FDA	 EMA, Europe	 Japan, PMDA
2004 2009 2015 2017	2004 2012 2015 2018	2004 2013 2010 2014 2011 2015 2012 2017

En 2022, recibimos una auditoría de cliente que superamos con excelentes resultados (sin desviaciones críticas o mayores).

El sistema de gestión de calidad se ha diseñado e implementado para cumplir los siguientes objetivos básicos:

- Garantizar el suministro al mercado de productos que cumplan con los estándares de calidad requeridos por los pacientes, las autoridades sanitarias y los clientes.
- Establecer y mantener un estado de control continuo mediante sistemas que supervisen los procesos y la calidad de nuestros productos.
Esto nos permite adaptarnos continuamente a las nuevas normativas. Disponemos de un sistema de indicadores que nos permiten monitorizar nuestro desempeño, y anualmente revisamos al más alto nivel organizativo el sistema de calidad y todos sus elementos (control de cambios, desviaciones, auditorías, cualificación de proveedores, etc.) garantizando así la adherencia a nuestra política de calidad y la mejora continua.
- Facilitar la mejora continua y permitir el uso de herramientas para medir el riesgo basado en el conocimiento y en criterios científicos.

Nuestro sistema de gestión se despliega en diferentes procesos y procedimientos que nos permiten mantener los altos estándares conseguidos a la vez que nos adaptamos a las necesidades concretas de cada cliente.

Anualmente nos planteamos objetivos y hemos establecido un sistema de indicadores para monitorizar nuestro desempeño.

3.6 Innovación

La innovación es una de nuestras líneas estratégicas de actuación porque sabemos que solo ofreciendo soluciones innovadoras a nuestros clientes seremos capaces de realizar nuestra visión y convertirnos en el CDMO de referencia en Europa. Con la colaboración de nuestro centro de investigación de Yokohama en Japón somos capaces de desarrollar nuevos procesos y testar nuevas tecnologías, como por ejemplo las reacciones en flujo continuo. En Malgrat de Mar contamos con un laboratorio de Desarrollo con personal altamente cualificado. En 2022 además pusimos en marcha un Kilo laboratorio (equipado para trabajar con compuesto de alta actividad – OEB 4) que nos permitirá desarrollar y escalar procesos antes de llevarlos a las plantas de producción mejorando el conocimiento de las condiciones de reacción.

En lo que respecta a las áreas productivas, hemos puesto en marcha una nueva planta de micronización. Los principios activos de algunas categorías terapéuticas o formas farmacéuticas requieren un tamaño de partícula que solo se puede conseguir a través de la micronización del producto final, una etapa que ahora podemos ofrecer en AGC Pharma Chemicals Europe.

Estamos implementado un programa de transformación digital que abarca todas las áreas de la empresa y que ya ha dado sus frutos con la integración del Batch-record electrónico y el sistema de control digital en lo que hemos sido pioneros en España en nuestro sector.

3.7 Pertenencia a asociaciones del sector y el entorno

Nuestra implicación con distintas asociaciones y organizaciones nos permite sumar esfuerzos y contribuir con nuestro conocimiento y experiencia al desarrollo económico y social del sector.

En el ejercicio 2022, formamos parte de las siguientes entidades / iniciativas:

AFAQUIM

Asociación Española de Productos de Química Fina.

RESPONSIBLE CARE®

Iniciativa voluntaria del sector químico para la mejora continua del desempeño de su actividad productiva y de todas sus operaciones de acuerdo a los principios del Desarrollo Sostenible y la RSE liderada por FEIQUE, la Federación Empresarial de la Industria Química Española.

COASHIQ

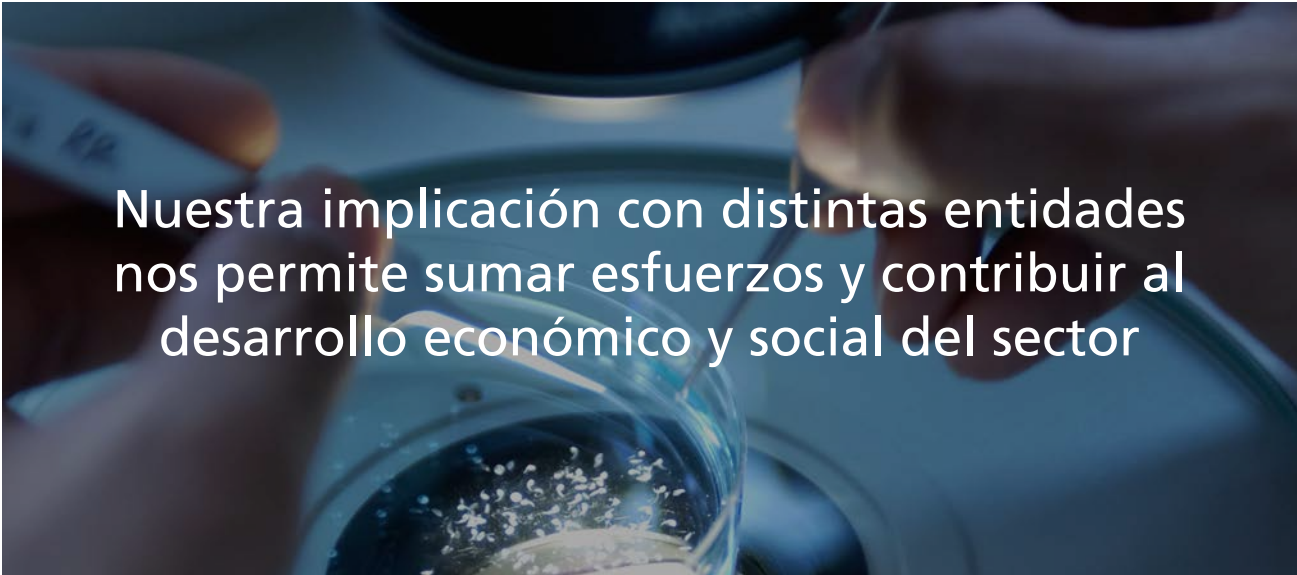
Asociación Empresarial del Sector Químico y afines, cuya actividad principal es la gestión de la Seguridad Industrial, la Salud Laboral y el Medioambiente.

CEJE

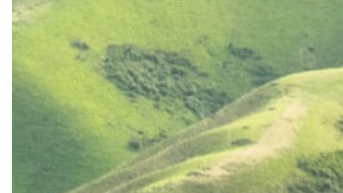
Círculo Empresarial Japón España que agrupa las principales empresas japonesas establecidas en España con el objetivo de establecer relaciones con instituciones públicas, sociales y de comunicación.

Nuestra participación en estas entidades la llevamos a cabo activamente participando en la junta (AFAQUIM y COASHIQ) y en los distintos grupos sectoriales o temáticos. En COASHIQ lideramos además la comisión de Química Fina.

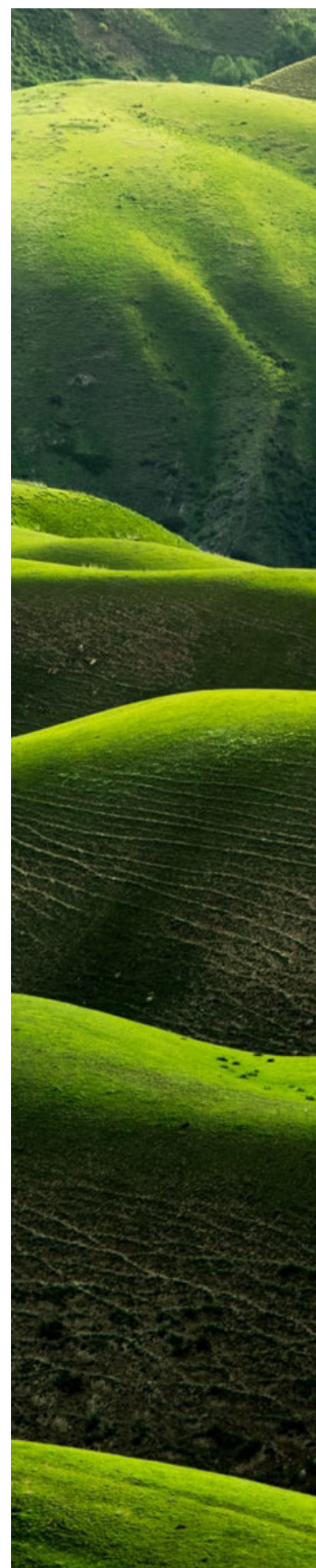
Somos Empresa Asociada de la Fundación Empresas IQS (Institut Químic de Sarrià). Además, colaboramos con diferentes entidades, asociaciones o fundaciones (Fundación Adecco, Asociación Invencibles por la Inclusión, La Nocturna...) dentro de nuestros programas de Contribución Social.



Nuestra implicación con distintas entidades nos permite sumar esfuerzos y contribuir al desarrollo económico y social del sector



AGC
AGC Pharma Chemicals



4/

Nuestro enfoque de
sostenibilidad



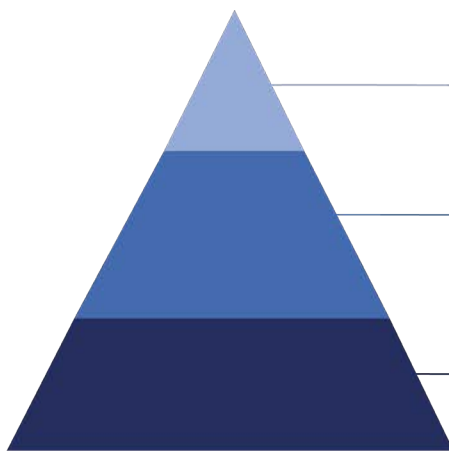
La visión 2030 del grupo
“Look Beyond”
(Mirar más allá) define lo
que queremos
llegar a ser



La visión 2030 del grupo “Look Beyond” (Mirar más allá) define lo que queremos llegar a ser y establece que “proporcionando soluciones y materiales innovadores, AGC ayudará a crear una sociedad sostenible y se convertirá en una empresa de excelencia que crece y evoluciona continuamente”.

LOOK BEYOND

“Mira más allá” es la filosofía del Grupo AGC en la que se cimientan todas nuestras actividades.



MISIÓN:

Nuestros materiales y soluciones hacen mejor la vida de las personas en todo el mundo cada día

VALORES:

- Innovación y excelencia operacional
- Diversidad
- Medio ambiente
- Integridad

ESPÍRITU:

Nunca tomes el camino fácil, confronta las dificultades

Con el objeto de llevar a cabo esta misión y hacer realidad nuestra visión, disponemos de tres herramientas básicas que definen cómo queremos hacer negocios:

Política de gestión
“AGC plus 2.0”

Código de
conducta

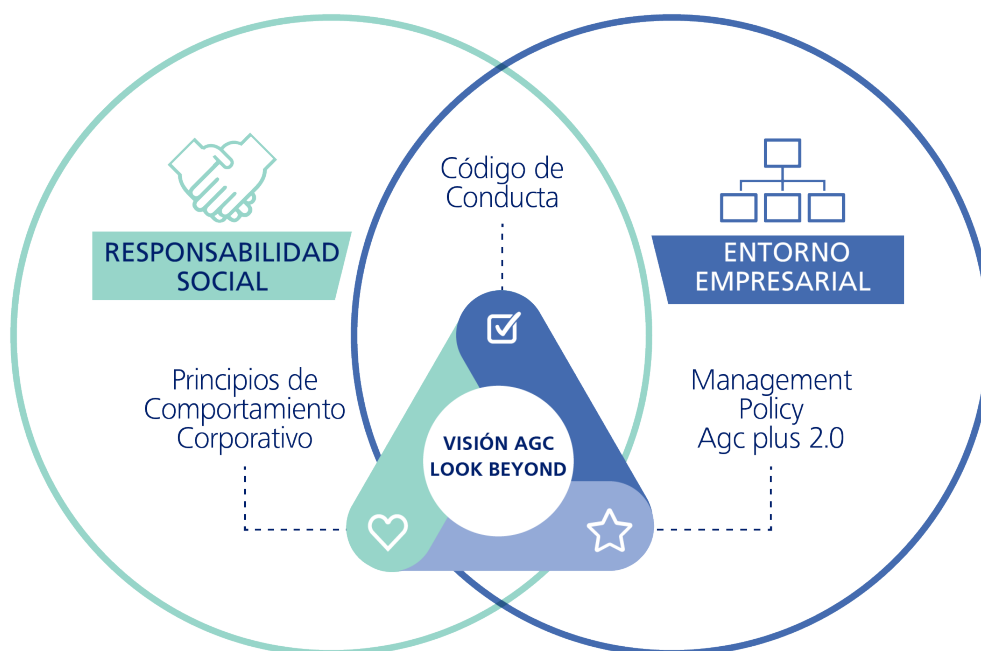
Principios de
comportamiento
corporativo

La política de gestión “AGC plus 2.0” define directrices sociales y empresariales para que el Grupo AGC logre un crecimiento sostenible a la vez que proporciona valor a nuestros clientes y grupos de interés a través de:

- Brindar seguridad, protección y confort a la sociedad.
- Crear nuevos valores y funciones para los clientes y socios comerciales y generar confianza con ellos.
- Mejorar la satisfacción laboral entre las personas trabajadoras.
- Incrementar el valor corporativo del Grupo para los inversionistas.
- Construir un futuro mejor para las generaciones venideras.

El código de conducta y los principios de comportamiento corporativo establecen pautas a seguir por todas las personas que pertenecen al grupo empresarial, que deben comportarse de manera íntegra, cuidando la seguridad y el medioambiente, respetando la diversidad de las personas y asegurando la armonía con la sociedad.

Todos estos elementos interrelacionados entre sí garantizan el crecimiento de AGC en el entorno empresarial a la vez que tenemos en cuenta nuestra responsabilidad dentro de la sociedad.



4.1 Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En AGC Pharma Chemicals Europe seguimos las directrices corporativas y hemos identificado, dentro de nuestra estrategia, las líneas principales de actuación alineándolas con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

Ética y buen gobierno

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- Llevamos a cabo nuestras actividades productivas, comerciales y de I+D de manera ética y responsable.
- Colaboramos con administraciones, clientes, proveedores y otras empresas del sector para reducir y controlar los impactos de nuestras actividades sobre las personas y el entorno.
- Nuestra responsabilidad como empresa va más allá de los límites de nuestras instalaciones y se extiende a lo largo de la cadena de suministro.

Nuestro compromiso con el medioambiente



- Diseñamos, operamos y controlamos nuestros procesos para no desperdiciar recursos ni generar impactos innecesarios.
- Depuramos las aguas residuales, tratamos las emisiones atmosféricas y gestionamos los residuos que generamos buscando reducir de manera continua nuestra huella ambiental.
- Reducimos nuestro consumo energético y las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Debido a nuestra ubicación, nos preocupan especialmente el acuífero de la Tordera y el ecosistema marino y ponemos medios para no afectarlo con nuestras actividades.

Nuestro compromiso con las personas



- Nuestra cultura empresarial fomenta el desarrollo personal y profesional de las personas trabajadoras, apostando por el trabajo en equipo y a la vez reconociendo la aportación individual.
- Proporcionamos beneficios sociales y laborales que permiten conciliar la vida personal y laboral.
- Ofrecemos un entorno de trabajo seguro y saludable a las personas colaboradoras.
- Trabajamos en pro de la igualdad de género, la diversidad y la inclusión.
- Nos esforzamos por atraer, fomentar y retener el talento asegurando la excelencia de nuestros equipos.

Nuestro compromiso con la salud y la sociedad



- Operamos en el sector farmacéutico y contribuimos a mejorar la vida de las personas a través de nuestros productos.
- Hemos definido líneas prioritarias de actuación (medioambiente, comunidad próxima, salud y generaciones futuras) en las que centrar nuestra contribución social.
- Tenemos en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, en especial de aquellos identificados en las poblaciones en las que se ubican nuestros centros productivos.

Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible se concreta en la visión de AGC Chemicals y su División de Ciencias de la Salud “Chemistry for a Blue Planet” (química para un planeta azul). Nuestra mascota, “Kemmy”, simboliza nuestra certeza de que es posible obtener crecimiento empresarial sin comprometer el bienestar del planeta.



**Chemistry
for a Blue Planet**
AGC Chemicals

4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés

El año 2021 realizamos en AGC Pharma Chemicals Europe el primer análisis de materialidad. Este análisis nos permitió determinar aquellos temas relevantes y que se consideran importantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización y que influyen sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

“ La materialidad determina cuáles son los temas en que la organización debe enfocar su gestión y la información que ofrece a sus grupos de interés ”

Durante 2022 revisamos la identificación de los grupos de interés teniendo en cuenta los comentarios recibidos durante las auditorías de los sistemas de gestión. El mapa actual de grupos de interés es el siguiente:



La metodología utilizada para realizar el estudio de materialidad está alineada con los Estándares GRI y las normas AA1000 APS 2998 y AA1000SES 2015.

Principio de inclusión de los grupos de interés: establece que la organización informadora debe identificar sus grupos de interés y explicar cómo han respondido a sus expectativas e intereses razonables.

Principio de materialidad: establece que las memorias de sostenibilidad deberán tratar temas que reflejen el impacto significativo económico, ambiental y social que influyeran sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

Para el proceso de definición de la materialidad hemos realizado una revisión de los temas relevantes definidos según los principales estándares y referentes sectoriales. También hemos valorado las distintas tendencias en materia de sostenibilidad, considerando además aquellos temas que han cobrado mayor relevancia producto de los cambios en el entorno mundial y que responden a los retos globales, recogidos entre otros en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) o los Acuerdos de París.

En 2022 revisamos el primer estudio de materialidad realizado en 2021. Para ello tuvimos en cuenta los estudios de materialidad del grupo AGC, de clientes y de otras empresas del sector. Los 21 temas identificados se agruparon en cuatro categorías de acuerdo con la estrategia de sostenibilidad (ética y buen gobierno, compromiso con el medioambiente, compromiso con las personas y compromiso con la salud y la sociedad). Los temas se revisaron evaluándose su relevancia tanto para la empresa como para los grupos de interés. El comité de Dirección validó la revisión realizada por el área de Seguridad y Medioambiente (EHS). El resultado se muestra a continuación.

Ética y buen gobierno

- 1 Anticorrupción e integridad en los negocios
- 2 Buen gobierno corporativo
- 3 Gestión responsable de la cadena de suministro
- 4 Alianzas para conseguir los objetivos
- 5 Respeto a los derechos humanos

Compromiso con el medio ambiente

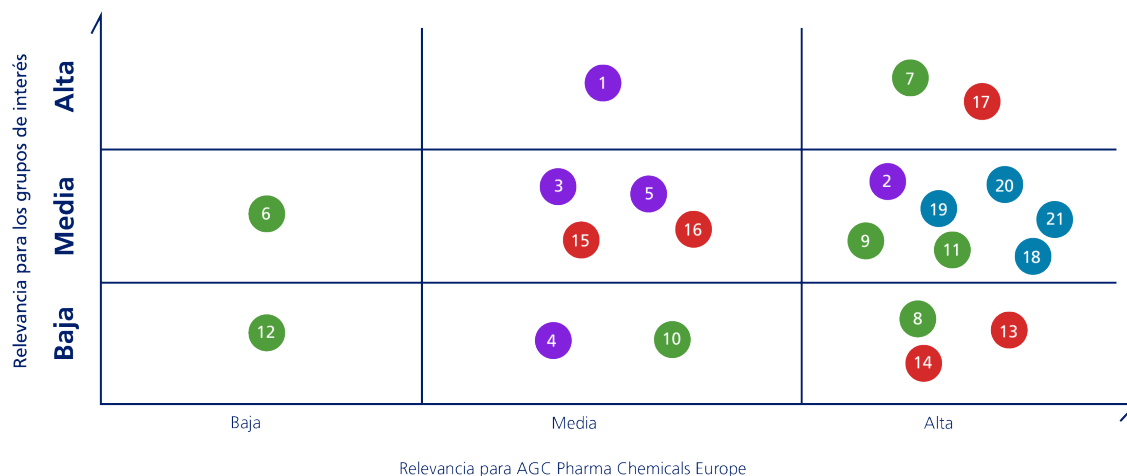
- 6 Consumo de agua
- 7 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
- 8 Gestión de residuos
- 9 Gestión de aguas residuales
- 10 Gestión de emisiones
- 11 Protección del acuífero y el ecosistema marino
- 12 Impacto ambiental del producto/Ciclo de vida

Compromiso con las personas

- 13 Desarrollo personal y profesional
- 14 Atracción y fidelización del talento
- 15 Empleo justo y equitativo
- 16 Diversidad e igualdad de aportaciones
- 17 Seguridad y salud laboral

Compromiso con la salud y la sociedad

- 18 Compromiso con las poblaciones locales
- 19 Compromiso con la sociedad
- 20 Calidad y seguridad de producto
- 21 Innovación



Una vez concluido el proceso, y habiendo clasificado los temas según su grado de importancia, se han considerado materiales todos aquellos temas con alta importancia tanto para AGC Pharma Chemicals Europe como para sus grupos de interés, así como los temas de importancia alta-media y media-media por ambas perspectivas, estos temas son:

- Relevancia alta para los grupos de interés y para AGC:
7: Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
17: Seguridad y salud laboral
- Relevancia alta para los grupos de interés y media para AGC:
1: Anticorrupción e integridad en los negocios
- Relevancia media para los grupos de interés y media para AGC:
3: Gestión responsable de la cadena de suministro
5: Respeto a los derechos humanos
15: Empleo justo y equitativo
16: Diversidad e igualdad de oportunidades
- Relevancia media para los grupos de interés y alta para AGC:
2: Buen Gobierno Corporativo
9: Gestión de aguas residuales
11: Protección del acuífero y el ecosistema marino
18: Compromiso con las poblaciones locales
19: Compromiso con la sociedad
20: Calidad y seguridad del producto
21: Innovación

4.3 Gestión de riesgos

El grupo AGC dispone de Políticas de Gestión de Riesgos (Enterprise Risk Management Basic Policies), que requiere a las empresas del grupo la identificación y gestión de los riesgos del negocio. Esta gestión busca, por un lado, la adopción de medidas para que no se materialicen o para mitigar sus efectos y la definición de planes de acción en el caso de que no se pueda evitar su materialización.

Ejemplos de riesgos gestionados por el grupo AGC son los desastres naturales como terremotos, provisión de recursos, desarrollo de negocios en el extranjero, infracciones legales graves, regulaciones ambientales, condiciones del mercado con respecto a la demanda del producto, accidentes de trabajo...

“

Siguiendo las guías de gestión de crisis corporativas, se han definido, en todos los casos, medidas de prevención de riesgos, planes de continuidad de negocio, así como medidas de mejora continua con el objetivo de incrementar la capacidad del grupo para restaurar rápidamente los daños ocasionados y reanudar la operativa rápidamente

”

AGC Pharma Chemicals Europe revisa anualmente la identificación de riesgos para el negocio, así como las medidas preventivas adoptadas.

RIESGO	DESCRIPCIÓN	ACCIONES PREVENTIVAS
Incumplimiento legal	Riesgos relacionados con el incumplimiento legal, la normativa y los códigos del sector: Ley antimonopolio, anticorrupción, control de exportaciones, sustancias químicas, licencias, permisos, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas y procedimientos corporativos • Evaluaciones multidisciplinares de cumplimiento legal
No conformidades de productos o servicios	Riesgos en relación con la responsabilidad del producto, incumplimiento de acuerdos con el cliente, falsificación de datos técnicos...	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de la Calidad y EHS • Análisis de riesgo de calidad para todos los productos • Procedimientos de integridad de datos
Interrupción de la actividad	Interrupción de la actividad debido a incendio, explosión, interrupción de la cadena de suministro, pandemia, cambio climático, catástrofes naturales, crisis de recursos naturales, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de continuidad de negocio • Plan de Autoprotección • Pólizas de seguros
Medioambiente y Seguridad	Medidas preventivas deficientes. Accidente o incidente grave. Respuesta inadecuada ante eventos inesperados.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gestión de EHS certificado (ISO 14001 y 45001) • Plan de Autoprotección
Riesgos informáticos	Suspensión y paralización de los sistemas de IT (incluida la fuga de información, ataques cibernéticos...). Pérdida de disponibilidad de los sistemas OT.	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas de ciberseguridad • Plan de Continuidad de Sistemas
Subcontratación	Falta de suministro. Riesgo reputacional en caso de que los proveedores no respeten el medioambiente, la seguridad o los derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones para el proveedor incluidas en condiciones generales de compra • Sistema de cualificación de proveedores

Para los riesgos a largo plazo, el grupo AGC ha identificado como temas materiales, las principales oportunidades y riesgos que puedan afectar en un futuro tanto a la gestión empresarial como a sus valores corporativos. A continuación, se muestran las principales oportunidades y riesgos identificados.

OPORTUNIDADES	RIESGOS
Abordar el cambio climático Hacer un uso eficiente de los recursos naturales	
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar infraestructura social • Lograr una movilidad cómoda y segura • Abordar las crisis alimentarias • Construir una sociedad orientada a la información, basada en la Internet de las cosas • Contribuir a la mejora de la salud y la longevidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear cadenas de suministro con conciencia social y medioambiental • Garantizar un empleo justo y equitativo y la seguridad en el puesto de trabajo • Considerar las relaciones con las comunidades locales y el medioambiente







Estos riesgos y oportunidades se han tenido en cuenta a la hora de definir la estrategia de sostenibilidad, tanto del grupo como de AGC Pharma Chemicals, alineándola con los objetivos de desarrollo sostenible.

4.4 Nuestros compromisos y reconocimientos

4.4.1 Responsible Care®

Nuestro centro de trabajo de Malgrat de Mar forma parte desde 1993 de Responsible Care®, la iniciativa global y voluntaria de la industria química en todo el mundo para avanzar en la mejora continua de la Seguridad, la Salud y la Protección del Medioambiente en todas las operaciones de este sector desde un enfoque sostenible y socialmente responsable.

El programa Responsible Care® de la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE) compromete a las empresas miembro a ir más allá del cumplimiento legislativo y reglamentario, teniendo presente los siguientes objetivos:

-  Mejorar de manera continua el conocimiento y desempeño en el ámbito medioambiental, de salud, seguridad y protección de nuestras tecnologías, procesos y productos a lo largo de sus distintos ciclos de vida para prevenir un impacto negativo sobre el medio ambiente y/o las personas.
-  Utilizar los recursos de manera eficiente y minimizar los desperdicios.
-  Informar con transparencia sobre el desempeño, logros y deficiencias en la gestión.
-  Escuchar, interactuar y trabajar con las personas para comprender y abordar sus inquietudes y expectativas.
-  Cooperar con administraciones públicas y organizaciones de distinta índole en el desarrollo e implementación de regulaciones y estándares efectivos.
-  Brindar ayuda y asesoramiento para fomentar la gestión responsable de los productos químicos por parte de todos aquellos que los gestionan y utilizan a lo largo de la cadena de valor.

Como miembros del programa nos hemos comprometido con la Declaración Global y hemos implementado sistemas de gestión. Realizamos periódicamente autoevaluaciones de desempeño y reportamos indicadores de actuación que permiten a FEIQUE informar agregadamente de los datos de las empresas miembro.

Por primera vez en 2015 recibimos el Certificado de Empresa Responsable, que hemos ido renovando periódicamente hasta la fecha.



4.4.2 EcoVadis

Por primera vez en 2020 sometimos nuestro desempeño medioambiental, social y ético a una evaluación de sostenibilidad utilizando la metodología de EcoVadis®. Este rating valora el desempeño en protección ambiental, trabajo y derechos humanos, ética y compra responsable y se apoya en estándares internacionales de sostenibilidad, como la Global Reporting Initiative, el Pacto Mundial de Naciones Unidas o la normativa ISO 26000.

En 2020, obtuvimos una puntuación del 68% y fuimos merecedores de una medalla de oro. Dos años después, en 2022, mejoramos el rating al 79%, situándonos entre el 1% de las empresas que han conseguido mayor puntuación obteniendo una medalla de platino.

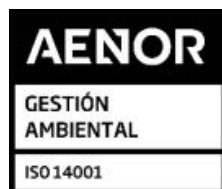


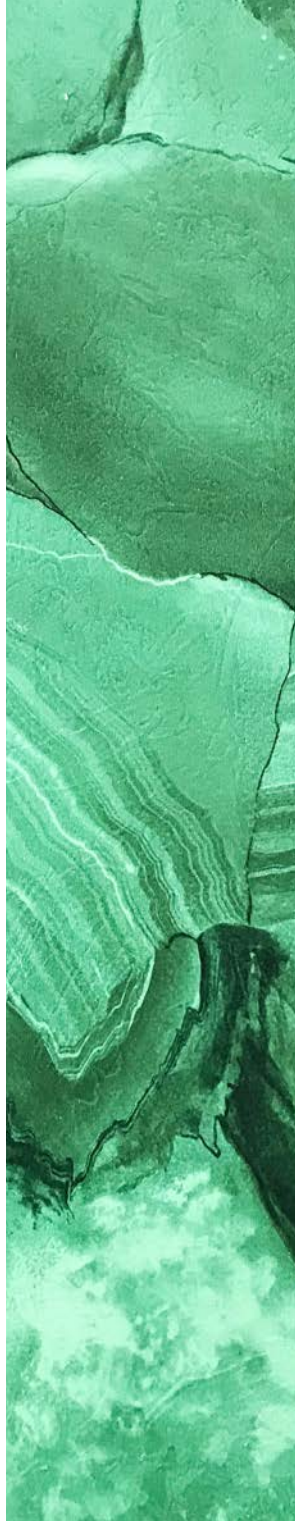
4.4.3 Certificaciones ISO 14001 y 45001

Por primera vez en 2009 certificamos nuestro sistema de gestión ambiental de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14001:2004. Un año más tarde obtuvimos la certificación para nuestro sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo según la OHSAS 18001:2007. Desde entonces hemos auditado nuestros sistemas de gestión anualmente y renovado las certificaciones cada tres años adaptándonos a las nuevas versiones de los estándares cuando fuera necesario.

Nuestra última certificación fue en 2021 tras la adaptación a la nueva norma ISO 45001:2018 y la integración de los sistemas de gestión ambiental y de salud y seguridad en el trabajo para formar el sistema de gestión integrado que contempla aspectos ambientales, de seguridad y salud en el trabajo, así como de prevención de los accidentes graves (normativa Seveso).

Disponer de sistemas de gestión nos permite reducir y mantener bajo control nuestros impactos, definir objetivos de mejora y monitorear nuestro progreso.





AGC
AGC Pharma Chemicals



5/

Ética y
buen gobierno



El código de conducta es el reflejo de nuestro valor compartido, la “integridad”, y define cómo actuamos y cómo nos relacionamos con otras personas dentro y fuera de AGC



5. Ética y buen gobierno



Llevamos a cabo nuestras actividades productivas, comerciales y de I+D de manera ética y responsable

El cumplimiento legal es premisa fundamental para todas las actividades del Grupo AGC. Para garantizar que así es, hemos redactado un Código de Conducta que establece los requisitos que deben tener en cuenta en su puesto de trabajo todas las personas colaboradoras. Este código define la forma en la que negociamos y la forma en la que interactuamos interna y externamente.

El Código de Conducta establece los principios de nuestra actuación basados en tres pilares:



Actuamos de forma íntegra y justa en nuestro negocio



Garantizamos un lugar de trabajo seguro y digno



Nos preocupamos por nuestras comunidades vecinas

El código contempla tanto requisitos globales del grupo como regionales específicos en cada parte del mundo y es de obligado conocimiento y cumplimiento para todas las personas que forman el Grupo AGC.

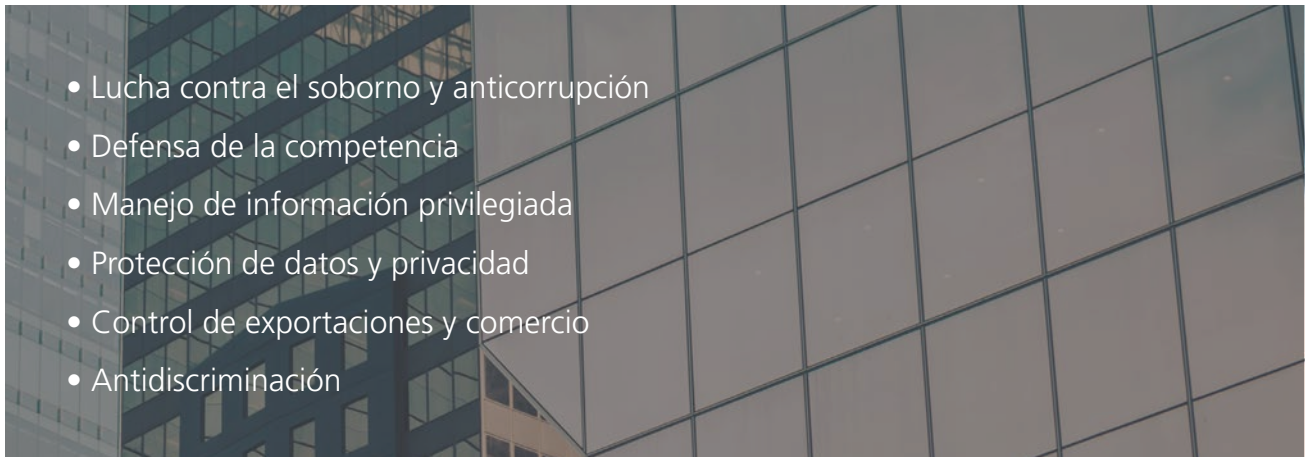
Contamos con personas responsables de compliance a nivel local, regional y corporativo (Compliance Officers) que han establecido procedimientos de actuación y planes de formación para promover una cultura organizacional basada en unos valores éticos y unos estándares justos.

Además, hemos establecido líneas directas (hot lines) locales y corporativas a las que reportar cualquier incumplimiento (ya sea confirmado o meramente una sospecha) para facilitar la detección y la investigación de todo tipo de eventos, así como la implementación de medidas correctivas y preventivas. Las represalias contra las personas que reportan cualquier tipo de incumplimientos están tajantemente prohibidas.

Periódicamente recibimos auditorías por la Corporación para verificar que nuestras políticas y procedimientos de compliance se ajustan a los requerimientos del Grupo AGC y se aplican correctamente.

5.1 Procedimientos de Compliance

Nuestros procedimientos de compliance se extienden a los siguientes ámbitos:



Adicionalmente, hemos establecido normas que garantizan que todo el personal conoce la manera de reportar violaciones del código de conducta o incumplimientos de los procedimientos a través de canales internos y externos. Empleamos sistemas informáticos de gestión documental y de formación para garantizar que los procedimientos sean conocidos por aquellas personas para quienes son relevantes. En caso de que sea necesario, además, organizamos sesiones de formación específica on-line o presenciales.

Anualmente, organizamos sesiones formativas de refuerzo con enfoque en seleccionados temas específicos del Código de Conducta. A lo largo del año 2022, se impartieron dos sesiones formativas de refuerzo sobre los riesgos trabajando con terceros y sobre la denuncia y política contra las represalias. Todos los empleados participaron en los cursos de actualización. En 2021, organizamos cursos sobre el uso adecuado de los activos de la empresa y el uso correcto de las redes sociales.

Disponemos de un cuadro de mando de Compliance que nos permite monitorear nuestros avances.

KPI	2022	2021	2020
Personas formadas en el Código de Conducta	100%	100%	0
Incumplimientos reportados	0	0	0
Incumplimientos investigados	0	0	0
Incumplimientos confirmados	0	0	0
Incumplimientos no confirmados	0	0	0
Acciones correctivas / preventivas implementadas	NA	NA	NA

Además, cabe añadir que el Grupo AGC, siendo una compañía que cotiza en bolsa en Japón, está obligada a cumplir con la versión japonesa de la Ley U.S. Sarbanes-Oxley, comúnmente conocida como "J-SOX". Como consecuencia de ello, en AGC Pharma Chemicals Europe realizamos una evaluación anual de los sistemas de control internos para cumplir con dicha normativa.

Durante 2022, se han realizado acciones de adecuación de nuestros sistemas a la normativa vigente de protección de datos. En AGC Pharma Chemicals Europe se ha establecido una nueva estructura de privacidad la cual se articula mediante el Delegado de Protección de Datos (DPO) externo, el Responsable de Seguridad/Coordinador de Protección de Datos y el Comité de Privacidad.

El Comité de Privacidad se reúne con carácter mensual. Adicionalmente, se mantienen reuniones específicas con los departamentos para tratar temas relacionados con la protección de datos personales.

El DPO elabora anualmente un informe cuyo objeto es plasmar el trabajo realizado en el cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos durante el año y el plan de actuación para el año siguiente. Este informe se reporta al más alto nivel de la organización.

Durante 2022 no se ha notificado al DPO la recepción de ninguna petición de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales ni se le han notificado brechas de seguridad con afectación en protección de datos personales.

A fecha de este informe no existen requerimientos para facilitar información a la Agencia Española de Protección de Datos por parte AGC Pharma Chemicals Europe, ni se ha abierto ningún procedimiento sancionador.

Durante el ejercicio 2022, se ha llevado a cabo una formación en materia de protección de datos personales a la totalidad de la plantilla.

5.2 Buen Gobierno Corporativo

Al igual que en la corporación, AGC Pharma Chemicals Europe cuenta con un Consejo de Administración y un Comité de Dirección para garantizar la separación entre las funciones de supervisión y de ejecución.

El Consejo de Administración está formado por las siguientes personas:

- Akihiro Kadokura, Consejero y Presidente del Consejo de Administración
- Tomoko Miyagawa, Consejera
- Hideki Iwata, Consejero
- Satoshi Takamatsu, Consejero
- Noriyuki Komuro, Consejero
- Jun Kurihara, Consejero
- Albert Garrofé, Secretario no consejero

De seis personas miembros del consejo, una es mujer (17%). Ninguno de los consejeros/as es independiente.

Los miembros del Consejo de Administración no reciben ninguna retribución, dieta o primas de seguros de AGC Pharma Chemicals Europe.

El Consejo de Administración se reúne cuatro veces al año. Corresponde al secretario no consejero la redacción de las actas de las reuniones.

El Comité de Dirección(*) de AGC Pharma Chemicals Europe está formado por:

- Akihiro Kadokura, Chief Executive Officer
- Ana Pilar González, Chief Operating Officer
- Yutaka Maeda, Chief Technology Officer and Director R&D
- Akihiro Wada, Executive Technical Advisor
- Francesc Benjumea, Director Production Operations & Logistic
- Tom De Geyter, Director Sales and Business Development
- Manel Doménech, Director Information Technology
- Juan Carlos Flecha, Director Technical Departement
- Montse Magarzo, Director Quality & Technical Affairs
- Carmen de Rosendo, Director Environment, Health and Safety
- Przemek Sabat, Director Finance & Purchasing
- Joan Vélez, Director Human Resources

(*) Internamente se usa el inglés para denominar los cargos, por lo que "director" se usa indistintamente para hombres y mujeres.



De los 12 miembros del Comité de Dirección, 3 son mujeres (25%). Referente a su origen, en el Comité hay personas provenientes de España (7), Japón (3), Polonia (1) y Bélgica (1). 3 de los miembros residen en Malgrat de Mar. El Comité de Dirección se reúne habitualmente una vez al mes. Corresponde al Manager Strategic Planning & Marketing la redacción de las actas de las reuniones.

El Comité de Dirección es responsable de implementar las directrices corporativas, tiene la obligación de reporte a la unidad de Life Science dentro de AGC Chemicals y se somete a auditorías periódicas realizadas por la División Corporativa de Auditoría Interna. Por su parte, el Consejo de Administración se relaciona principalmente con el socio único, AGC Inc. representado por su presidente, Sr. Yoshinori Hirai.

Adicionalmente, el Comité de Dirección es responsable de realizar la revisión de los sistemas de gestión.



La pandemia del COVID-19 impulsó las empresas en la nueva era de la digitalización. En 2022, siguiendo la estrategia de la digitalización de AGC Pharma Chemicals, implantamos SAP, el nuevo ERP (Enterprise Resource Planning). El sistema es una referencia en el mercado y en nuestro sector. También está integrado en otros programas informáticos utilizados en la empresa.



Al mismo tiempo que las empresas se vuelven más dependientes de la tecnología, incrementa el riesgo de brechas de ciberseguridad. La implantación de SAP ha permitido mejorar la seguridad y la integridad de datos gracias a la eliminación de múltiples soportes para los procesos de negocio y reducir las duplicidades en los procesos. Adicionalmente, el sistema permite auditoría en tiempo real de todas las transacciones en el mismo sistema.

5.3 Obligaciones fiscales

En AGC Pharma Chemicals Europe cumplimos con nuestros compromisos en materia de pago de tributos y transparencia.

El Código de Conducta Corporativo establece principios y valores que rigen el comportamiento ético de nuestra compañía y aplican a todas las personas trabajadoras de AGC.


Cumplimos las leyes financieras, contables y fiscales y las políticas y reglas de contabilidad de la empresa para preparar y presentar adecuadamente los registros financieros y las declaraciones de impuestos.

KPI	2022	2021	2020
Beneficios en España (€)	9 369 739	14 383 921	15 188 999
Impuestos sobre beneficios (€)	(828 516)	(3 541 309)	(3 683 924)

En 2022 hemos recibido subvenciones de Tesorería General de la Seguridad Social por importe de 74.919 euros.

5.4 Gestión de la cadena de suministro

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Colaboramos con administraciones, clientes, proveedores y otras empresas del sector para reducir y controlar los impactos de nuestras actividades sobre las personas y el entorno

Tal como se describe en nuestra Carta de Conducta Corporativa, el Grupo AGC trabaja para establecer relaciones mutuamente beneficiosas y apropiadas con los socios comerciales. Al hacerlo, el Grupo busca promover una buena gestión de la cadena de suministro.

Nuestro Departamento de Compras desempeña el papel principal en el abastecimiento de materias primas y otros materiales y lo hace siguiendo la Política de Compras del Grupo AGC (publicada en 2009 y revisada en 2020) que establece claramente nuestra responsabilidad para ayudar a lograr una sociedad sostenible.

1. Principios básicos de compra

- Transacciones justas y equitativas. Buscamos constantemente tecnologías, productos y servicios innovadores de manera justa y equitativa a nivel mundial.
- Colaboración con socios comerciales para construir y mejorar relaciones de confianza.
- Cumplimiento legal en materia de seguridad, medioambiente y derechos humanos.
- Protección de la información, la propiedad intelectual y otros activos de los socios comerciales.

2. Criterios para la selección de socios comerciales

- Sólida gestión, suministro asegurado y flexibilidad de acuerdo con la demanda fluctuante.
- Calidad, precio y entrega puntual, teniendo en cuenta la seguridad y el medioambiente y los niveles de servicio técnico.
- Compromiso con el cumplimiento de los principios de “Cooperación en Compras Sostenibles”, es decir:
 - Cumplimiento legal, justicia e integridad
 - Lucha contra la corrupción y la competencia desleal
 - Control de las exportaciones
 - Compliance management
 - Seguridad, calidad y medioambiente
 - Prevención del calentamiento global
 - Gestión responsable de residuos y aguas residuales
 - Seguridad y salud en el trabajo
 - Gestión de las emergencias y planes de continuidad de negocio
 - Derechos humanos y laborales
 - No a la discriminación
 - No al acoso
 - No al trabajo infantil, a los trabajos forzados o la esclavitud
 - Trabajo seguro y saludable física y emocionalmente

3. Riesgo, gestión de la información y gestión de la propiedad intelectual



Adicionalmente, el grupo AGC dispone de unas directrices de compra verde por las que nos obligamos a adquirir preferiblemente materiales y equipos que generen el menor impacto ambiental de empresas que dispongan de sistemas de gestión ambiental y de la calidad.

Para garantizar que se aplican estos criterios, durante 2022 todo el personal del Departamento de Compras recibió formación en compras sostenibles.

KPI	2022	2021	2020
% compradores con formación en sostenibilidad	100	17	17

Como empresa del sector farmacéutico disponemos de un robusto sistema de cualificación y evaluación de proveedores. Dependiendo de su impacto en el negocio, realizamos evaluaciones de calidad, seguridad, medioambiente y respeto por los derechos humanos. La evaluación se lleva a cabo en el seno de un equipo multidisciplinar con la ayuda de diferentes cuestionarios. En 2022, 81 proveedores ya habían pasado por esta evaluación de responsabilidad corporativa.

Nuestro sistema de calidad contempla además la realización de auditorías de proveedores. Durante 2022 realizamos 16 auditorías.

KPI	2022	2021	2020
Número total de proveedores	605	573	519
% Proveedores nuevos que han firmado el código de conducta	95,96	96,55	98,51
% Proveedores con contratos que incluyen cláusulas ambientales, laborales y de derechos humanos	100	100	100
Número de proveedores que disponen de evaluaciones de responsabilidad corporativa	81	61	52

En el caso de proveedores de servicios con personal desplazado a nuestras instalaciones, nos aseguramos, mediante la plataforma de coordinación de actividades empresariales, que la empresa está debidamente constituida, que está al corriente de pagos con la Seguridad Social, que tiene al personal dado de alta y que cumple con sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales.




Desde hace unos años, incluimos en nuestros criterios de compra la proximidad, seleccionando, siempre que sea posible, proveedores “kilómetro cero” para fomentar el crecimiento económico de la comunidad en la que nos asentamos



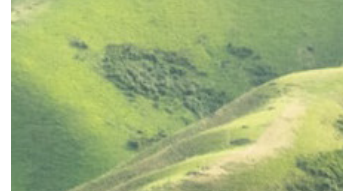
Queremos mantener una buena relación con nuestros proveedores y hemos establecido sistemas para garantizar que los pagos se realizan dentro de los plazos acordados. Durante el año 2022 el periodo medio de pago a proveedores fue de 52 días, lo que representa una mejora de 3 días comparado con el ejercicio anterior. El periodo medio de pago se calcula de acuerdo con la Resolución del ICAC tanto en los criterios como en la metodología expuesta en dicha resolución.

Desde hace unos años, incluimos en nuestros criterios de compra la proximidad, seleccionando, siempre que sea posible, proveedores “kilómetro cero” para fomentar el crecimiento económico de la comunidad en la que nos asentamos. Consideramos kilómetro cero aquellos proveedores de materiales y servicios ubicados en un radio de 15 km alrededor de nuestra empresa, lo que incluye las poblaciones de Malgrat de Mar, Santa Susana, Pineda de Mar, Calella, Palafolls, Blanes, Lloret de Mar, Fogars de la Selva, Hostalric y Maçanet de la Selva.

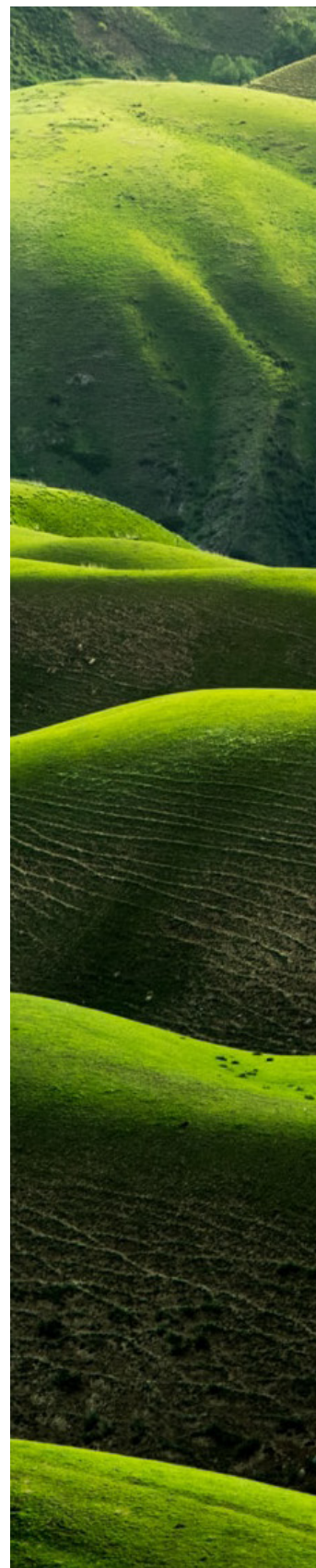
KPI	2022	2021	2020
Número total de proveedores	605	573	519
Volumen de compra total (millones €)	72,7	61,4	66,9
Número de proveedores kilómetro cero	50	44	44
% proveedores km 0	7,44	6,81	7,32
Compra total proveedores km 0 (millones €)	1,15	1,17	1,05
Porcentaje de compra proveedores km 0	1,58%	1,90%	1,57%

A photograph of a person wearing a white lab coat and safety glasses, operating a forklift in a warehouse. The forklift is black and grey, with a steering wheel and a control panel. The person is seated on the forklift, looking forward. The background shows high industrial shelving units filled with large cardboard boxes. The lighting is bright, typical of a warehouse environment. A semi-transparent dark grey box is overlaid on the center of the image, containing white text.

“Nuestro sistema de calidad contempla la cualificación de proveedores desde diferentes ámbitos incluyendo la realización de auditorías”



AGC
AGC Pharma Chemicals



6/

Compromiso con
el medioambiente



En nuestro día a día tenemos presente la importancia de proteger el suelo, el agua subterránea y litoral y la atmósfera



En AGC Pharma Chemicals Europe nos comprometemos con la protección ambiental. Nuestra planta de producción está situada en un entorno privilegiado, sobre el acuífero de La Tordera y frente al mar Mediterráneo, y cerca del núcleo urbano de Malgrat de Mar. En nuestro día a día tenemos presente la importancia de proteger el suelo, el agua subterránea y litoral y la atmósfera; por eso, hemos implantado medidas preventivas para evitar que nuestras actividades dañen al medioambiente. Disponemos de instalaciones de depuración de aguas residuales y de emisiones a la atmósfera para prevenir la contaminación y gestionamos los residuos según la legislación vigente.

Nuestra Política de Seguridad, Salud y Medioambiente recoge el compromiso de reducir el impacto de nuestras actividades y productos en las personas colaboradoras, la comunidad y en el medioambiente, así como el de conservar los recursos naturales y utilizarlos responsablemente.

Esta política es la base sobre la que se desarrolla nuestro sistema de gestión integrado (certificado según las normas ISO 14001 e ISO 45001) que engloba aspectos de seguridad, salud y medioambiente.



Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de AGC Pharma Chemicals Europe, S.L.U.

Nuestra empresa, cuya sede está ubicada en Malgrat de Mar, pertenece al Grupo AGC, una corporación internacional cuya misión es ofrecer productos y soluciones que mejoren la vida de las personas cada día. Nuestros valores compartidos de Innovación y Excelencia Operacional, Diversidad, Sostenibilidad e Integridad son la base de todas nuestras acciones. En este contexto, AGC Pharma Chemicals Europe desarrolla, fabrica y comercializa productos farmacéuticos de alta calidad.

NUESTRO MARCO DE GESTIÓN

Nuestra planta está adherida al Programa Responsible Care® y tiene implantados Sistemas de Gestión de la Calidad, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Seguridad para la Prevención de Accidentes Graves en cumplimiento con la Normativa vigente.

Estos sistemas están basados en las Normas ICH Q10, ISO 45001 e ISO 14001 y la visión corporativa de AGC Chemicals "Chemistry for a Blue Planet" y promueven la mejora continua.

Establecemos planes de acción y objetivos anuales y monitoreamos nuestro desempeño.

NUESTRO COMPROMISO

El principal compromiso de nuestra política es reducir el posible impacto negativo de nuestras actividades y productos sobre: la seguridad y la salud de las personas colaboradoras, las partes interesadas, el entorno próximo y el medio ambiente en general, así como potenciar los impactos positivos.

Reconocemos la importancia de trabajar conjuntamente con las empresas proveedoras, contratistas y clientes para reducir los impactos sobre el medio ambiente, la salud y la seguridad de nuestras actividades y productos a lo largo de todo su ciclo de vida.

Identificamos y evaluamos de manera continuada los riesgos y aspectos ambientales de nuestras instalaciones, lugares de trabajo, procesos y tareas, nuevos o existentes, a fin de definir las medidas de planificación, operación, prevención y de control más adecuadas para:

- Cumplir con toda la legislación aplicable, con las normas de AGC, y con otros requisitos, en particular con lo relativo al medio ambiente, salud y seguridad.
- Prevenir la contaminación del entorno en el que nos encontramos.
- Reducir el impacto de los residuos y de las emisiones al aire y al agua mediante un correcto tratamiento y gestión basada en la minimización, la reutilización y la valorización.
- Conservar los recursos naturales y utilizarlos responsablemente.

- Prevenir los riesgos laborales y los accidentes graves mediante la correcta gestión de riesgos basada en los principios de eliminación en origen, evaluación y reducción mediante medidas técnicas, organizativas y de protección colectiva o individual.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante emergencias.

NUESTRO PERSONAL

Implicamos en la mejora continua a todas las áreas de la compañía definiendo conjuntamente programas y objetivos de mejora para el logro de nuestros compromisos, incidiendo especialmente en la comunicación, participación y consulta a nuestro personal.

Informamos e instruimos al personal sobre los aspectos ambientales y de prevención de riesgos de la empresa en general y de sus tareas en particular, las medidas preventivas y el modo de actuación para proteger el medio ambiente y prevenir accidentes.

Animamos a nuestro personal a actuar responsablemente en todo momento, no solo en el trabajo sino también en su vida diaria.

NUESTROS INTERLOCUTORES

Apoyamos a las comunidades en las que estamos ubicados.

Difundimos los principios de esta política interna y externamente, manteniendo una relación abierta con todas las personas que trabajan en AGC Pharma Chemicals Europe, las empresas con las que nos relacionamos, la Administración y el público en general.

Comunicamos abiertamente con nuestros grupos de interés internos y externos sobre nuestras actividades y desempeño en medio ambiente, salud y seguridad.

Akihiro Kadokura, Managing Director
Malgrat de Mar, 5 de Octubre de 2020

Siguiendo los requisitos de la norma, identificamos necesidades y expectativas de las partes interesadas (clientes, proveedores, administración, comunidad, personas colaboradoras, etc.) y analizamos el contexto en el que operamos a fin de identificar los riesgos y oportunidades a los que nos enfrentamos. Asimismo, evaluamos los aspectos ambientales de nuestras actividades (propias o subcontratadas); todo ello con el objetivo de establecer programas de mejora y control.

A fin de aplicar el principio de precaución, el Departamento de Medioambiente identifica y evalúa los aspectos ambientales de las actividades, productos y servicios de la planta de Malgrat de Mar, en colaboración con las distintas áreas donde se generan los correspondientes impactos.

De esta forma, se identifican y evalúan los aspectos ambientales que se pueden controlar y aquellos sobre los que se puede influir, así como los impactos ambientales desde una perspectiva de ciclo de vida (asociados a productos, servicios y empresas externas, etc.), teniendo en consideración los cambios, las condiciones normales y situaciones de emergencia previsibles.

Mediante una serie de criterios establecidos, definimos los aspectos ambientales que puedan tener impactos significativos. Estos aspectos e impactos significativos se tienen en cuenta en el análisis de riesgos y oportunidades; y en el establecimiento del programa de objetivos y metas para conseguir mejorar nuestro desempeño ambiental. Para otros aspectos identificados se establecen procedimientos de control operacional y, en su caso, se establecen programas de seguimiento y medición para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente y de los requisitos de las partes interesadas según corresponda.

Para realizar el proceso de evaluación y planificación, tenemos en cuenta, entre otros, la información obtenida tras analizar el contexto de la organización que incluye las cuestiones internas y externas a esta, así como la identificación de las necesidades, expectativas y requisitos de las partes interesadas.

Periódicamente, revisamos el sistema de gestión integrado con la alta dirección de la compañía. En las reuniones de revisión, se monitorea el cumplimiento de los objetivos y el desempeño ambiental y se verifica el nivel de observancia de los requisitos legales. La alta dirección pone a disposición de la empresa y sus personas colaboradoras, las herramientas y los recursos necesarios para mantener el nivel de excelencia alcanzado en los últimos años y garantizar la mejora continua.

6.1 Objetivos del sistema de gestión. Gasto en protección ambiental

Anualmente, establecemos programas de objetivos que van más allá de las obligaciones legales y realizamos el seguimiento del nuestro desempeño a través de un sistema de indicadores. Cada año comunicamos a todo el personal el programa de objetivos y el resultado del cierre del periodo anterior.

Los objetivos del Sistema de Gestión Integrado de los años 2021 y 2022 se dividían en las siguientes categorías:

AÑO 2022	AÑO 2021
Sistema de Gestión Digitalización y EHS (*) Formación, sensibilización y desarrollo de personas BPE (Business Process Excellence) Control de EHS en el proyecto de ampliación (APCE2) (*)Vectores de prevención de riesgos laborales (**) Vectores ambientales	Sistema de Gestión -- Formación y sensibilización BPE (Business Process Excellence) -- Seguridad, Higiene, Ergonomía y Psicología / Salud ocupacional Vectores ambientales

Nota: no se compara con años anteriores al 2021 porque los sistemas de gestión se integraron en aquel año.
 (*) Categoría incorporada en 2022 para adaptarse a los cambios previstos en la empresa.

(**) engloba los objetivos de seguridad, higiene, ergonomía, psicología y medicina del trabajo que en 2021 se dividían en dos categorías diferentes.

Realizamos el seguimiento del cumplimiento de los objetivos trimestralmente. Una vez al año reportamos el cumplimiento global en la reunión de revisión por la Dirección según las directrices de las normas ISO.

KPI	2022	2021
Número de objetivos	19	17
Nivel de cumplimiento de objetivos	97,4%	98,5%
Número de acciones	39	36
Nivel de cumplimiento de acciones	94,2%	95,1%

El alto nivel de cumplimiento se consigue gracias al compromiso de la empresa y el de todas las personas que la forman, incluyendo la alta dirección, que es responsable de asignar los recursos (humanos y monetarios) necesarios para la adecuada gestión ambiental y de la seguridad y la salud en el trabajo.


KPI	2022	2021	2020
Número personas dedicadas a la gestión ambiental	11	10	10
Gasto en gestión ambiental (miles de €)	3 110	3 180	3 311
Inversiones en Medioambiente (miles de €)	734	180	356
Gasto total en Medioambiente (miles de €)	3 844	3 360	3 667

Nota: El dato de inversiones incluye únicamente aquellas cuyo objetivo único es la mejora de las condiciones de seguridad o la protección ambiental.

La póliza de previsión de reparación de daño medioambiental suscrita por AGC Pharma Chemicals Europe tiene cobertura de hasta 20 Mio de euros. No se ha contratado ninguna póliza adicional debido a que no hemos tenido denuncias, expedientes sancionadores abiertos y/o necesidad de aprovisionar al respecto.

6.2 Producción y consumo responsables

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Diseñamos, operamos y controlamos nuestros procesos para no desperdiciar recursos ni generar impactos innecesarios

Alineados con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 12, llevamos años mejorando nuestros procesos para que sean más respetuosos con el medioambiente. Antes de introducir un proceso nuevo en nuestra planta, evaluamos sus impactos ambientales (consumos y emisiones) para garantizar que los reducimos y los mantenemos bajo control sin comprometer otros requisitos del cliente. Para ello, trabajamos en equipos multidisciplinares con personal de desarrollo, producción, ingeniería, seguridad y medioambiente y calidad.

Nuestros documentos de producción incluyen toda la información necesaria para operar los procesos de manera controlada y respetando el medioambiente y nos permiten gestionar adecuadamente consumos de materias primas, agua y energías, así como las emisiones gaseosas y líquidas y los residuos.

6.2.1 Consumo de agua

El agua es un recurso natural necesario para nuestras actividades, es materia prima de producción y fluido transmisor de calor; y lo empleamos en procesos de limpieza y en infraestructuras (generación de vapor, lavadores de gases, sistemas contra incendios...). A la vez, es un recurso escaso cuyo uso debe ser controlado.

En noviembre de 2022, la Resolución ACC/3687/2022 declaró la situación de alerta por sequía hidrológica en las unidades de explotación de los embalses del Ter-Llobregat, estado a partir del cual el "Plan Especial de Actuación en Situación de Alerta y Eventual Sequía" (PES) establece la obligación de reducir el consumo de agua para todos los usos. Como usuario industrial nos aplica el 5% de reducción a partir de diciembre de 2022, tomando como base la media de los consumos de los años 2019 a 2021.

Disponemos de seis pozos de extracción debidamente autorizados, construidos y protegidos, de los que extraemos agua para los diversos usos de la planta de fabricación. Adicionalmente, consumimos una pequeña cantidad de agua municipal.

KPI	2022	2021	2020
Consumo de agua de pozo (m ³)	221 231	279 987	252 684
Consumo de agua municipal (m ³)	5 068	7 211	2 134
Consumo total de agua (m ³)	226 299	287 198	254 818

El agua extraída del acuífero supuso durante el año 2022 aproximadamente el 20% del volumen autorizado que asciende a 1 160 000 m³.

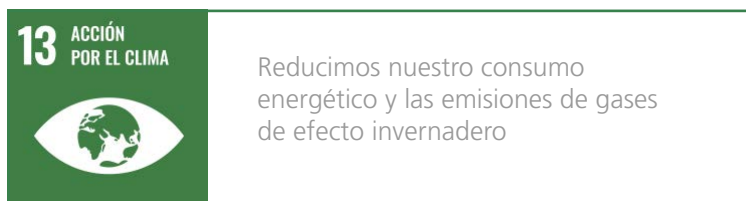
El consumo total de agua se redujo en torno al 21% en el último año. No obstante, la mayor parte de esta reducción no se considera real, sino debida a diversas averías en los contadores identificadas y subsanadas durante 2021, que hicieron que en ese año el caudal reportado excediera considerablemente al real.

Durante el año 2022, se han identificado los consumidores principales, se han instalado nuevos contadores y se ha establecido un sistema de métricas que permiten realizar un control exhaustivo del consumo de agua que nos permitirá establecer objetivos de mejora a medio plazo.

A fin de proteger el acuífero de la Baja Tordera, del que no solo AGC Pharma Chemicals Europe sino también una nutrida comunidad de regantes y varios municipios y otras empresas se abastecen, almacenamos productos químicos siempre en zonas protegidas para evitar la contaminación. Además, realizamos filmaciones periódicas de tuberías y arquetas enterradas para garantizar su integridad.

Durante 2022, concluimos el proyecto de eliminación de tuberías subterráneas de aguas residuales provenientes de áreas productivas en torno a la planta de Síntesis 1 que suponía la instalación con más riesgo de producir una afectación al suelo y las aguas subterráneas en caso de incidente.

6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático



Para el grupo AGC, el cambio climático es un tema material que exige que todas las empresas del grupo se involucren en la lucha contra él. En el año 2021, nos comprometimos a alcanzar cero emisiones netas de carbono en 2050. Con este objetivo en el horizonte, durante 2022 el grupo se ha adherido a la iniciativa "Science Based Target" comprometiéndose a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para limitar el aumento de temperatura media mundial a 2°C respecto a los niveles preindustriales.



Los objetivos comprometidos por el Grupo son los siguientes:

Alcance	Definición	Objetivo 2030 (respecto a 2019)
Alcance 1	Emisiones directas	Reducción del 30%
Alcance 2	Emisiones indirectas generadas por la electricidad adquirida	Reducción del 50% respecto a las ventas
Alcance 3	Otras emisiones indirectas	Objetivo 2030
		Reducción del 30% en las categorías 1 (compra de bienes y servicios), 10, 11 y 12 (procesamiento, uso y tratamiento final de productos)
Alcance 3	Otras emisiones indirectas	Objetivo 2027
		30% de los proveedores de materias primas, servicios y energías adheridos a la Iniciativa SbT

La aportación de AGC Pharma Chemicals Europe a la consecución de estos objetivos se traduce en:

- Reducir hasta 2030 las emisiones de alcance 1 en un 30% teniendo como base las emitidas en 2019
- Reducir hasta 2030 las emisiones de alcance 1 respecto a las ventas en un 50% teniendo como base las emitidas en 2019
- Continuar adquiriendo electricidad de fuentes renovables
- Mejorar el cálculo de las emisiones de alcance 3 en las categorías que se identificaron como relevantes en la evaluación 2022 (realizada utilizando la herramienta Green House Protocol / Quantis <https://quantis-suite.com/Scope-3-Evaluator/>)
- Reducir las emisiones de alcance 3 en un 30% (respecto a 2019) en las categorías relevantes para la empresa (1 - compra de bienes y servicios y 2 - tratamiento de residuos)

Además, queremos identificar oportunidades de mejora relacionadas con el transporte de personas, materias primas y productos (categorías 4, 6, 7 y 9).

Anualmente, y desde hace más de 10 años, calculamos las emisiones de CO₂ de alcance 1 de la planta teniendo en cuenta el consumo de combustibles y empleando factores de emisión. En 2021 mejoramos el cálculo empezando a emplear los factores de la plataforma Ecodesk (<https://www.ecodesk.com/>) a la vez que incluimos otras emisiones de gases de efecto invernadero como por ejemplo las fugas de gases refrigerantes (R407C, R410A y R507A, con factores 1,773, 2,088 y 3,985 tn de CO₂ eq/kg respectivamente) y el consumo de los vehículos de empresa.

KPI	2022	2021	2020	2019
Consumo de electricidad (MWh)	12 095	12 224	11 890	11 564
Consumo de gas natural (MWh)	6 935	7 855	7 128	8 281
Consumo de gasoil (MWh)	900	51	240	63
Consumo de gasoil/gasolina vehículos empresa (MWh)	132	159	159	159
Consumo total de energía (MWh)	20 062	20 289	19 417	20 267
Variación respecto al año anterior	- 1,1%	+ 4,5%	- 4,2%	--
Fugas de gas refrigerante (T CO ₂ eq)	42	49	294	477

Los principales consumidores de electricidad son las infraestructuras para el área de producción y la climatización de los edificios. El gas natural se usa en la producción de vapor y el tratamiento de las emisiones de compuestos orgánicos volátiles. El consumo del gasoil se limita habitualmente a los grupos electrógenos y las bombas contra incendios, sin embargo, en 2022, el consumo aumentó debido a que durante los últimos meses del año generamos vapor a partir de gasoil, debido a la crisis energética.

Con el objeto de reducir las fugas de gases con efecto invernadero (GEI), en 2022 sustituimos el gas refrigerante de los grupos de frío de una de nuestras plantas de producción (síntesis 1) para eliminar por completo la posibilidad de que se produzca una fuga de gas en la instalación. La sustitución en síntesis 2 está prevista a medio plazo, con lo que habremos eliminado un total de 3 174 kg de gas (1 424 kg ya eliminados y previsión de 1 750 adicionales durante 2023). Además, a partir de 2023 sustituiremos gradualmente los equipos de aire acondicionado por otros con gases con menor potencial de calentamiento global.

A partir de los datos de la tabla anterior, calculamos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1 y 2 y los porcentajes de reducción respecto a 2019.

KPI	2022	2021	2020	2019
Emisiones GEI alcance 1 (ton CO ₂ equivalente)	1 582	1 546	1 708	2 056
Emisiones GEI alcance 2 (ton CO ₂ equivalente)	0	0	0	0
Suma Emisiones GEI alcance 1 + 2 (ton CO ₂ equiv.)	1 582	1 546	1 708	2 056
Reducción frente a 2019 (%)	23%	25%	17%	--
Volumen de facturación (millones €)	86,0	94,7	93,8	72,2
Emisiones GEI 1 + 2 por millón € facturado	18	16	18	28
Reducción frente a 2019 (%)	36%	43%	36%	--

Consumimos exclusivamente electricidad con certificado de garantía de origen, por lo que, al provenir la energía de fuentes renovables, las emisiones de alcance 2 son nulas.

Y porque todas las aportaciones son importantes, ya en 2021 hicimos una apuesta por la movilidad sostenible para los miembros de nuestro Comité de Dirección. Actualmente, 8 de los 11 vehículos son híbridos enchufables.

Durante el 2022 hemos sentado las bases que nos permitirán materializar nuestros objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero implementando un ambicioso plan de descarbonización en la empresa. Hemos detallado los consumidores principales, desarrollando indicadores y métricas para monitorizar los consumos por proceso o instalación. Esperamos que estas mejoras nos permitan calcular la intensidad energética por producto en un futuro próximo.

Adicionalmente, hemos identificado, junto con un consultor especializado, proyectos de inversión que nos permitirán hacer un uso más sostenible de la energía, produciendo energía solar o reduciendo el consumo de combustibles fósiles. Los planes de inversión a medio plazo incorporarán estos proyectos.

En 2022 calculamos por primera vez las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 3 para el año 2021. Para ello empleamos la calculadora de Quantis con el objetivo de identificar cuáles son las categorías más relevantes en las que debemos focalizar esfuerzos.

Scope 1	1.546.000,00	3,03%
Scope 2	0,00	0,00%
Scope 3	49.533.318,14	96,97%

Scope 3 Breakdown view		CO2-eq value (kg/year)	
Category 1	Purchased goods and services	46.342.167,32	93,56%
Category 2	Capital goods	59.186,66	0,12%
Category 3	Fuel - and Energy-Related Activities, Not Included in Scope1 or Scope2	386.500,00	0,78%
Category 4	Upstream transport	102.705,83	0,21%
Category 5	Waste generated in operations	2.254.764,85	4,55%
Category 6	Business travel	34.135,26	0,07%
Category 7	Employee commuting	212.500,00	0,43%
Category 8	Upstream leased assets	0,00	0,00%
Category 9	Downstream transport	123.834,77	0,25%
Category 10	Processing of sold products	0,00	0,00%
Category 11	Use of sold products	0,00	0,00%
Category 12	EoL of sold products (intermediate product, if relevant)	17.523,45	0,04%
Category 13	Downstream leased assets	0,00	0,00%
Category 14	Franchises	0,00	0,00%
Category 15	Investments	0,00	0,00%

Únicamente las categorías 1, compra de bienes y servicios, y 5, residuos generados en la producción, aportan más de un 1% de las emisiones, por lo que solo consideraremos relevantes estas dos categorías para realizar el cálculo más preciso en años posteriores. No obstante, además queremos afinar el cálculo de las categorías 4, 6, 7 y 9, todas relacionadas con el transporte de materiales o personas, para identificar oportunidades de mejora.

6.2.3 Materias primas

Como industria de fabricación que somos, nuestros impactos ambientales están estrechamente relacionados con las materias primas que empleamos. Debido a que operamos en el sector farmacéutico, tenemos la obligación de definir detalladamente nuestros procesos, validarlos y controlar que los operamos según lo establecido. De esta manera, no solo garantizamos la calidad de los productos, sino que controlamos el uso de materias primas y otras sustancias como los disolventes evitando el despilfarro y reduciendo los residuos generados.

En el desarrollo de procesos aplicamos conceptos de química verde a fin de identificar sustancias con una menor clasificación de peligrosidad.



En el desarrollo de nuestros procesos, seleccionamos las vías de síntesis y las sustancias a emplear buscando reducir el impacto sobre la seguridad y salud de las personas y el medioambiente



De acuerdo con nuestra estrategia de sostenibilidad y nuestra Política de Seguridad, Salud y Medioambiente, gestionamos nuestras materias primas, en todo su ciclo de vida, considerando:

- la calificación y evaluación de proveedores
- la correcta gestión de existencias
- las buenas prácticas ambientales en las operaciones
- la correcta gestión de los residuos generados




KPI	2022	2021	2020
Consumo de materias primas para producción (toneladas)	8 096	8 719	9 124

El grupo de sustancias que más consumimos es el de los disolventes. En 2022 representó el 70 % del total. Con el objetivo de hacer un uso eficiente de las materias primas, reutilizamos diversos disolventes, ya sea internamente o mediante gestores externos a los que enviamos el disolvente residual, que nos lo venden de nuevo tras su destilación.

En 2022 consumimos 3 716 986 kg de disolvente y recuperamos internamente un total de 164 968 kg (el 4,4%). Del total consumido, la cantidad recuperada externamente fue de 1 172 680 kg, lo cual significa un 31,5%.

6.3 Gestión responsable de residuos, emisiones y efluentes

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Depuramos las aguas residuales, tratamos las emisiones atmosféricas y gestionamos los residuos que generamos buscando reducir de manera continua nuestra huella ambiental

Nuestras actividades como centro productivo generan residuos, emisiones y aguas residuales. Es nuestra responsabilidad reducir su impacto en el medioambiente a través de una gestión responsable.

Para ello, identificamos cuáles son los potenciales impactos de un proceso intentando reducirlos al mínimo (por ejemplo, reutilizando disolventes o trabajando a bajas temperaturas para reducir emisiones). Posteriormente, definimos cuál será la técnica por emplear para tratar emisiones, residuos y aguas residuales siempre teniendo en cuenta los requisitos legales y los impuestos en nuestra autorización ambiental.

Para garantizar que la gestión se realiza adecuadamente, definimos procedimientos operacionales y formamos a nuestro personal. Nuestras recetas de producción (BR - Batch Record) y otros documentos productivos y de procesos auxiliares, incluyen información sobre cómo gestionar internamente emisiones, residuos y efluentes. Además, realizamos inspecciones periódicas de seguridad y medioambiente en todas las áreas para garantizar que se trabaja adecuadamente.

Según lo establecido por las autoridades competentes, nos sometemos a inspecciones externas para garantizar que la gestión ambiental cumple con sus objetivos y se ajusta a lo que marca la ley.

6.3.1 Gestión de residuos



En el marco de nuestro sistema de gestión ambiental, contamos con procedimientos para la gestión de residuos, así como de indicadores de seguimiento y objetivos de mejora continua en relación con este vector.

Segregamos los residuos de acuerdo con su naturaleza para facilitar su gestión externa mediante gestores y transportistas autorizados por la Agencia de Residuos de Cataluña (ARC).

Clasificamos los residuos de acuerdo con sus características de peligrosidad y destino y contamos con los contratos y permisos pertinentes para realizar la gestión de respetando siempre la normativa vigente.

Promovemos la reducción en origen, la reutilización interna y el reciclado. Siempre que sea posible, trabajamos con destiladores externos a los que compramos el disolvente recuperado. Al seleccionar la vía de tratamiento, damos preferencia al reciclado y a la recuperación energética frente a otras opciones como la estabilización. Solo aquellos residuos que lo requieren legalmente son enviados directamente al vertedero.

KPI	2022	2021	2020
Generación de residuos (toneladas), de ellos...	9 257	10 967	11 767
• No peligrosos	302	288	371
• Peligrosos	8 955	10 679	11 396
Porcentaje de valorización	56%	55%	57%

En la siguiente tabla, se muestran las vías de gestión de los residuos.

Vías de tratamiento Residuos peligrosos	2022	2021	2020
Subvías de preparación para la reutilización y la valorización			
TOTAL (toneladas), de ellos...	4 948	5 789	6 451
• Reutilización (R0314, R0414)	27,5	32,1	26,89
• Valorización (R0201)	4 916	5 753	6 422
• Recuperación (R0309)	1,4	0	0
• Valorización desconocida (R1303, R1301)	3,5	2,2	1,9
Subvías de eliminación o disposición			
TOTAL (toneladas), de ellos...	4 007	4 891	4 945
• Incineración (D1001)	542	554	728
• Tratamiento Físicoquímico (D0901)	332	575	130
• Estabilización (D0902)	1 417	1 739	1 760
• Evaporación (D0905)	1 711	2 020	2 309
• Depósito controlado (D0503)	0,7	0,1	13,9
• Disposición desconocida (D1501)	4,6	2,5	3,6

Vías de tratamiento Residuos peligrosos	2022	2021	2020
Subvías de preparación para la reutilización y la valorización			
TOTAL (toneladas), de ellos...	238	218	284
• Compostaje (R0301)	2,0	0	25,1
• Reciclaje o recuperación (R0306, R0401, R0406, R0503)	130	96	132
• Reutilización (R0314, R0414)	86,0	119	123
• Fabricación de cemento (R0504)	15,2	0	0
• Valorización desconocida (R1201, R1205)	5,2	2,64	3,1
Subvías de eliminación o disposición			
TOTAL (toneladas), de ellos...	64	70,3	86,7
• Incineración (D1001)	0,02	0,04	0,07
• Estabilización (D0902)	26,3	32,7	40,1
• Disposición desconocida (D1501, D1301)	37,8	37,6	46,5

Año tras año, implementamos proyectos de mejora a fin de reducir la cantidad de un residuo o mejorar su vía de tratamiento. Por ejemplo, hemos mejorado la dosificación de aditivos en la depuradora, reduciendo considerablemente la cantidad de lodo que se envía a estabilización. Además, hemos mejorado el rendimiento de la depuradora para que pueda tratar determinadas corrientes que anteriormente se enviaban a tratamiento externo.

Y porque consideramos que todos los residuos merecen nuestra atención independientemente de la peligrosidad y la cantidad generada, durante 2022 realizamos una campaña para reducir el impacto de los vasos provenientes de las máquinas de vending. Sustituimos los vasos de papel con recubrimiento plástico, por otros fabricados solo en papel.

Además, regalamos a todas las personas colaboradoras una taza de vidrio para facilitar que eligieran la opción “sin vaso” en la máquina de vending. Gracias a esta medida, hemos conseguido reducir en más de un 85% la cantidad de vasos utilizados.

Por la naturaleza de nuestra actividad no es relevante la aplicación de medidas específicas con relación al desperdicio alimentario.



6.3.2 Gestión de aguas residuales

Hemos identificado la gestión de las aguas residuales como aspecto material para AGC Pharma Chemicals Europe por dos motivos principales:

- Generamos aguas residuales de alta carga y con una composición variable a lo largo del año lo que nos exige controlar de cerca el funcionamiento de las instalaciones
- Nuestras aguas depuradas se vierten al mar Mediterráneo. Es nuestra obligación no afectar al ecosistema marítimo

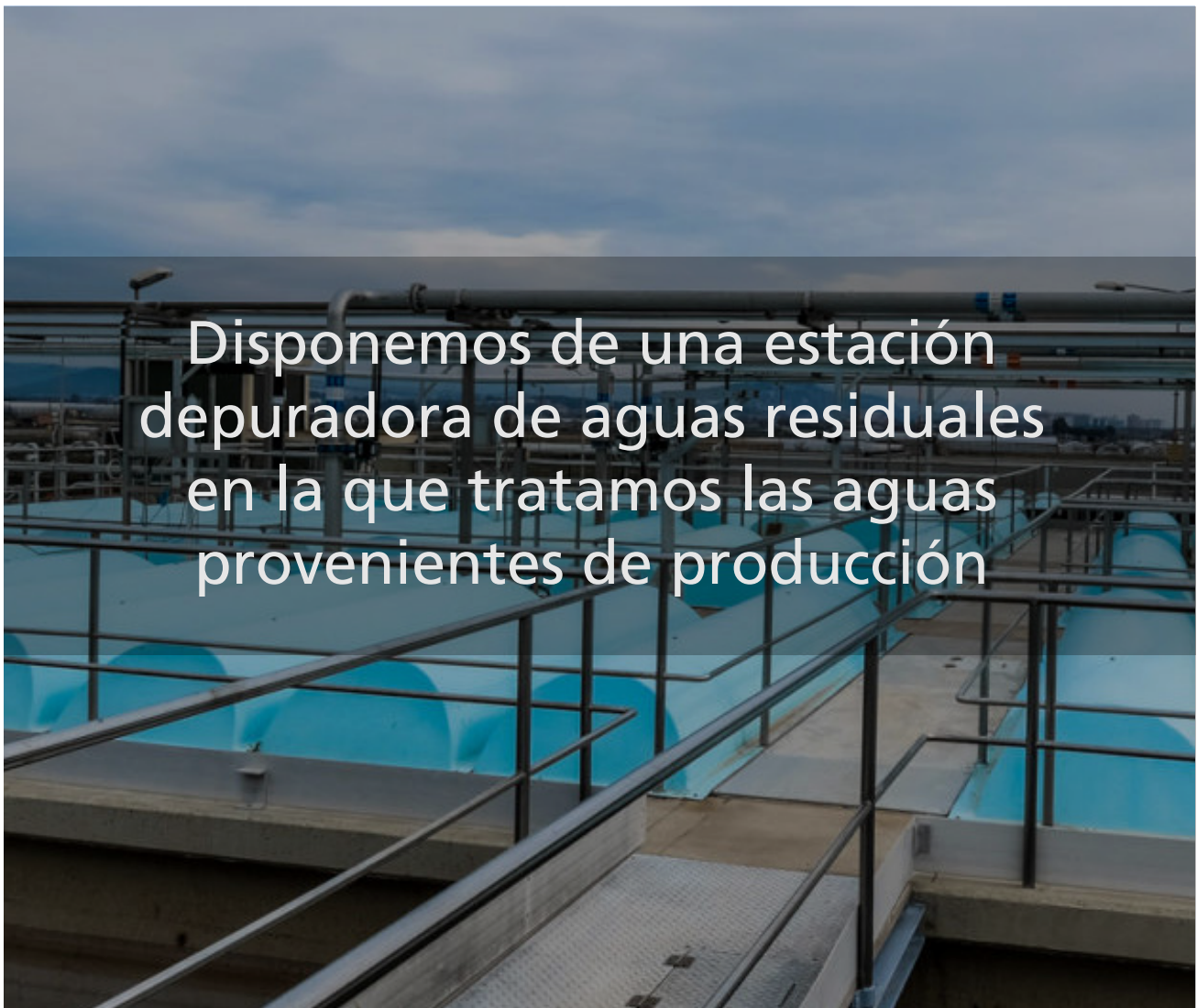
Disponemos de una estación depuradora de aguas residuales (EDAR) que combina tratamientos fisicoquímicos y biológicos en la que tratamos las aguas provenientes de producción.

Durante 2022, hemos puesto nuestro esfuerzo en mejorar el control sobre el tratamiento biológico (eliminación de DQO y nitrógeno) mediante el estudio de la dinámica de los microorganismos presentes en el fango activo y su relación con los parámetros fisicoquímicos. Hemos automatizado la adición de coagulante y de fuente de carbono en la etapa de eliminación de nitrógeno, optimizando el tratamiento y la eliminación de sólidos.

Además, hemos iniciado un proyecto de mejora que nos permitirá aumentar la capacidad de tratamiento a la vez que reducimos la cantidad de lodo generado mediante la introducción de técnicas de electrocoagulación en la depuración y la mejora de la deshidratación de los lodos, sustituyendo el filtro prensa por un filtro de tornillo. Esperamos poder ver sus primeros frutos ya durante 2023.

KPI	2022	2021	2020
Caudal de entrada a la EDAR (m³)	59 066	50 840	52 797
DQO - entrada EDAR (toneladas)	1 012	1 122	1 261
Amonio - entrada EDAR (toneladas)	34	41	46
Rendimiento de la eliminación de DQO (%)	99,19	99,16	99,05
Rendimiento de la eliminación de Amonio (%)	98,84	99,16	98,98
Número de incidencias con vertido por encima del límite	0	0	0

Seguimos de cerca los desarrollos normativos sobre la presencia de sustancias farmacéuticas en el ambiente. Nos preocupa especialmente la problemática de los principios activos en las aguas y, aunque nuestra Autorización Ambiental no contempla límites sobre este aspecto, nuestros planes de inversión a medio plazo contemplan la implantación de tecnologías que garanticen la no emisión.



6.3.3 Emisiones a la atmósfera

Nuestras actividades generan emisiones a la atmósfera que pueden ser difusas o canalizadas. Nuestro objetivo es reducir las emisiones difusas siempre que sea posible; por ejemplo, en los últimos años hemos dotado a todas las campanas de laboratorio de filtros de carbón activo y hemos instalado en los tanques más críticos válvulas de presión vacío.

Disponemos de distintos equipos destinados al tratamiento de emisiones canalizadas como lavadores de gases (scrubbers), filtros y una planta de oxidación térmica donde se tratan las corrientes que contienen concentraciones significativas de compuestos orgánicos volátiles.

En AGC Pharma Chemicals Europe cumplimos con los requisitos legales aplicables a las emisiones, y realizamos controles atmosféricos y mediciones de foco para garantizar que no superamos los límites de emisión. Anualmente reportamos además el balance de disolventes de acuerdo con la normativa de emisiones de compuestos orgánicos volátiles.

En 2022, hemos logrado una reducción de emisiones de contaminantes orgánicos volátiles (COV) de 23,4 % respecto a 2021.

Las emisiones de óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y partículas reflejan el aumento del consumo de gasoil durante 2022.

También tomamos medidas preventivas para minimizar nuestro impacto acústico y lumínico. Realizamos las inspecciones periódicas de contaminación acústica y lumínica, tal y como requiere la autorización ambiental de la planta. Además, tenemos en cuenta estos vectores en los nuevos proyectos.

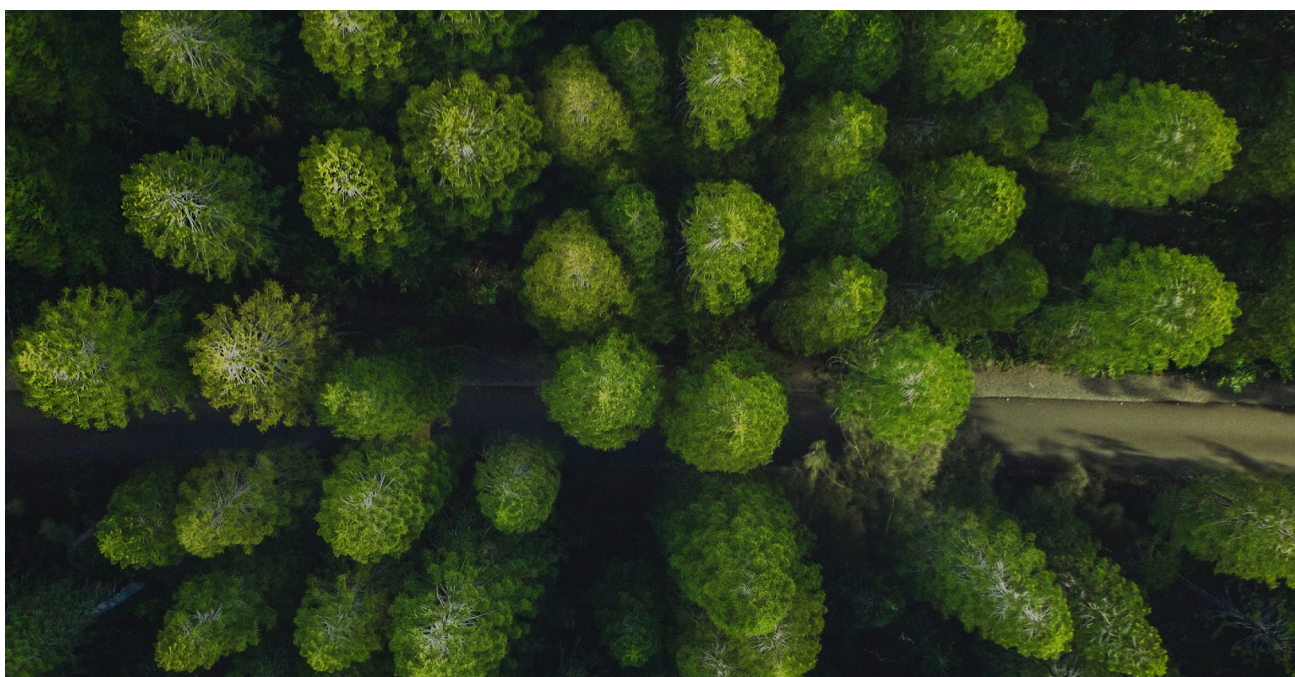
KPI	2022	2021	2020
Emisiones de contaminantes orgánicos volátiles (COV) (t) (*)	208,3	271,9	275,2
Emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) (kg)	1 807	1 768	1 660
Emisiones de óxidos de azufre (SOx) (kg)	299	17	80
Emisiones de partículas (PM) (kg)	2,8	0,6	10,5

Nota:


(*) El valor de las emisiones de COVs incluye emisiones vehiculadas y difusas.

(**) El valor reportado está calculado a partir del consumo de combustibles empleando los factores de emisión del Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes (PRTR).

En 2022, hemos logrado una reducción de emisiones de contaminantes orgánicos volátiles (COV) de 23,4 % respecto a 2021.



6.4 Protección de la biodiversidad

<p>14 VIDA SUBMARINA</p> 	<p>Depuramos las aguas residuales, tratamos las emisiones atmosféricas y gestionamos los residuos que generamos buscando reducir de manera continua nuestra huella ambiental</p>
---	--

Nuestras instalaciones no se encuentran ubicadas dentro de áreas protegidas o en zonas de gran valor para la biodiversidad. No obstante, nuestra planta de fabricación se encuentra en la costa del Maresme y cerca de espacios naturales protegidos afectados tanto por la Red Natura 2000 como por el Plan de Espacios de Interés Natural de Cataluña como la desembocadura del Río Tordera.

Debido a nuestra ubicación costera, dedicamos nuestros esfuerzos en el campo de la biodiversidad principalmente a garantizar que el ecosistema marino no se ve afectado por nuestras actividades.

Disponemos de los permisos pertinentes (ocupación dominio público y permiso de vertido) para poder enviar nuestras aguas residuales, una vez depuradas, al mar Mediterráneo. Nuestro emisario submarino tiene 650 metros de longitud y descarga a 20 metros de profundidad.

Anualmente, llevamos a cabo un Programa de Vigilancia y Control (PVC) del emisario que incluye filmaciones de la instalación para verificar que no ha sufrido daños y analíticas de muestras de agua, sedimentos y organismos para comprobar que las características de las aguas cumplen con los límites de vertido y que el ecosistema no se ha visto afectado por el vertido.

A la vista de los resultados de los PVCs de los últimos años, expresados en la siguiente tabla, se puede concluir que el vertido no ha generado modificaciones significativas y que es compatible con el entorno marino.

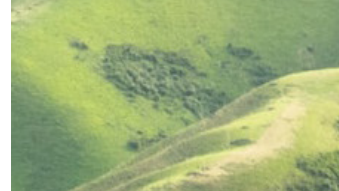
KPI	2022	2021	2020
Riqueza específica	18	15	14
Densidad (individuos/m ²)	1 050	1 700	1 025
Diversidad específica	2,6	2,06	2,43
Equitatividad	0,96	0,78	0,92

En diciembre de 2022 la Ponencia Ambiental del Departamento de Acción Climática, Alimentación y Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya aprobó la propuesta de resolución con declaración de impacto ambiental de nuestro expediente de cambio sustancial presentado en 2021.

En la evaluación de impacto ambiental se describe el medio biótico de la zona en que se ubica AGC Pharma Chemicals Europe. Entre las especies vegetales destacan las propias de ribera y humedales como el álamo, el fresno, el olmo, el sauce, el chopo... En lo que respecta a la fauna, destacan, entre las aves, gaviotas, golondrinas, vencejos y palomas, entre los anfibios y reptiles, ranas y lagartijas, y entre los mamíferos, los gatos domésticos, los ratones y los murciélagos.

Disponemos de instalaciones de depuración de aguas y de emisiones para garantizar el cumplimiento de los límites de emisión establecidos en nuestra la Autorización Ambiental. De esta manera aseguramos que nuestros impactos son compatibles con el entorno en el que nos encontramos.





AGC
AGC Pharma Chemicals



7/

Compromiso con
las personas



“

Alentamos a las personas a crecer y les brindamos oportunidades para el desarrollo personal

”

AGC ha definido siete principios básicos para la gestión del capital humano que, por un lado, dan respuesta a necesidades de las personas que forman el grupo y, por otro, contribuyen a maximizar nuestro desempeño en un mundo globalizado. Estos principios son:



Valores

Todas las personas que forman AGC deben conocer y estar comprometidas con los valores de nuestra visión “Look Beyond” (Mira más allá): innovación y excelencia operativa, diversidad, medioambiente e integridad.



Diversidad

Potenciamos la diversidad y la inclusión como elementos fundamentales que son para garantizar la competitividad de las empresas en el entorno actual.



Desarrollo y crecimiento

Alentamos a las personas a crecer y les brindamos oportunidades para el desarrollo personal.



Satisfacción laboral y orgullo

Animamos a las personas colaboradoras a alcanzar sus objetivos para que sientan orgullo y satisfacción en su trabajo.



Condiciones y ambiente de trabajo

Proporcionamos un entorno de trabajo seguro y saludable.



Comunicación

Potenciamos la comunicación abierta para mejorar el clima organizacional.



Evaluación y reconocimiento

Evaluamos el desempeño de las personas, reconocemos su aportación a la mejora de los resultados y premiamos su contribución.

En AGC Pharma Chemicals Europe hacemos realidad estos valores en nuestro día a día y a través de diferentes iniciativas dirigidas al cambio cultural que estamos poniendo en práctica desde 2019. En aquel año realizamos un diagnóstico sobre nuestra cultura de empresa y definimos el modelo de empresa en el que queremos convertirnos.

7.1 Trabajo y derechos humanos

Somos conscientes de la importancia de dar cumplimiento a los derechos humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional, de conformidad con los principios y directrices de las Naciones Unidas, la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.



En el desarrollo de nuestras actividades respetamos los derechos humanos, los derechos de la infancia y los derechos de las personas trabajadoras



El respeto a las personas, su diversidad y sus derechos, es parte fundamental de nuestro comportamiento, y así lo define nuestra carta de comportamiento corporativo, que incorpora los siguientes principios.

- El Grupo AGC respetará los derechos humanos y operará su negocio con el debido respeto por las culturas y costumbres de cada país y región del mundo
- El Grupo AGC respetará las diversas capacidades y la dignidad personal de las personas y creará entornos justos y abiertos en sus lugares de trabajo sin discriminación por motivos de raza, etnia, religión, nacionalidad, género, discapacidad o cualquier otro grupo legalmente protegido
- El Grupo AGC no se involucrará en trabajos forzados o trabajo infantil y no tolerará violaciones de los derechos humanos

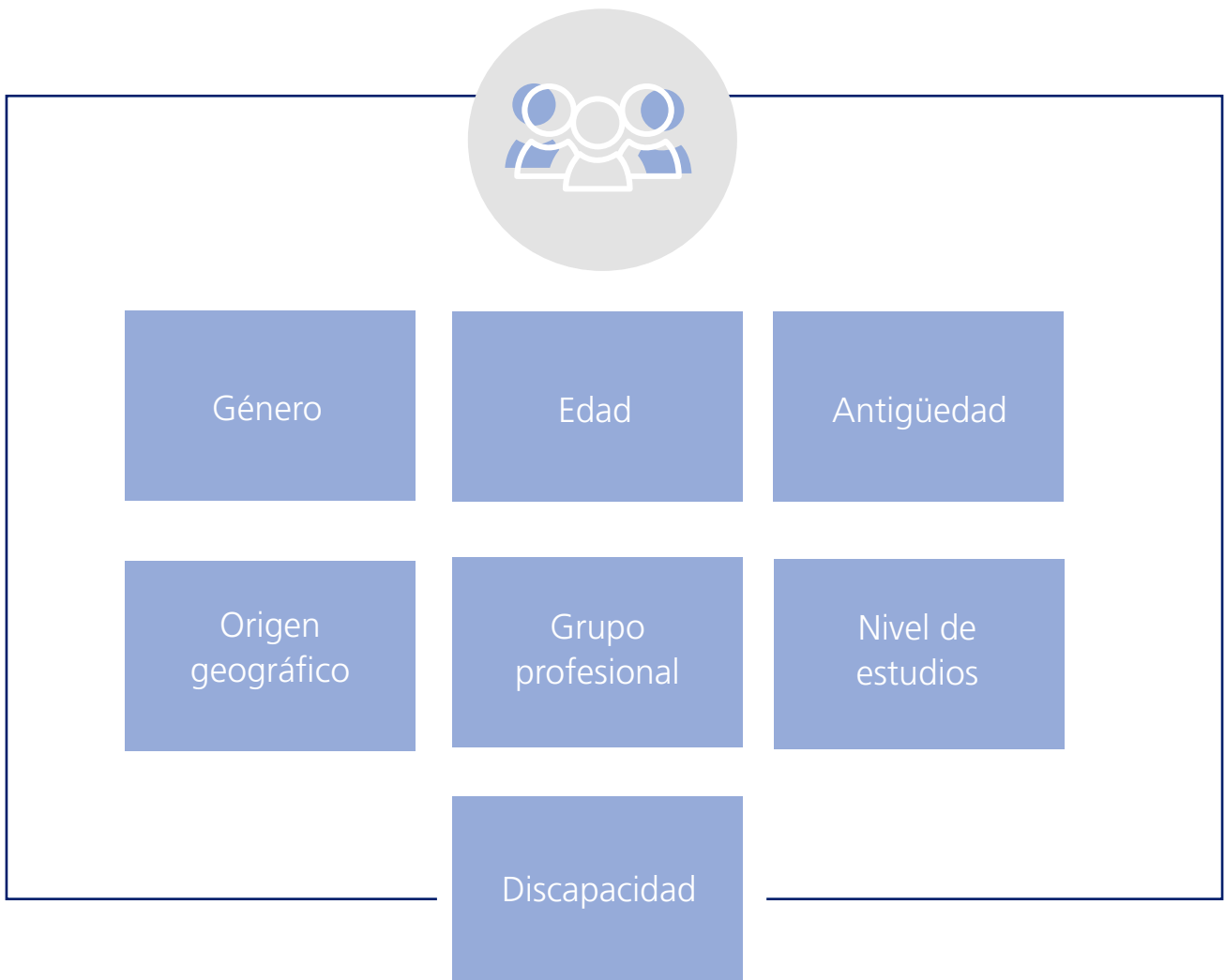


Nuestro Código de Conducta recoge también el respeto a las personas como principio fundamental de actuación de todo nuestro personal. Este respeto se concreta en cuatro aspectos:

- Respetamos y valoramos la diversidad de las personas
- No toleramos la violencia física ni el acoso de ningún tipo
- No nos implicamos en el trabajo forzoso ni en la explotación infantil
- Protegemos la información personal confidencial de toda la plantilla

7.1.1 Diversidad e inclusión

La diversidad es uno de los valores compartidos en AGC. Aunque en AGC Pharma Chemicals hasta el año 2022 no lo habíamos considerado relevante para nuestra organización, somos conscientes de que la diversidad aporta riqueza a nuestros equipos de trabajo y por eso queremos potenciarla. Hemos comenzado haciendo un mapa de la diversidad agrupando el personal en diferentes categorías según los siguientes aspectos:





Durante 2022 realizamos por primera vez una campaña de concienciación con motivo del día del Orgullo LGTBQ+ para señalar que como empresa creemos que todas las personas son igual de valiosas y tienen los mismos derechos. La campaña llevaba el lema #orgullosasdeti.

7.1.2 Igualdad

Desde 2018 disponemos de un plan de igualdad con vigencia de 4 años, el plan recoge un conjunto de medidas adoptadas para conseguir igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y la eliminación de cualquier discriminación por razón de sexo en la empresa. En concreto, el eje 7 del plan trata el acoso y la discriminación, así como las condiciones de trabajo. Entre otros, se resaltan las siguientes medidas:

- Disponemos de un protocolo de acoso y de personas formadas en este sentido para dar respuesta a posibles situaciones. En 2021, se formaron 5 personas en la materia
- El protocolo de acoso se incluye en el Manual de Acogida
- Tenemos en cuenta las diferentes necesidades de mujeres y hombres en el diseño de los puestos de trabajo. Los lugares de trabajo se encuentran adaptados para las trabajadoras embarazadas o en periodo de lactancia
- Realizamos acciones explícitas en materia de rechazo de la violencia de género, entre otras, el reconocimiento de los derechos de las mujeres trabajadoras víctimas de violencia de género

Para dar cumplimiento a este plan, en AGC Pharma Chemicals Europe hemos establecido una comisión de igualdad responsable de la evaluación y seguimiento de las acciones definidas.

Esta comisión se reúne cada dos meses y está compuesta por 2 personas representantes del comité de empresa y 2 personas representantes de la dirección de la empresa.



7.1.3 Acoso

En AGC Pharma Chemicals Europe no toleramos el acoso, venga de quien venga, por el motivo que sea e independientemente de su tipo (físico, verbal o escrito).

Entendemos como acoso moral aquellas acciones ofensivas, humillantes o hirientes contra una persona trabajadora de forma continuada y persistente en el lugar de trabajo. Actuamos de la misma manera en casos de acoso entre iguales o si se trata de acoso descendente o ascendente (entre una persona con mando y las personas supervisadas por esta).

Hemos establecido un protocolo para la gestión del acoso moral para tratar los casos de mobbing. Investigamos todos los casos reportados garantizando la confidencialidad de las personas involucradas y establecemos medidas correctivas (incluyendo la imposición de medidas sancionadoras) y preventivas. El protocolo es conocido por todas las personas colaboradoras.

También disponemos de un protocolo de prevención y tratamiento del acoso sexual o por razón de género para tratar cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual o realizado en función del género de una persona que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo. El objetivo de este protocolo es sensibilizar a todas las personas colaboradoras y facilitar información y orientaciones para conocer y entender qué es el acoso sexual y qué es el acoso por razón de género, cómo prevenirlo, y cómo activar vías efectivas de protección y respuesta en el marco de la empresa.

7.1.4 Relaciones laborales

En AGC Pharma Chemicals Europe nos comprometemos a mantener unas buenas relaciones laborales con la representación de las personas trabajadoras. En 2022 plasmamos este compromiso en una política de relaciones laborales que recoge los derechos y competencias del Comité de Empresa como órgano de representación de la parte social.

Nuestro Comité de Empresa está formado por 13 personas (3 mujeres y 10 hombres), algunas de las cuales participan además en otros comités paritarios junto con representantes de la empresa. Estos comités son:

- Comité de Seguridad y Salud. Formado por tres delegados de prevención, uno de los cuales actúa además como delegado de medioambiente, y tres representantes de la empresa, en concreto la Directora de Environment, Health and Safety y los Directores de Production Operations & Logistic y Technical Departement. De los 6 miembros del comité, uno es mujer
- La Comisión de Igualdad, formada por dos representantes de las personas trabajadoras, una técnica de RRHH y el Director de Human Resources. De los cuatro miembros de la comisión, 3 son mujeres
- La Comisión de Formación, formada por dos representantes de las personas trabajadoras, una técnica de RRHH y el Director de Human Resources. De los cuatro miembros de la comisión, 2 son mujeres

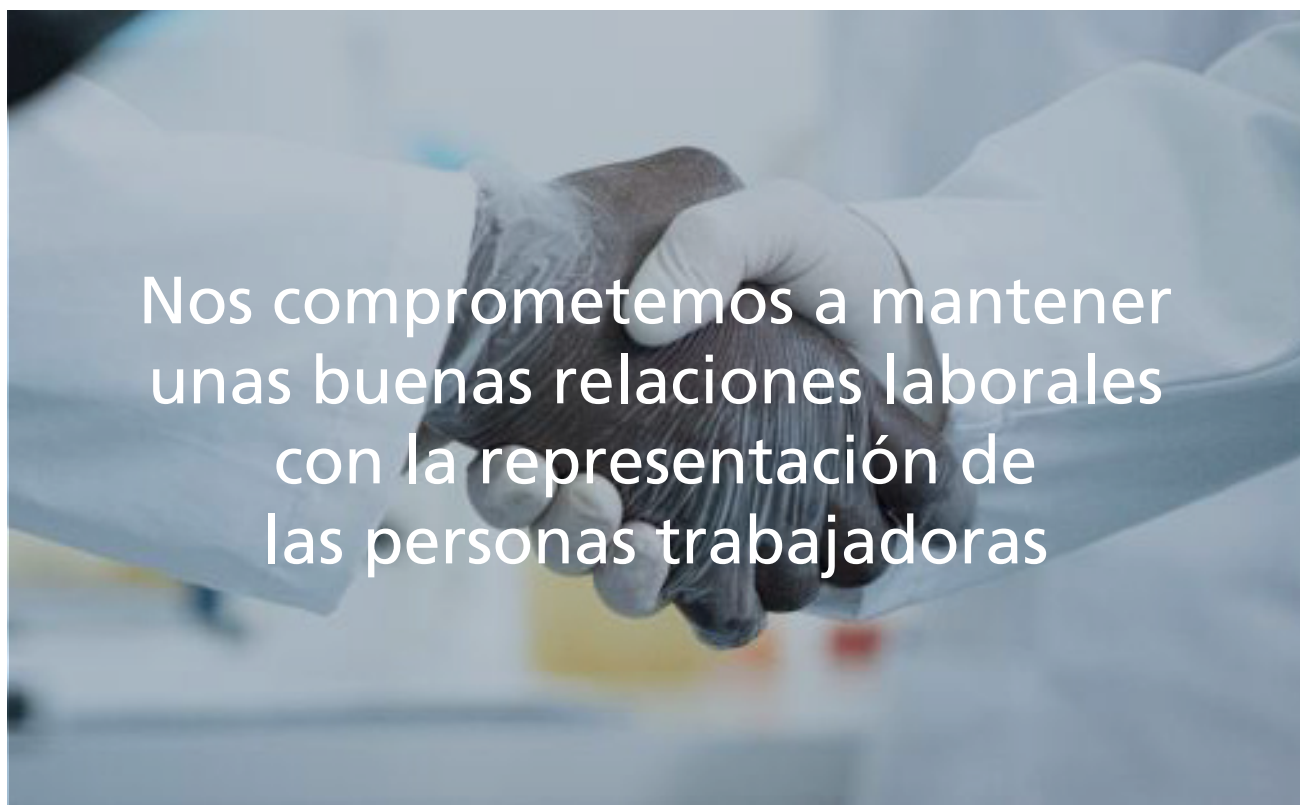


Mantenemos reuniones periódicas con la representación legal de las personas trabajadoras y con el resto de los comités.

Con el Comité de Empresa realizamos reuniones trimestrales en las que comentamos diversos aspectos de nuestra actividad diaria y alcanzamos acuerdos en determinados ámbitos como, por ejemplo, el calendario u otras condiciones laborales. También realizamos reuniones ad-hoc cuando así lo requieren los temas en los que trabajamos conjuntamente.

Además, convocamos trimestralmente al Comité de Empresa para informar sobre nuestro desempeño aportando datos sobre la evolución de las ventas, de la producción, del beneficio operativo, de las contrataciones y del absentismo.

La totalidad de nuestra plantilla está cubierta por acuerdos de negociación colectiva.



Nos comprometemos a mantener
unas buenas relaciones laborales
con la representación de
las personas trabajadoras


7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil

En 2022, establecimos una política formal de tolerancia cero al trabajo infantil y forzoso para garantizar el cumplimiento de la legislación española y europea y de los acuerdos internacionales en materia de prohibición de este tipo de trabajos, en especial los preceptos establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, en la Carta Internacional de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en las normas establecidas por la Organización Internacional del Trabajo, sobre trabajo infantil.

Con esta política además nos obligamos a fomentar entre nuestros socios comerciales el respeto a los Derechos Humanos a comprobar que subcontratistas y proveedores están también comprometidos con la erradicación del trabajo infantil o forzoso.



7.1.6 Protección de la información

<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> 	<p>Nuestra cultura empresarial fomenta el desarrollo personal y profesional de las personas trabajadoras, apostando por el trabajo en equipo y a la vez reconociendo la aportación individual</p>
---	---

Nos preocupa la protección de la información que recibimos en el desarrollo de nuestras actividades.

Tratamos los datos personales de nuestras personas trabajadoras y socios comerciales (identidad, direcciones, remuneración, beneficios, asuntos de salud individuales o de la familia y otras circunstancias personales) con la debida responsabilidad, únicamente para los fines declarados y cumpliendo en todo momento la normativa vigente de protección de datos personales. Si necesitamos realizar transferencias de datos a proveedores, sólo lo hacemos previa firma de acuerdos de tratamientos de datos.

Hemos establecido un Comité de Privacidad con representación de las áreas de Recursos Humanos, Desarrollo de Negocio y Marketing, Compras, Tecnologías de la Información, Operaciones y Compliance en el que se tratan los temas relativos a la protección de datos personales con el soporte del Bufete Fortuny.

Durante el 2022 revisamos los registros de actividades de tratamiento, los acuerdos con los proveedores y la información que se facilita a personas trabajadoras y socios comerciales sobre sus derechos en materia de protección de datos.

7.2 Gestión de personas

El principal valor de nuestra empresa son las personas que la forman. Nos preocupa su desarrollo personal y profesional, así como su bienestar físico y psíquico. Trabajamos para crear un entorno de trabajo seguro y saludable en el que las personas se sientan valoradas y motivadas para dar lo mejor de sí, para ello:

- Establecemos planes de formación para garantizar que nuestro personal dispone de los conocimientos técnicos y las habilidades sociales necesarias para el correcto desempeño de su puesto de trabajo
- Para muchos de los puestos de trabajo, definimos junto con las personas trabajadoras sus objetivos anuales y llevamos a cabo de manera periódica procesos de evaluación del desempeño. En 2022, 103 personas (30,84% de las personas trabajadoras) se sometieron a este proceso de evaluación
- Disponemos de sistemas de reconocimiento
- Realizamos periódicamente encuestas de clima y evaluaciones de riesgo psicosocial
- Buscamos espacios de intercambio entre departamentos para que las personas tengan la oportunidad de conocerse y valorarse
- Apostamos por el trabajo en equipo
- Fomentamos la participación de las personas trabajadoras en nuestros procesos de mejora continua
- Colaboramos con la representación de las personas trabajadoras
- Facilitamos la conciliación de la vida personal y laboral y ofrecemos beneficios sociales



7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas

A final de 2022, formaban AGC Pharma Chemicals Europe un total de 334 personas, 16 más que el año anterior, lo que significó un aumento del 5%. En estas cifras, no se tienen en cuenta las personas de otras empresas del grupo que se encuentran desplazadas por no estar incorporadas en nuestro sistema de nómina.

La totalidad de nuestra plantilla trabaja en el centro de trabajo de Malgrat de Mar. Habiéndose acogido el 32,34% de la plantilla a un modelo de trabajo híbrido, pudiendo hacer entre 1 y 4 días de trabajo a distancia.

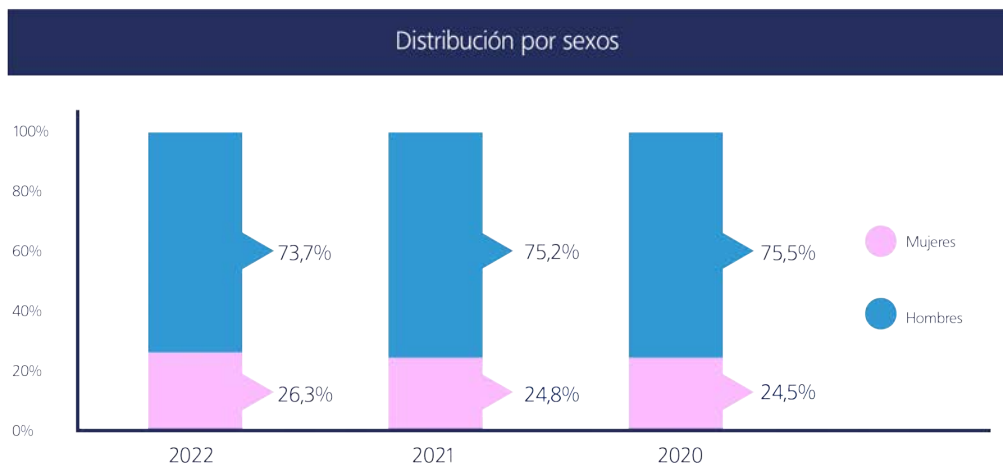
Las nuevas contrataciones fueron un total de 25, de las cuales 11 (un 44%) eran mujeres. Durante 2022 el número de personas que causaron baja en la compañía fueron un total de 9, de las cuales 2 (un 22%) fueron mujeres. Del total de bajas, 1 persona dejó la compañía por causas disciplinarias y otra persona por causas objetivas (ambos hombres del colectivo de técnicos y del grupo de edad entre 30 y 50 años), 5 dejaron voluntariamente la empresa, 1 persona fue baja por agotamiento del periodo de incapacidad temporal y 1 fue baja por fin de contrato.

A continuación, mostramos la distribución de la plantilla según sexo, edad y grupo profesional durante los últimos tres años en forma de tablas y gráficas.

La siguiente tabla indica la plantilla a 31 de diciembre según el sexo.

KPI	2022	2021	2020
Número total de personas trabajadoras, de ellas...	334	318	306
• Mujeres	88	79	75
• Hombre	246	239	231

Desde el año 2018, nuestras políticas de contratación establecen que, a igualdad de condiciones, debe darse preferencia a las mujeres. De esta manera, hemos ido incrementando la presencia femenina poco a poco. En los dos últimos años el porcentaje de mujeres ha aumentado casi 2 puntos porcentuales, pasando del 24,5 al 26,3 % y por primera vez en 2022, más de una cuarta parte de nuestra plantilla estaba formada por mujeres.





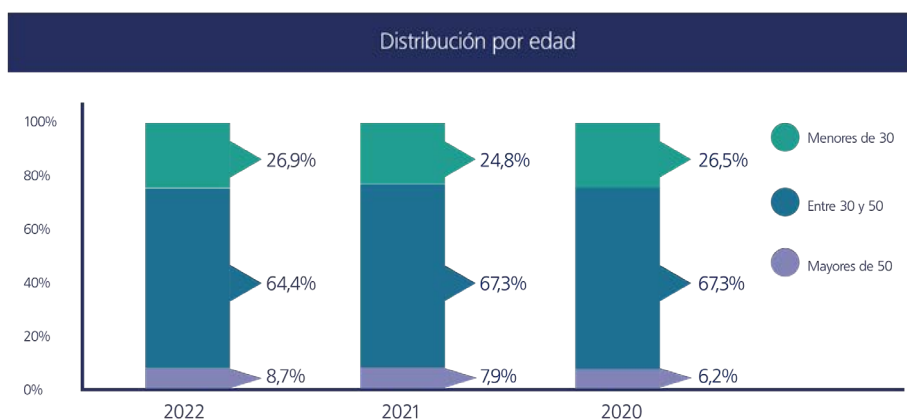
A final de 2022,
AGC Pharma Chemicals Europe
estaba formada por un total
de 334 personas,
16 más que el año anterior

A continuación, se presenta la distribución según la edad de la plantilla a 31 de diciembre:

KPI	2022	2021	2020
Número total de personas colaboradoras, de ellas...	334	318	306
• Menores de 30 años	29	25	19
• Mayores de 30 y menores de 50 años	215	214	206
• Mayores de 50 años	90	79	81

La edad media de la plantilla a finales de 2022 era de 44,87 años, por encima de la edad media a finales del año anterior que fue 44,47.

Nuestras políticas de recursos humanos, los niveles salariales y la seguridad laboral que ofrece un sector como el nuestro, hacen que la tasa de rotación en AGC Pharma Chemicals Europe sea baja y la media de antigüedad sea alta. A finales de 2022 se situó en los 15,44 años.



El 70% de nuestro personal lleva más de 10 años trabajando en nuestra empresa. Durante 2022, 4 personas celebraron su décimo aniversario y 27 conmemoraron sus 25 años de trabajo en AGC Pharma Chemicals Europe.

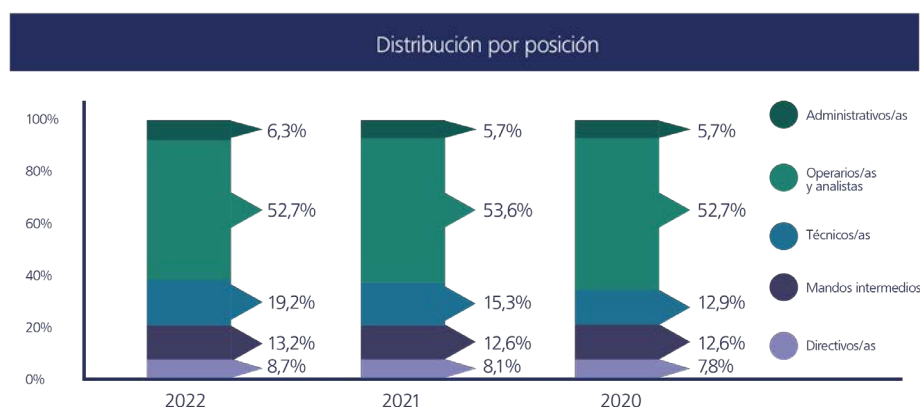
La siguiente tabla recoge la distribución de la plantilla según posición a final del año 2022:

KPI	2022	2021	2020
Número total de personas colaboradoras, de ellas...	334	318	306
• Administrativos/as	21	19	19
• Operarios/as y analistas	176	179	176
• Técnicos /as	64	51	43
• Mandos intermedios	44	42	42
• Directivos/as	29	27	26

Dentro de los grupos anteriores, sólo en el de Administrativos/as predominan las mujeres. En todos los demás grupos hay mayor presencia masculina, llegando esta hasta el 82% en el caso de operarios/as y analistas.

En lo que respecta a la edad, en todos los grupos, la mayoría de sus miembros tienen entre 30 y 50 años.

De nuestros cargos directivos, el 35% son mujeres, el 41% tienen más de 50 años y el 59% entre 30 y 50 años.



La estabilidad en el empleo es un valor dentro de nuestras políticas de personal. Por eso en los últimos años más del 90% de nuestros contratos han sido de carácter indefinido.

KPI	2022	2021	2020
Número de contratos (promedio anual)	328	315	299
Número de contratos indefinidos	312	293	283
Número de contratos temporales, de ellos por sexo...	16	22	16
• Mujeres	5	9	8
• Hombres	11	13	8
Número de contratos temporales, de ellos por posición...	16	22	16
• Administrativos/as	2	2	2
• Operarios/as y analistas	12	16	13
• Técnicos /as	1	4	1
Porcentaje de contratos temporales	4,87%	6,98%	5,35%

Aportar seguridad sobre el presente y futuro laboral aumenta el grado de satisfacción de las personas que forman parte de nuestro equipo y permite proyectar una mejor gestión del talento interno para mejorar nuestra compañía y los resultados que obtenemos.

De todos nuestros contratos, solo dos (<1%) han sido a tiempo parcial en los últimos tres años. Los dos contratos correspondían a mujeres (una administrativa y una operaria) que en 2022 tenían entre 30 y 50 años.



7.2.2 Nuevas incorporaciones

Trabajamos para atraer talento, buscando para todas las vacantes, la mejor persona candidata independientemente de su sexo, raza, origen o condición. El criterio que prevalece es la igualdad plena, valorando los perfiles profesionales y las capacidades con independencia de otros factores. A igualdad de condiciones favorecemos la contratación de mujeres y de personas con discapacidades compatibles con los riesgos en el puesto de trabajo.

En 2022 realizamos 25 nuevas contrataciones, clasificadas según su edad, posición, sexo y tipología del contrato y de la jornada de acuerdo con la siguiente tabla:

KPI	2022	2021	2020
Número de nuevas contrataciones, de ellas por posición...	25	22	31
• Administrativos/as	4	1	2
• Operarios/as y analistas	5	12	17
• Técnicos /as	13	7	8
• Mandos intermedios	2	1	3
• Directivos/as	1	1	1
Número de nuevas contrataciones, de ellas por sexo...	25	22	31
• Mujeres	11	7	11
• Hombres	14	15	20
Número de nuevas contrataciones, de ellas por edad...	25	22	31
• Menores de 30 años	11	11	15
• Entre 30 y 50 años	13	11	16
• Mayores de 50 años	1	0	0
Número de nuevas contrataciones, de ellas por tipo...	25	22	31
• Contrato temporal	8	15	20
• Contrato indefinido	17	7	11
Número de nuevas contrataciones, de ellas por jornada...	25	22	31
• Jornada parcial	1	0	1
• Jornada completa	24	22	31

Disponemos de un procedimiento de onboarding (acogida) en el cual se establecen las actividades que se han de realizar para acoger al personal de nueva incorporación y las personas involucradas en dicho proceso. Dentro de los roles definidos destacamos la figura del Aibou (amigo/colega) que acompaña a la nueva incorporación durante sus 2 primeros meses en la compañía. Así mismo, se establecen entrevistas de seguimiento el primer y segundo mes entre RRHH/Manager/Aibou. A los tres meses de la incorporación la persona que la supervisa le da feedback. A los 6 meses, RRHH convoca a la nueva incorporación para hacer entrevista de seguimiento y a los 12 meses esta entrevista la realizará con la Dirección de RRHH.


Semestralmente se realizan sesiones de Cultura y Estrategia en las que se explica a las nuevas incorporaciones nuestra visión, misión, valores y objetivos estratégicos.

El 91% de las personas que se incorporaron en 2021 seguían en la compañía a 31 de diciembre de 2022. Esta ratio fue del 71% en 2021 y del 64% en 2020.

KPI	2022	2021	2020
Porcentaje de personas contratadas el año anterior que permanecen en la empresa a 31 de diciembre	91%	71%	64%

7.2.3 Gestión del talento

3
 SALUD
 Y BIENESTAR



Nos esforzamos por atraer, fomentar y fidelizar el talento asegurando la excelencia de nuestros equipos

Reconocemos a las personas como un pilar fundamental para el crecimiento de nuestra Compañía. En AGC Pharma Chemicals Europe velamos por propiciar un entorno de trabajo que cuida y facilita el bienestar de las personas.

Aplicando siempre unos altos estándares de excelencia y promoviendo el trabajo en equipo, logramos crear un entorno de trabajo positivo, inclusivo, respetuoso y diverso en el que todas las opiniones cuentan.

No solo promovemos unos valores corporativos que deben compartir nuestras personas colaboradoras, sino que también buscamos propiciar un espacio que favorezca el crecimiento y desarrollo personal y profesional de quienes integran nuestro equipo.

Atracción y fidelización del talento

Potenciamos el desarrollo de jóvenes talentos con nuestro programa Fast Track. Este programa, que tiene una duración de dos años, permite adquirir conocimientos y experiencia en las áreas clave de la compañía mediante stages de 6 meses en cada una de ellas.



Trabajamos en un ambiente de aprendizaje continuo, innovador y positivo que permite que nuestros equipos logren la excelencia



Colaboramos con diferentes centros educativos de formación profesional con su programa de formación DUAL con el objetivo de que los estudiantes adquieran conocimientos prácticos.

Contamos con políticas de promoción interna que garantizan el desarrollo humano y profesional de nuestras personas colaboradoras. Además, favorecemos la rotación entre diferentes puestos de trabajo.

En la tabla siguiente observamos que en 2022 se realizaron 17 promociones internas frente a las 4 que se realizaron en 2021 y un total de 9 rotaciones versus las 2 que se hicieron en 2021.

KPI	2022	2021	2020
Número de promociones	17	4	3
• Mujeres	4	2	2
• Hombres	13	2	1
Número de rotaciones	9	2	5
• Mujeres	3	0	2
• Hombres	6	2	3

Hay que destacar la puesta en marcha en marzo 2022 de nuestra Escuela de Liderazgo, cuyo objetivo es promover el desarrollo de las personas que lideran nuestros equipos para que sean la palanca de cambio que requiere el proceso de Transformación Cultural que iniciamos en 2019. Un total de 80 personas están participando en esta iniciativa que finalizará en marzo de 2025.

Potenciamos el desarrollo de jóvenes talentos

Formación

Nos encontramos en un sector muy competitivo y en constante cambio. No dejamos de formar a nuestro personal para que obtenga las habilidades y el conocimiento necesarios para su desarrollo profesional, permitiendo que así alcance la excelencia.

Generamos oportunidades de desarrollo y mejora de competencias y habilidades. Para esto, durante el año 2022, impartimos 17.662 horas de formación, un 27% más que en 2021. Esto representa una media de casi de 53 horas de formación por empleado, frente a las 44 horas del ejercicio anterior.

KPI	2022	2021	2020
Número de horas de formación, de ellas por puesto...	17 662	13 878	10 860
• Administrativos/as	431	3 483	303
• Operarios/as y Analistas	9 043	6 147	5 993
• Técnicos/as	4 021	1 933	2 591
• Mandos Intermedios	2 540	1 995	1 829
• Directivos/as	1 625	320	144
Horas de formación por persona colaboradora (h)	52,9	43,6	35,5

En AGC Pharma Chemicals Europe adoptamos planes de formación bienales que establecen las formaciones a realizar según las necesidades de las distintas áreas.

Actualmente, está vigente el Plan de Formación 2022 - 2023 que incluye, entre otras, acciones formativas en materia de seguridad y medioambiente. Este Plan de Formación puede verse modificado en función de las distintas necesidades que se planteen a lo largo de su vigencia. Está consensuado en el seno del comité de formación que cuenta con la representación legal de las personas trabajadoras, así como representantes de las diferentes áreas de nuestra compañía, y es aprobado por nuestro CEO.

También ofrecemos la posibilidad de realizar acciones formativas individualizadas para aquellas materias o temas en los que la persona solicitante y su responsable consideren que es conveniente para mejorar el desarrollo profesional.


En 2022 iniciamos dos programas que se extenderán durante varios años, por un lado, la escuela de liderazgo para personas que lideran equipos y, por otro lado, una formación de carácter más operativo dedicada al personal del área de producción que tendrá una duración total de 80 horas.

Solo contando con personal debidamente formado y sensibilizado podemos garantizar que nuestro desempeño en materia de sostenibilidad es el esperado. Por eso, una parte importante de las horas de formación realizadas en los últimos años se dedicó a temas de salud y seguridad (incluyendo respuesta ante emergencias) así como a temas de protección ambiental.

KPI	2022	2021	2020
Horas de formación en EHS, de ellas...	3 390	3 905	3 094
• Formación en Seguridad y Salud	3 249	3 729	2 956
• Formación en Medioambiente	141	176	138
Horas de formación en EHS por persona colaboradora (h)	10,1	12,3	10,1

7.2.4 Conciliación

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Proporcionamos beneficios sociales y laborales que permiten conciliar la vida personal y laboral

Nos preocupa el bienestar de las personas colaboradoras y reconocemos la importancia de establecer medidas que permitan la conciliación de la vida laboral, familiar y personal a fin de reducir el riesgo de la doble presencia y el estrés asociado a este.



Nuestra jornada laboral es de 8 horas diarias. La jornada máxima anual viene estipulada por el convenio colectivo de la industria química y comprende 1.752 horas. En AGC Pharma Chemicals trabajamos en proceso continuo 24 horas al día y siete días a la semana con dos paradas por mantenimiento en verano y final de año. Habitualmente, se acuerdan los calendarios de trabajo con la representación de las personas trabajadoras.

El 53,59% de la plantilla realizan turnos y trabajan en proceso continuo, el resto del personal dispone de horario flexible con la posibilidad de adecuar sus horas de entrada y salida a sus necesidades de conciliación. Este horario permite que, en el momento de la semana o el año donde hay puntas de trabajo, se acumulen horas para disfrutarlas en otros momentos. Adicionalmente a los 21 días de vacaciones del convenio, el personal de horario flexible puede realizar cuatro días adicionales a cuenta de las horas y tantos medios días como lo permita su saldo horario y la organización del trabajo.

El horario flexible estipula dos franjas de presencia obligatoria, de 9:30 a 12:30 y de 15:00 a 16:30 con la posibilidad de trabajar entre las 7:30 y las 20:00.

KPI	2022	2021	2020
Número total de contratos	334	318	306
Número de personas en proceso continuo, de ellas por sexo...	138	155	161
• Mujeres	19	18	17
• Hombres	119	137	144
Número de personas con horario flexible, de ellas por sexo...	191	159	141
• Mujeres	69	61	58
• Hombres	122	98	83
Número de personas en horario especial por causa laboral (*), de ellas por sexo...	5	5	5
• Mujeres	0	0	0
• Hombres	5	5	5

(*) De lunes a viernes en horario de mañana o tarde o viernes tarde, sábado y domingo horario flexible y lunes mañana.

La legislación laboral y el convenio colectivo establecen diferentes permisos que están plenamente incorporados en las prácticas laborales de AGC Pharma Chemicals Europe, como, por ejemplo:

- 15 días por matrimonio propio o establecimiento como pareja de hecho
- 1 día por matrimonio de hijos/as, padres/madres o hermanos/as
- 1 día por cambio de domicilio
- 2 días por hospitalización, intervención quirúrgica con reposo, accidente o fallecimiento de parientes de hasta segundo grado
- Tiempo para ejercer el derecho al voto
- Tiempo para participar en exámenes oficiales
- Tiempo para asistir al médico o acompañar a familiares de primer grado menores de edad o con necesidad de acompañamiento
- Permisos por corresponsabilidad

La siguiente tabla recoge los datos sobre las personas que se acogieron en 2022 a los permisos de corresponsabilidad (maternidad/paternidad):

KPI	2022	2021	2020
Número de personas que han disfrutado de permiso, de ellas por sexo	5	7	7
• Mujeres	1	1	2
• Hombres	4	6	5

El 100 % de las personas que se acogieron a permisos de ese tipo en 2020 y 2021 se reincorporaron a su puesto de trabajo tras disfrutar el permiso y permanecían en la empresa 12 meses después.

Las personas que por razones de guarda legal tengan a su cuidado directo menores de hasta 12 años, o personas con discapacidad que no desempeñen actividad retribuida, y las víctimas de violencia de género, pueden disfrutar de la reducción de la jornada de trabajo. Siempre que lo soliciten y si la organización del trabajo lo permite, las personas con jornada reducida pueden también fijar su horario de trabajo.

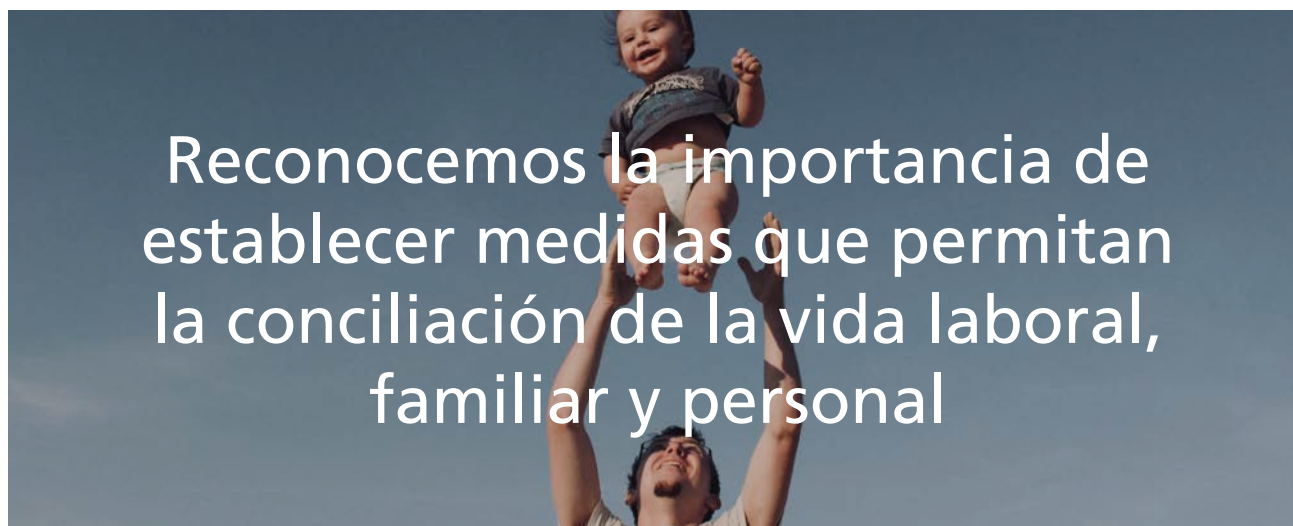
Adicionalmente, existe la posibilidad de solicitar una excedencia por cuidado de menores o familiares a cargo por un periodo no superior a tres años.

KPI	2022	2021	2020
Número de personas con reducción de jornada, de ellas por sexo...	30	25	35
• Mujeres	16	12	16
• Hombres	14	13	19
Número de personas en situación de licencia, de ellas por sexo...	1	0	4
• Mujeres	0	0	2
• Hombres	1	0	2
Número de personas en situación de excedencia	0	0	0

En 2021, establecimos junto con la representación de las personas trabajadoras una política de trabajo a distancia para regular la realidad que surgió por necesidad durante la pandemia. El 31 de diciembre de 2022, 106 personas se habían acogido a esta política y trabajan siguiendo un modelo híbrido con entre 1 y 4 días fuera del centro de trabajo.

KPI	2022	2021	2020
Número de personas que realizan trabajo a distancia, de ellas por sexo...	106	87	(*)
• Mujeres	35	34	(*)
• Hombres	71	53	(*)

(*) En 2020 muchas personas realizaron trabajo a distancia por causa de la pandemia, pero no se contabilizan pues aún no existía política al respecto.



Durante 2022, acordamos con la representación de las personas trabajadoras una política de desconexión digital para garantizar a las personas trabajadoras, y en especial las que se acogen al trabajo a distancia, el derecho a una satisfactoria conciliación laboral y familiar evitando la volatilidad entre el tiempo de trabajo y el tiempo de descanso, la sensación de disponibilidad permanente y la fatiga generada por la sensación de realización de jornadas laborales extensas.

En este sentido, no tenemos en cuenta los correos y las llamadas desatendidas fuera del horario flexible. Todo ello, sin perjuicio de posibles situaciones excepcionales, de urgencia o imprevistas que requieran la intervención de diferentes personas fuera de su horario habitual.

Para garantizar la rápida respuesta en caso de fallo de instalaciones sin presencia nocturna (por ejemplo, la depuradora de aguas residuales) o en caso de emergencia, hemos establecido diferentes sistemas de retenes. Las personas que participan en los retenes reciben una compensación monetaria como contraprestación a su disponibilidad más allá del horario habitual.

7.2.5 Beneficios sociales

Los beneficios sociales atraen y fidelizan al personal porque son una mejora del paquete salarial y además ayudan a las personas colaboradoras a mejorar la conciliación de la vida laboral y personal.

En AGC Pharma Chemicals Europe ofrecemos distintos beneficios sociales a toda la plantilla, entre los que destacan:

- Premios a la natalidad
- Ayuda escolar
- Seguro de vida y accidente
- Campamentos infantiles
- Club social
- Premios de vinculación
- Préstamos y anticipos
- Vending subvencionado
- Lote de Navidad (o su valor en una tarjeta regalo)
- Programa de descuentos

Adicionalmente a los beneficios listados, el personal que trabaja en turno flexible y a jornada completa o reducida por motivos familiares, recibe una tarjeta de crédito con 11 euros al día (Ticket Restaurante) para poder comer durante su jornada laboral.

En lo que se refiere a la promoción de la salud, AGC Pharma Chemicals Europe cuenta con un servicio médico de empresa y realiza diversas campañas de promoción de la salud (por ejemplo, la campaña ginecológica desde hace años y, por primera vez en 2022, campaña urológica para mayores de 50 años). Además, la empresa negocia un seguro de salud colectivo al que pueden acogerse las personas colaboradoras, sus parejas y descendientes. El coste de la póliza es pagado íntegramente por la persona colaboradora, pero lo hace de su salario bruto, con la consiguiente ventaja fiscal.

7.2.6 Remuneraciones

Nuestra política salarial está recogida en el XX Convenio General de la Industria Química que establece, respecto a la estructura salarial, que las retribuciones del personal estarán constituidas por el salario base y los complementos de este.

Además de la estructura salarial, el citado Convenio regula el salario de las personas trabajadoras de nuevo ingreso, salario de las personas trabajadoras de empresas de trabajo temporal, la garantía salarial en los supuestos de ascensos, así como el salario mínimo garantizado, entre otros.

A continuación, se detallan las remuneraciones medias de nuestra plantilla en función de sexo, posición y edad, teniendo en cuenta únicamente el salario fijo bruto anual.

KPI	2022	2021	2020
Remuneración media de la plantilla, por sexo...	42 874 €	41 642 €	41 063 €
• Mujeres	45 005 €	44 186 €	42 415 €
• Hombres	42 112 €	40 801 €	40 624 €
Remuneración media de la plantilla, por posición...	42 874 €	41 642 €	41 063 €
• Administrativos/as	35 702 €	37 623 €	35 210 €
• Operarios/as y analistas	35 157 €	34 329 €	34 094 €
• Técnicos /as	43 999 €	43 132 €	43 556 €
• Mandos intermedios	48 111 €	48 016 €	47 466 €
• Directivos/as	84 476 €	80 224 €	78 047 €
Remuneración media de la plantilla, por edad...	42 874 €	41 642 €	41 063 €
• Menores de 30 años	30 433 €	27 346 €	24 314 €
• Entre 30 y 50 años	42 132 €	41 358 €	40 596 €
• Mayores de 50 años	48 656 €	46 937 €	46 177 €

En AGC Pharma Chemicals Europe nos comprometemos con la igualdad y nuestra política de salarios es igualitaria, y no hacemos distinciones salariales por cuestión de sexo. Calculamos la brecha salarial de la compañía en base al salario bruto por hora.

KPI	2022	2021	2020
Salario bruto por hora en mujeres (€)	25,69	25,22	24,21
Salario bruto por hora en hombre (€)	24,04	23,34	23,19
Brecha salarial	- 6,87%	-8,05%	-4,41%

De media, las mujeres de la compañía ganaron en 2022 casi un 7% más que los hombres.

Comparando salarios de mujeres y hombres dentro de las agrupaciones por puesto, solo en algunos casos (administrativos/as y técnicos/as) los hombres cobran más que las mujeres. En el resto de los casos, las mujeres cobraron más, superando el salario bruto de las mujeres del colectivo de mandos intermedios en más de un 9% al de sus compañeros hombres.

KPI	2022	2021	2020
Brecha salarial, por posición...			
• Administrativos/as	3,53%	1,49%	6,23%
• Operarios/as y analistas	-2,91%	1,69%	2,69%
• Técnicos/as	3,51%	2,17%	2,26%
• Mandos intermedios	-9,40%	-6,12%	-5,54%
• Directivos/as	-4,37%	-1,21%	5,40%



7.2.7 Retribuciones del personal directivo

El personal directivo de la compañía recibió lo siguientes salarios brutos anuales según sexo.

KPI	2022	2021	2020
Remuneración media de las personas directivas, por sexo...	84 476 €	80 223 €	78 047 €
• Mujeres	86 857 €	80 831 €	75 239 €
• Hombres	83 223 €	79 866 €	79 533 €

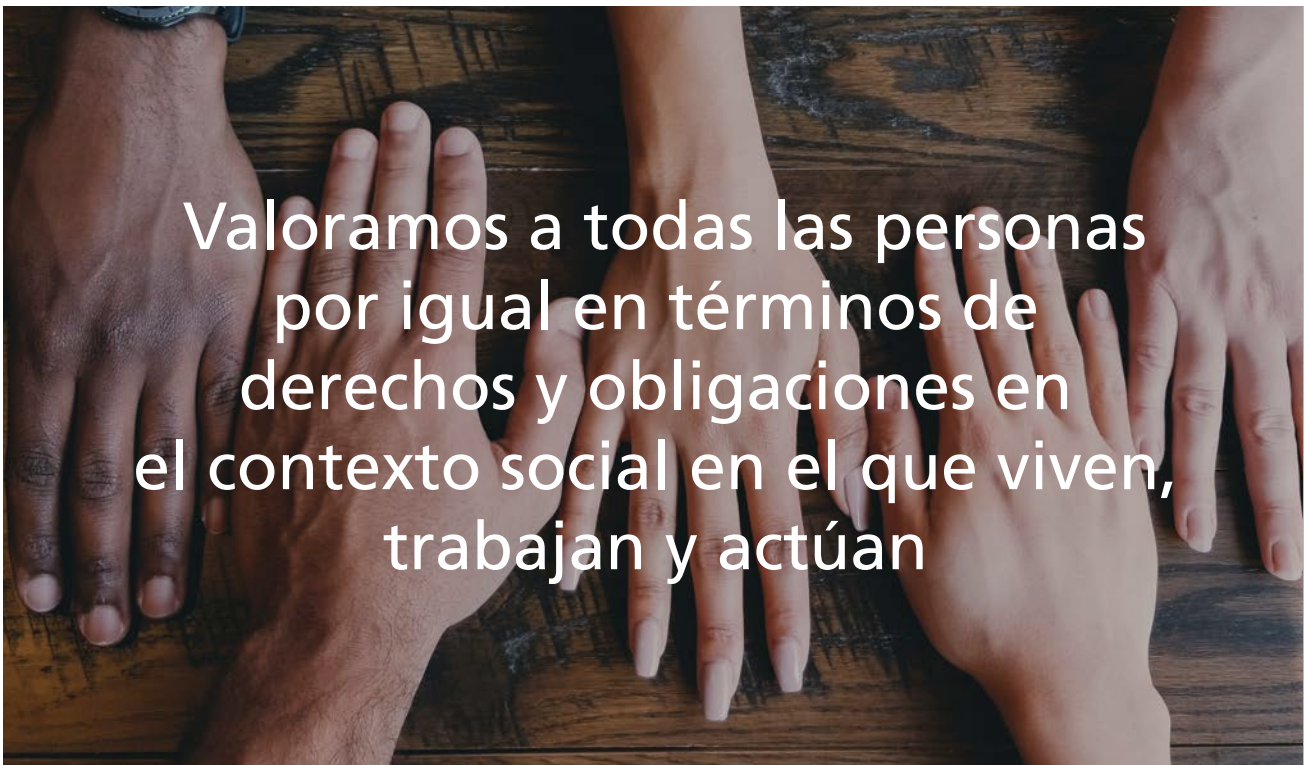
Adicionalmente, percibieron un bonus por consecución de objetivos (tanto personales como de la compañía).

KPI	2022	2021	2020
Promedio bonus a Directivos/as (€), por sexo...	12 453	8 402	8 841
• Mujeres	13 465	7 960	8 522
• Hombres	11 920	8 696	8 991

El incremento que se produjo en el bonus del 2022 se debe al ajuste realizado para igualarlo al mercado, nuestro sector y a los buenos resultados obtenidos por la compañía en 2021.


AGC Pharma Chemicals Europe cuenta también con un Plan de Previsión sujeto a lo establecido en la Disposición Adicional Primera del Real Decreto Legislativo 1/2002, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Previsión, con fecha de implantación 1 de abril de 1999, para proporcionar a las personas incluidas en el mismo y sus familiares ciertas prestaciones independientes y compatibles con las de la Seguridad Social española.

KPI	2022	2021	2020
Promedio Plan de Previsión de Directivos/as (€), por sexo...	5 299	3 992	4 523
• Mujeres	6 103	4 579	4 413
• Hombres	4 897	3 699	4 836



7.3 Igualdad y no discriminación

7.3.1 Igualdad de género

<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	<p>Trabajamos en pro de la igualdad de género, la diversidad y la inclusión</p>
---	---

En AGC Pharma Chemicals Europe nos comprometemos con la igualdad de oportunidades. Valoramos a todas las personas por igual en términos de derechos y obligaciones en el contexto social en el que viven, trabajan y actúan.

La diversidad y la igualdad de oportunidades son importantes en nuestra Compañía. Por tanto, velamos por incorporar estos mensajes y aplicarlas de forma justa y correcta, adoptando las medidas necesarias y utilizando los mecanismos oportunos.

En este sentido, en 2018 firmamos nuestro primer plan de igualdad. Este plan establece los objetivos y acciones necesarios para ofrecer oportunidades completamente igualitarias y para concienciar al personal y a la sociedad que nos rodea sobre estos temas.

Por otro lado, hemos elaborado una guía de selección, que incluye las directrices a seguir para evitar cualquier discriminación en el proceso selección. Esta guía busca facilitar y mejorar la selección de personal, sin caer en los prejuicios culturales y sociales que discriminan negativamente los procesos de selección, siendo conscientes del impacto que podamos tener en nuestra sociedad.

A cierre de 2022, el porcentaje de plantilla femenina en nuestra compañía es del 26%, lo que demuestra una consolidación de los puestos de trabajo que son ocupados por mujeres.

Además, disponemos de un protocolo de acoso que tiene como finalidad establecer las vías de actuación que permiten garantizar la prevención, protección y resolución de todas aquellas situaciones de posible acoso sexual o por razón de género que pudieran darse en el ámbito laboral, en base a los principios de equidad, proporcionalidad y el deber de confidencialidad.

7.3.2 Personas con discapacidad

El XX Convenio General de la Industria Química de aplicación a la actividad de nuestra compañía regula la contratación de personas con discapacidad estableciendo su derecho al trabajo en condiciones que garanticen la aplicación de los principios de igualdad de trato y no discriminación.

En AGC Pharma Chemicals Europe damos pleno cumplimiento a la ley de integración social de personas con capacidades diferentes, en 2022 teníamos contratadas 3 personas con discapacidad, 2 hombres (1 operario y 1 administrativo) y 1 mujer (administrativa), además disponemos de autorización de medidas excepcionales por parte de la Generalitat de Cataluña.

Por la naturaleza de nuestra actividad y la clasificación de nuestras instalaciones y edificios no contamos con un plan específico de accesibilidad. Ahora bien, este tema se tiene en cuenta en el diseño de nuevas instalaciones.



7.3.3 Diversidad

En AGC sabemos que cada persona es única. Respetamos y apreciamos lo que nos hace diferentes ya sea en términos de edad, género, orientación sexual, etnicidad, nacionalidad, religión, discapacidad, educación o experiencia porque creemos que la diversidad nos enriquece como organización.

La inclusión es una llamada a la acción dentro de los equipos de trabajo para involucrar activamente ideas, conocimientos, estilos, enfoques y perspectivas de cada persona maximizando así el rendimiento del equipo y el bienestar de las personas.

Por primera vez en 2022 hicimos un estudio sobre la diversidad de nuestra plantilla. El objetivo de este estudio era, además de conocer la situación de la empresa, crear consciencia a todos los niveles de la organización de la riqueza que aporta la diversidad de las personas que la forman.

De los aspectos estudiados, destacamos la distribución por generación, por nivel de estudios, por grupo profesional y por antigüedad.

KPI	2022	2021
Distribución de la plantilla por generación		
• Baby Boomers (1946-1964)	8,86%	8,81%
• Generación X (1965-1980)	61,38%	63,84%
• Millenials (1981-1996)	27,75%	23,58%
• Generación Z (1997-2012)	4,19%	3,77%

El cambio más significativo entre los dos años fue el aumento del número de Millenials, que pasó de 75 personas en 2021 a 86 en 2022, mientras que el número de personas de la Generación X y los Baby Boomers apenas varió en 1 o 2 personas.

KPI	2022	2021
Distribución de la plantilla por nivel de estudios		
• Educación secundaria	5,39%	5,66%
• Bachillerato	12,87%	13,84%
• Formación profesional	46,41%	47,80%
• Estudios universitarios	35,33%	32,70%

En 2022, contratamos más personal con estudios universitarios, alcanzando este grupo las 118 personas frente a las 104 en 2021. No obstante, el grupo más numeroso continúa siendo el de formación profesional, con 155 personas en 2022.

La experiencia de nuestro personal contribuye a la excelencia de nuestros equipos, que también se enriquecen con la visión de personas que han crecido en otras empresas y luego se han incorporado a la nuestra y la de aquellas que se incorporan al mercado de trabajo en AGC Pharma Chemicals.

KPI	2022	2021
Distribución de la plantilla por antigüedad	334	318
• 0 a 9 años	29,34%	24,84%
• 10 a 20 años	38,02%	44,34%
• 20 a 30 años	27,24%	25,16%
• 30 a 40 años	3,89%	4,09%
• Más de 40 años	1,50%	1,57%

En lo que respecta al origen geográfico de nuestra plantilla, solo 8 personas no son españolas. De ellas 1 es sudamericana, otra africana y el resto de diversos países europeos.

En AGC fomentamos la diversidad y la inclusión porque queremos que las personas se sientan respetadas y valoradas por lo que son. Ofrecemos a todas las personas un entorno de trabajo seguro y positivo en el que las diferencias no sean solo toleradas sino valoradas brindando a cada individuo el apoyo que necesita para tener éxito, crecer y desarrollar su potencial contribuyendo al éxito de la empresa.

7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

7.4.1 Gestión de la prevención

La política de medioambiente, seguridad industrial y patrimonial, salud y seguridad ocupacional y calidad del grupo AGC establece entre sus principios fundamentales dos relativos a salud y seguridad, que son:

- Garantizar la seguridad industrial es nuestra obligación fundamental como empresa que opera en comunidades locales
- No producimos sin antes garantizar la seguridad y salud de las personas colaboradoras

Estos principios se concretan en la política de seguridad, salud y medioambiente de AGC Pharma Chemicals Europe (ver capítulo 6) y se hacen realidad gracias a nuestro sistema de gestión integrado que abarca todos los aspectos de Prevención de Riesgos Laborales, la Protección Ambiental y la Prevención de Accidentes Graves de acuerdo con lo definido en las normas ISO 14001 y 45001.

Periódicamente revisamos el sistema de gestión integrado con la alta dirección de la compañía. En las reuniones de revisión, se monitorea el cumplimiento de los objetivos y el desempeño en materia de seguridad y prevención y se verifica el nivel de observancia de los requisitos legales. La alta dirección pone a disposición de la empresa y sus personas colaboradoras, las herramientas y los recursos necesarios para mantener el nivel de excelencia alcanzado en los últimos años y garantizar la mejora continua.

KPI	2022	2021	2020
Número de personas dedicadas a la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo	8	7	7
Gasto en seguridad y salud en el trabajo (miles de €)	949	1 077	940



Las personas son nuestro mayor activo y, por ello, trabajamos para conseguir que nuestro puesto de trabajo sea lo más seguro posible. Identificamos y evaluamos los riesgos de nuestras instalaciones, lugares de trabajo, procesos y tareas a fin de definir las medidas de planificación, operación, prevención y control más adecuadas. Para ello contamos con personas cualificadas (técnicos y técnicas de prevención) que se organizan dentro del servicio de prevención propio (SPP), unidad de carácter técnico destinada a proporcionar a toda la empresa el asesoramiento y apoyo en materia de prevención de riesgos laborales.

El SPP tiene asumidas las tres especialidades técnicas de la prevención (seguridad, higiene industrial y ergonomía y psicología) y subcontrata a Quirón Prevención la especialidad de Medicina del Trabajo. Adicionalmente, en AGC Pharma Chemicals contamos con una DUE en plantilla.

El SPP actúa como órgano asesor en:

- El diseño, aplicación y coordinación de los planes y programas de actuación preventiva
- La evaluación de los factores de riesgo que puedan afectar a la seguridad y la salud de las personas trabajadoras en los términos previstos en el artículo 16 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
- La determinación de las prioridades en la adopción de las medidas preventivas adecuadas y la vigilancia de su eficacia
- La información y formación de las personas trabajadoras
- La elaboración e implantación de los planes de emergencia

El SPP está liderado por el jefe de Seguridad y Salud Laboral, que reporta a la Dirección de EHS. La Dirección de EHS representa a la empresa en el seno del Comité de Seguridad y Salud (CSS) junto con las Direcciones de Production Operations & Logistic y Technical Department.

La representación de las personas trabajadoras con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo (delgados de prevención), que también son miembros del CSS, colaboran en la mejora de la acción preventiva y son informados y consultados por el SPP en temas relacionados con salud y la seguridad según establece la ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.



El Comité de Seguridad y Salud se reúne trimestralmente para tratar conjuntamente todas las actuaciones en materia de riesgos laborales



Informamos a todas las personas sobre los riesgos en su puesto de trabajo y sobre las medidas preventivas a través de los Informes de Riesgos y Medidas (IRM). Estos informes son elaborados en colaboración con los delegados de prevención. Las nuevas incorporaciones reciben el IRM antes de su incorporación al puesto de trabajo y así son informados sobre los siguientes tipos de riesgos:

- Riesgos químicos
- Riesgos físicos
- Riesgos biológicos
- Riesgos psicosociales
- Riesgos ergonómicos
- Riesgos mecánicos

Ponemos a disposición de las personas trabajadoras equipos de protección individual (EPIs) según los riesgos de su puesto de trabajo.

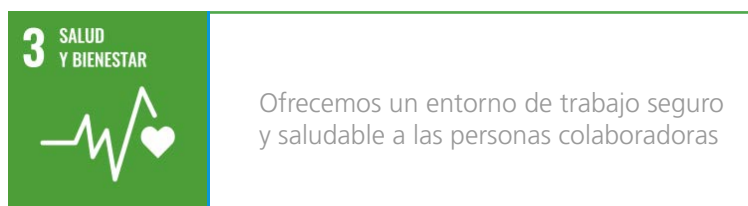
En 2022, implantamos un sistema de máquinas expendedoras para los EPIs de uso habitual a fin de facilitar la gestión de estos, garantizando que cada persona tiene fácil y rápido acceso a los elementos de protección que necesita en su día a día.

Mediante evaluaciones higiénicas físicas (ruido, vibraciones...), químicas (exposición a disolventes, principios activos...), ergonómicas y psicosociales garantizamos que las personas colaboradoras no están expuestas a riesgos que podrían afectar a su salud implementando medidas preventivas acordes a la identificación y valoración del riesgo.

En 2022, concluimos la evaluación de riesgo psicosocial iniciada el año anterior e identificamos acciones de mejora para la prevención de este riesgo, como la realización de acciones formativas, la mejora de la organización del trabajo, la implantación de un sistema de evaluación del desempeño y un sistema de reconocimiento.



7.4.2 Protección de la Salud



Junto con nuestro proveedor Quirón Prevención realizamos la vigilancia de la salud de acuerdo con los riesgos a los que está expuesta cada persona en su puesto de trabajo. Anualmente Quirón Prevención realiza estudios epidemiológicos que evalúan cómo impactan nuestras actividades en la salud de las personas. A la vista de los resultados de estos estudios, planificamos la actividad preventiva del siguiente periodo.

Disponemos de un servicio médico con instalaciones dedicadas, y con unos medios humanos con capacidad para prestar una primera atención en caso de necesidad laboral o extralaboral. Nuestro personal dispone de una cobertura de 16 horas semanales de médica especialista, y 40 horas de diplomada universitaria en enfermería (DUE).

Además de realizar las actividades de la especialidad preventiva de medicina del trabajo, el personal sanitario actúa en casos de accidente o emergencia médica y atiende a las personas colaboradoras en caso de enfermedad común, realiza distintas campañas de promoción de la salud. En 2022 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Campaña de donación de sangre
- Campaña "Fruit in Company"
- Campaña de vacunación de la gripe
- Campaña ginecológica
- Campaña de prevención del cáncer de próstata en mayores de 50 años
- Charla de concienciación sobre el cáncer de pulmón
- Campaña de concienciación sobre el cáncer de mama

La campaña de prevención del cáncer de próstata se llevó a cabo por primera vez en 2022 dando así respuesta a una sugerencia de la Comisión de Igualdad que instaba a la empresa a incluir la perspectiva de género en las campañas de promoción de la salud.

El objetivo último de la actividad médica es mejorar el bienestar de las personas colaboradoras y reducir el absentismo por contingencia común, sin embargo, en 2022 no conseguimos mantener la tendencia a la baja observada en 2021.

KPI	2022	2021	2020
Horas de absentismo	38 962	33 894	32 729
Tasa de absentismo	6,44%	5,63%	6,01%

Nota: Absentismo calculado conforme al artículo 36 del XX Convenio Colectivo General de la industria Química.

7.4.3 Accidentabilidad

La finalidad de toda la actividad preventiva que realizamos en AGC Pharma Chemicals Europe es evitar que nuestras actividades impacten negativamente sobre la salud de las personas colaboradoras, los y las pacientes, el medioambiente y la comunidad próxima. Trabajamos para prevenir los accidentes y los incidentes, pero si estos ocurren, iniciamos una investigación para analizar sus causas y poner en marcha medidas para evitar su repetición.

KPI	2022	2021	2020
Número de accidentes con baja, de ellos por sexo...	3	3	3
• Mujeres	1	1	0
• Hombres	2	2	3
Índice de frecuencia accidentes con baja (*) total, por sexo...	4,91	5,17	5,37
• Mujeres	6,51	6,94	0
• Hombres	4,37	4,59	7,12
Número de jornadas perdidas, por sexo...	95	175	87
• Mujeres	60	10	0
• Hombres	35	165	87
Índice de gravedad (**) total, por sexo...	155	302	156
• Mujeres	391	69	0
• Hombres	76	378	256

(*) Número de accidentes por millón de horas trabajadas. / (**) Jornadas perdidas por millón de horas trabajadas

En 2022, tuvimos además de los accidentes reportados en el cuadro anterior, un accidente in itinere (hombre) que ocasionó baja y una pérdida de 13 jornadas. En el centro de trabajo se produjeron también 5 accidentes sin baja de personal propio y 3 de personal subcontratado (todos hombres). Una mujer se accidentó in itinere sin causar baja.

Las principales causas fueron por golpes o caídas, sobreesfuerzos y salpicadura de productos químicos.

Respecto a los incidentes (eventos sin víctimas) se produjeron 25, ninguno de los cuales provocó la activación del Plan de Autoprotección.

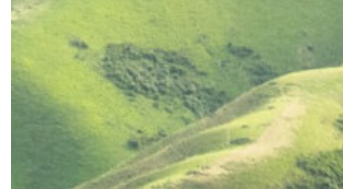
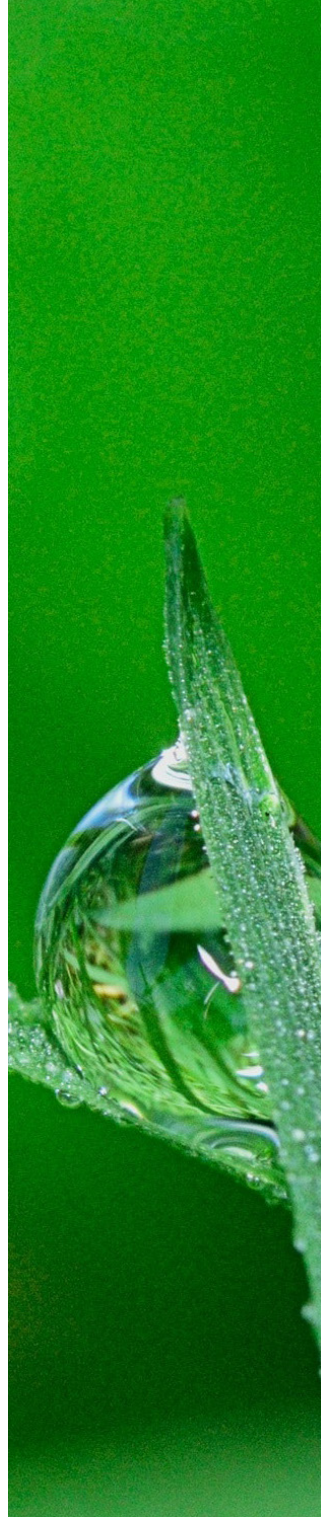
Ninguno de los accidentes de los últimos años ocasionó grandes lesiones o el fallecimiento de la persona accidentada.

Durante los años 2020, 2021 y 2022 no se reportó ninguna dolencia o enfermedad profesional.

7.4.4 Preparación ante emergencias

Disponemos de un Plan de Autoprotección homologado que establece los procedimientos a seguir en caso de emergencia. Más de 60 personas están formadas para actuar como socorristas o bomberos/as. Estas personas disponen del equipo de intervención adecuado para poder actuar en caso de necesidad y realizan prácticas regularmente. Además, anualmente realizamos un simulacro y un ejercicio de evacuación y confinamiento en el que participan todas las personas colaboradoras y contratistas presentes en el centro de trabajo.

KPI	2022	2021	2020
Número de Personas formadas como socorristas, de ellas por sexo...	20	20	20
• Mujeres	2	2	2
• Hombres	18	18	18
Número de Personas formadas como bomberos/as voluntarios/as, de ellas por sexo...	27	30	25
• Mujeres	2	2	0
• Hombres	25	28	25
Número de Personas formadas como bomberos/as de empresa, de ellas por sexo...	14	11	11
• Mujeres	0	0	0
• Hombres	14	11	11



AGC
AGC Pharma Chemicals



8/


Compromiso con
la salud y la sociedad




Aportamos valor a la sociedad a través de nuestros productos pero también con múltiples actividades de contribución social en las que se involucran empresa y personas trabajadoras



8.1 Contribución social

<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> 	<p>Hemos definido líneas prioritarias de actuación (medioambiente, comunidad próxima, salud y generaciones futuras) en las que centrar nuestra contribución social</p>
---	--

<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> 	<p>Tenemos en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, en especial de aquellos identificados en las poblaciones en las que se ubican nuestros centros productivos</p>
--	---

En AGC Pharma Chemicals Europe hemos definido cuáles son las líneas prioritarias de actuación con las que queremos mostrar nuestro compromiso con la sociedad. A las tres líneas definidas por el grupo (medioambiente, nuevas generaciones y comunidad local), les hemos añadido la salud, para así reflejar la misión de nuestra empresa.

Para gestionar el presupuesto dedicado a contribución social identificando las acciones a realizar y liderar su implementación, disponemos de un comité de contribución social (SCC) presidido por nuestro CEO, cuyas funciones principales son:

- Elaborar y dar seguimiento al plan anual de contribución social
- Gestionar el presupuesto de contribución social
- Evaluar propuestas de actividades de contribución social presentadas por las personas colaboradoras
- Informar el desempeño de la contribución social a los grupos de interés
- Promover comportamientos socialmente responsables entre las personas colaboradoras



Durante 2022, se realizaron un total de 25 acciones de contribución social en las que se emplearon un total de 965 horas



Durante 2022, se realizaron un total de 25 acciones de contribución social en las que se emplearon un total de 965 horas, lo que equivale aproximadamente a 3 horas por persona colaboradora, y en las que se destinaron un total de 19 954 €, cantidad superior a las empleadas los años anteriores.

KPI	2022	2021	2020
Gasto en contribución social (€)	19 954	14 837	14 160
Número de actividades realizadas	25	15	13
Número de personas involucradas en las actividades (*)	1001	173	93
Horas dedicadas a las actividades	965	135	229

(*) El número es mayor que la plantilla porque si la misma persona participa en tres actividades, se cuenta tres veces.

Como novedad en 2022, la fiesta de Navidad se dedicó a la sostenibilidad, realizándose por parte de las 226 personas participantes actividades de contribución social en favor de la Federación de Entidades de Atención y Educación a la Infancia y la Adolescencia (Fedaiia) y a XCN (Red de Custodia de la Naturaleza). Las personas trabajadoras construyeron casas nido, juegos de madera y teatros de títeres. Además, realizaron un circuito en la naturaleza para conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible obteniendo como premio árboles que se donaron a XCN y balones que fueron donados a la entidad Il.lusions Solidàries, para la que ya se había realizado durante el mes de noviembre una recogida solidaria de juguetes.

Durante el año 2022, colaboramos con las siguientes entidades trabajando tanto en nuestras líneas prioritarias de actuación como en nuestro objetivo adicional de promoción de la igualdad, en el que el SCC colabora estrechamente con la Comisión de Igualdad.

Entidad	Líneas de actuación				
	Comunidad Local	Medioambiente	Nuevas generaciones	Salud	Igualdad
Escuela Mossèn Joan Battle de Blanes	●		●		●
Escola Vedruna de Malgrat de Mar (Proyecto Aula Natura - Let's go kids)	●	●	●		
Fundación Adecco					●
Ajuda a Ucraïna / Lloret de Mar	●				
Círculo Artístico de Malgrat	●				
La Nocturna / Nocturna Rosa	●			●	
Socialesport	●		●		
Banco de Sangre				●	
Fundación Ana Bella					●
Il.lusions Solidàries		●	●		
Fedaia			●		
Xarxa Custòdia de la Natura		●			
Asociación Española Contra el Cáncer				●	
Cruz Roja	●		●		
Asociación Invencibles por la Inclusión	●		●	●	
Fundación Empresas IQS			●		






La contribución social de AGC no sería posible sin el esfuerzo y el trabajo las personas que forman parte de AGC



A continuación, describimos brevemente algunas de las actividades que se realizaron por primera vez durante 2022.

Entidad	Descripción	Contribución AGC
Escola Vedruna de Malgrat de Mar (Proyecto Aula Natura - Let's go kids)	Alumnos/as de 2º ESO han diseñado un espacio exterior sostenible para que los alumnos/as de primaria puedan aprender, jugar y relajarse. Dispondrá de un huerto, una zona de actividades y columpios.	Contribución monetaria. Donación de material.
Ajuda a Ucraïna / Lloret de Mar	Realizamos entre las personas colaboradoras una recogida solidaria de alimentos y productos de limpieza destinados a las personas refugiadas llegadas de Ucrania.	La empresa donó la misma cantidad de productos recogidos. Un proveedor se involucró en el transporte del material donado hasta Lloret de Mar.
Nocturna Rosa	Cena solidaria para mujeres con el objetivo de recaudar fondos a favor de la investigación del cáncer de mama.	Adquisición de 5 invitaciones a precio de espónsor. Al acto acudieron 5 mujeres de la empresa.
Asociación Invencibles por la Inclusión	Entidad que fomenta la inclusión de infantes con diferentes capacidades a través del deporte. Cuenta con equipos de fútbol inclusivo en Sant Cebrià de Vallarta, Blanes y Tordera.	La asociación recibió la donación de Navidad posible gracias a la implicación de un grupo de personas de la empresa que cada año diseñan la tarjeta de Navidad que se envía electrónicamente, ahorrando así los costes de diseño y correo.
Fundación Adecco	Organización sin fines de lucro cuyo objetivo principal es la inclusión laboral de personas con discapacidad, en riesgo de exclusión social y otros colectivos vulnerables en el mercado laboral.	Participación en las campañas del día de la mujer y de la del día de la eliminación de la violencia de género para promover la inclusión laboral de mujeres vulnerables

8.2 Salud del consumidor final

3 SALUD Y BIENESTAR 	Operamos en el sector farmacéutico y contribuimos a mejorar la vida de las personas a través de nuestros productos
---	--

Los principios activos que fabricamos se utilizan en medicamentos para uso humano y veterinario e impactan directamente en la salud. Aunque nuestro cliente directo no sea el paciente final, nos comprometemos con estas personas y así lo hemos plasmado en nuestra misión, mejorar la salud de las personas proporcionando nuestros productos con la mejor calidad. Actualmente, fabricamos principios activos e intermedios aplicables en distintas áreas terapéuticas como por ejemplo cardiovascular y metabolismo, gastrointestinal o respiratorio. Informamos a nuestros clientes sobre las características fisicoquímicas y la peligrosidad de estas sustancias a través de las Fichas de Datos de Seguridad (MSDS) y las etiquetas en nuestros productos.



Nuestro negocio impacta directamente en la salud de las personas, por eso trabajamos para garantizar la calidad máxima de nuestros productos

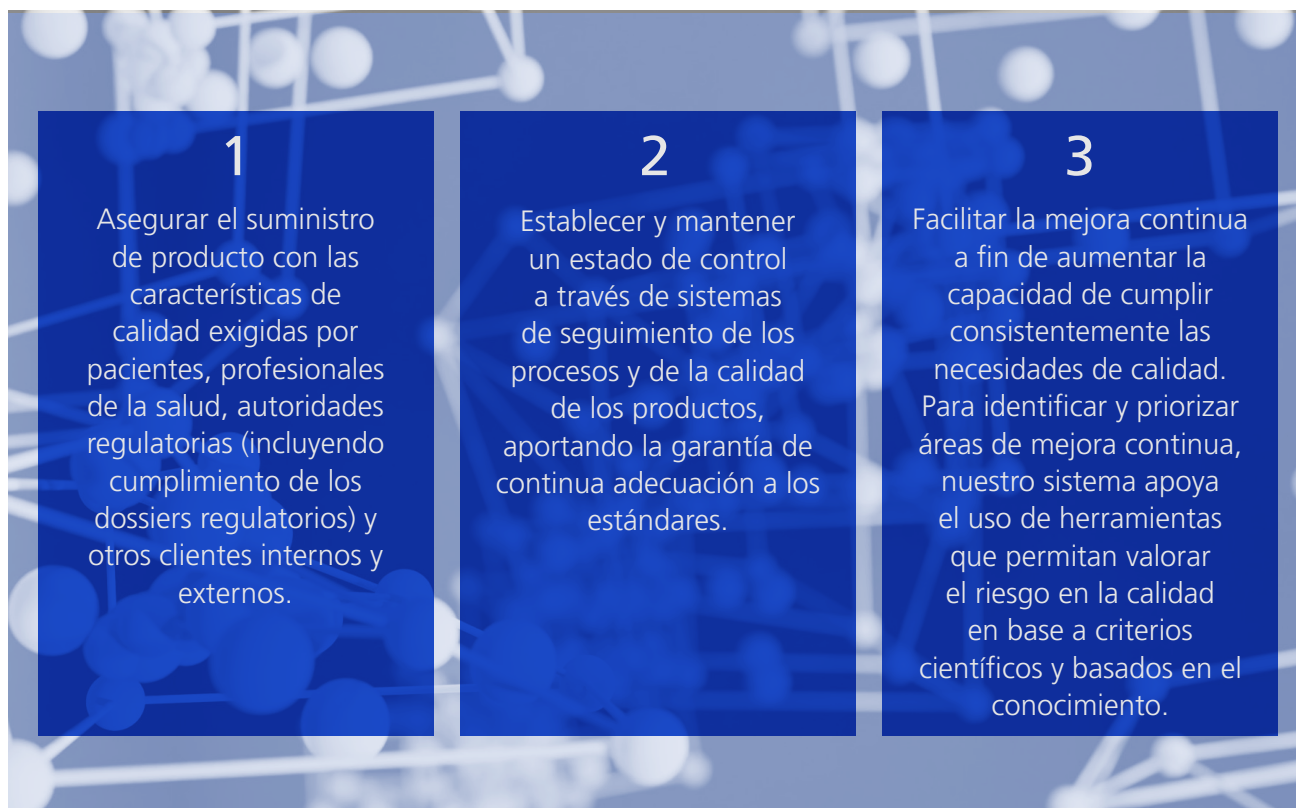


La alta dirección ha establecido una Política de Calidad. Basándonos en ella, hemos desarrollado un robusto sistema de gestión que incorpora los requisitos aplicables a la producción de ingredientes activos farmacéuticos:

- ICH Q10 “Pharmaceutical Quality System” (Sistema de Calidad Farmacéutico).
- ICH Q7 “Good Manufacturing Practice for Active Pharmaceutical Ingredients” (Normas de Correcta Fabricación de Principios Activos Farmacéuticos).
- “Good Distribution Practice for Active Pharmaceutical Ingredients” (Normas de Correcta Distribución de Principios Activos Farmacéuticos).
- ICH Q9 “Quality Risk Management” (Gestión de riesgos de Calidad).

Adicionalmente, a las normas internacionales, nuestros clientes generan ocasionalmente requisitos propios de su producto, proceso o mercado que se incorporan a los acuerdos de calidad que firmamos con ellos. Nuestro sistema de calidad está diseñado de manera que se dé respuesta, a todas estas exigencias.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está diseñado e implementado con la finalidad de que cumpla los siguientes objetivos básicos:



El Comité de Dirección revisa periódicamente el Sistema de Calidad. Anualmente nos planteamos objetivos y tenemos establecido un sistema de indicadores para monitorizar nuestro desempeño, que seguimos con periodicidad mensual, trimestral y una revisión completa anual (incluyendo tendencias y comparando con años anteriores, así como la efectividad de acciones realizadas).

Disponemos del Certificado GMP (Good Manufacturing Practices) emitido por la autoridad sanitaria española (Generalitat de Cataluña, Departamento de Salud, por delegación de la Agencia Española del Medicamento y Producto Sanitario, AEMPS) que certifica el cumplimiento de las normas de correcta fabricación de medicamentos (NCF), así como del Certificado RUESA (Certificado de inscripción en el registro de empresas fabricantes, importadoras o distribuidoras de sustancias activas) de periodicidad anual emitido por la AEMPS. Ambos certificados son indispensables para la realización de nuestra actividad.

También nos inspeccionan periódicamente otras Autoridades Sanitarias, como por ejemplo las autoridades sanitarias de Estados Unidos (FDA US), Japón (PMDA), etc.

Durante 2022, hemos implementado un sistema informático de gestión del sistema de calidad, que nos permite monitorizar y realizar análisis de tendencias y reports de manera automática y fácil en comparación con el sistema anterior, lo que añade valor al sistema. El nuevo sistema Trackwise Digital QMS cubre la gestión de los principales sistemas de calidad: controles de cambios, acciones correctivas y preventivas (CAPA), fuera de especificación y tendencia (OOS y OOT), desviaciones...

8.2.1 Gestión de reclamaciones

Contamos con procedimientos internos para la gestión de todas las reclamaciones, devoluciones y otras comunicaciones de nuestros clientes relacionadas con la calidad de cualquier producto que fabriquemos o gestionemos su comercialización, así como para la gestión de toda reclamación que sea también de carácter ambiental o de seguridad y salud en el trabajo.

En caso de reclamaciones de producto, toda comunicación recibida de un cliente que implique dudas, solicitud de información adicional o aclaraciones es evaluada individualmente.

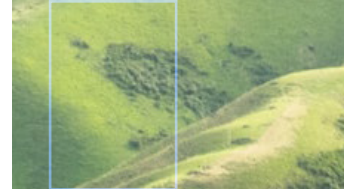
Si se trata de una reclamación, ya sea de producto, de medioambiente o de seguridad y salud laboral iniciamos la correspondiente investigación enviando la información a todas las áreas implicadas para coordinar los análisis necesarios, con el fin de encontrar la causa raíz del problema y establecer todas las acciones correctivas y preventivas necesarias para evitar su recurrencia en un futuro.

Todas las reclamaciones se reportan mediante el formulario correspondiente dentro de nuestro sistema de gestión de calidad.

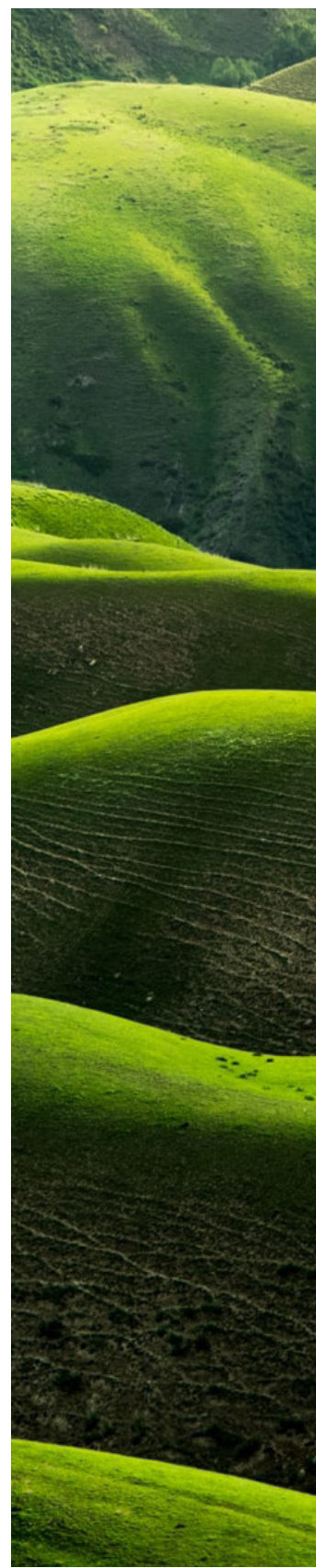
Existen distintos mecanismos por los cuales las partes interesadas pueden canalizarnos sus reclamaciones. Los canales de recepción y respuesta son vía e-mail para las partes interesadas tanto internas como externas, así como mediante una plataforma corporativa para las partes interesadas internas.

Además, las partes interesadas pueden realizar sugerencias que se envían al departamento correspondiente y analizamos, dando respuesta a las mismas.

Durante 2022, recibimos 2 reclamaciones menores relacionadas con el envasado y sin afectación a la calidad del producto. Ambas se trataron según procesos establecidos en nuestro sistema de gestión de calidad, analizando e identificando causas de las discrepancias encontradas, en su caso, y proponiendo e implementando acciones correctoras y preventivas oportunas, dando respuesta tanto a las necesidades del cliente como a las expectativas de los equipos auditores y de las autoridades sanitarias.



AGC
AGC Pharma Chemicals



9/

Índice de contenidos
de la ley 11/2018



Esta Memoria está alineada con los requisitos de la ley 11/2018

AGC Pharma Chemicals Europe ha reportado en este Informe de Sostenibilidad la información citada en este índice de contenido de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad.

Contenidos de la ley 11/2018	Capítulos	Comentarios
------------------------------	-----------	-------------

ASPECTOS GENERALES

Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá: su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	3. Quiénes somos y qué hacemos, nuestro modelo de negocio, en especial: 3.1 Nuestra actividad 3.2 Sociedad 3.3 Objetivos y estrategias 3.5 Nuestra apuesta por la calidad 3.6 Innovación	
Políticas	Políticas que aplica el grupo, incluyendo los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	3.4 Gobernanza 3.5 Nuestra apuesta por la calidad 4. Nuestro enfoque de sostenibilidad 4.3 Gestión de riesgos 5.1 Procedimientos de Compliance 5.3 Obligaciones fiscales 5.4 Gestión de la cadena de suministro 7.1.4 Relaciones Laborales 7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil	Cada uno de los capítulos de la memoria describe las políticas de referencia e incluye información sobre los resultados e indicadores
Resultados	Los resultados de esas políticas, incluyendo indicadores clave de resultados que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas 7.2.3 Gestión del talento 7.2.4 Conciliación 7.2.6 Remuneraciones 8.2 Salud del consumidor final	

ASPECTOS GENERALES

<p>Principales riesgos</p>	<p>Principales riesgos vinculados a las actividades del grupo, sus relaciones comerciales, productos o servicios, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo</p>	<p>4.3 Gestión de riesgos</p>	
<p>Indicadores</p>	<p>Indicadores clave que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. Se utilizarán especialmente estándares de indicadores clave generalmente aplicados y que cumplan con las directrices de la Comisión Europea en esta materia y los estándares de Global Reporting Initiative. Estos indicadores deben ser útiles. La información presentada debe ser precisa, comparable y verificable</p>	<p>10. Índice de contenidos de los estándares GRI</p>	<p>A lo largo de toda la memoria se incluyen indicadores para los distintos aspectos sobre los que hace mención. El capítulo 10 relaciona los contenidos de la memoria con los estándares GRI</p>

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	6. Compromiso con el medioambiente 7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	4.4 Nuestros compromisos y certificaciones	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	6.1 Objetivos del sistema de gestión. Gasto en protección ambiental	
	Aplicación del principio de precaución	6. Compromiso con el medioambiente	
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales	6.1 Objetivos del sistema de gestión. Gasto en protección ambiental	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medioambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático 6.3.3 Emisiones a la atmósfera	
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	6.3.1 Gestión de residuos	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	6.3.1 Gestión de residuos	No es relevante para la actividad

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	6.2.1 Consumo de agua	
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	6.2.3 Materias primas	
	Consumo, directo e indirecto, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	
Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	6.4 Protección de la biodiversidad	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	6.4 Protección de la biodiversidad	No se han producido impactos

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL

Empleo	Número total y distribución de empleados/as por sexo, edad, país y clasificación profesional	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas 7.3.3 Diversidad	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas	
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional	7.2.6 Remuneraciones	
	Brecha salarial	7.2.6 Remuneraciones	
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	7.2.6 Remuneraciones	
	La remuneración media de los/las consejeros/as y directivos/as, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	7.2.7 Retribuciones del personal directivo	Los miembros del Consejo de Administración no reciben ninguna retribución, dieta o primas de seguros de AGC Pharma Chemicals Europe
	Implantación de políticas de desconexión laboral	7.2.4 Conciliación	
	Empleados/as con discapacidad	7.3.2 Personas con discapacidad	

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL

Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	7.2.4 Conciliación	
	Número de horas de absentismo	7.4.2 Protección de la salud	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	7.2.4 Conciliación	
Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	7.4.3 Accidentabilidad	
	Enfermedades profesionales desagregado por sexo	7.4.3 Accidentabilidad	
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	7.1.4 Relaciones laborales	
	Porcentaje de empleados/as cubiertos por convenio colectivo por país	7.1.4 Relaciones laborales	La totalidad de nuestra plantilla está cubierta por acuerdos de negociación colectiva
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	7.1.4 Relaciones laborales 7.4 Seguridad, salud y bienestar en el trabajo	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	7.2.3 Gestión del talento	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	7.2.3 Gestión del talento	
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	7.3.2 Personas con discapacidad	Por la naturaleza de nuestra actividad y la clasificación de nuestras instalaciones y edificios no contamos con un plan específico de accesibilidad

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL

Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	7.1.2 Igualdad 7.3.1 Igualdad de género	
	Planes de igualdad	7.3.1 Igualdad de género	
	Medidas adoptadas para promover el empleo	7.3.1 Igualdad de género 8.1 Contribución social	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	7.1.2 Igualdad 7.1.3 Acoso	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	7.3.2 Personas con discapacidad	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	7.3 Igualdad y no discriminación 7.3.3 Diversidad	

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	7.1 Trabajo y derechos humanos	
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	7.1 Trabajo y derechos humanos	
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	5.1 Procedimientos de compliance	No se han identificado vulneraciones
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	7.1 Trabajo y derechos humanos	
	Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	7.3 Igualdad y no discriminación	

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Derechos Humanos	Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil	
-------------------------	--	--	--

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

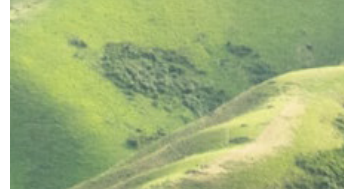
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	5.1 Procedimientos de compliance	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	5.1 Procedimientos de compliance	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	8.1 Contribución social	

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

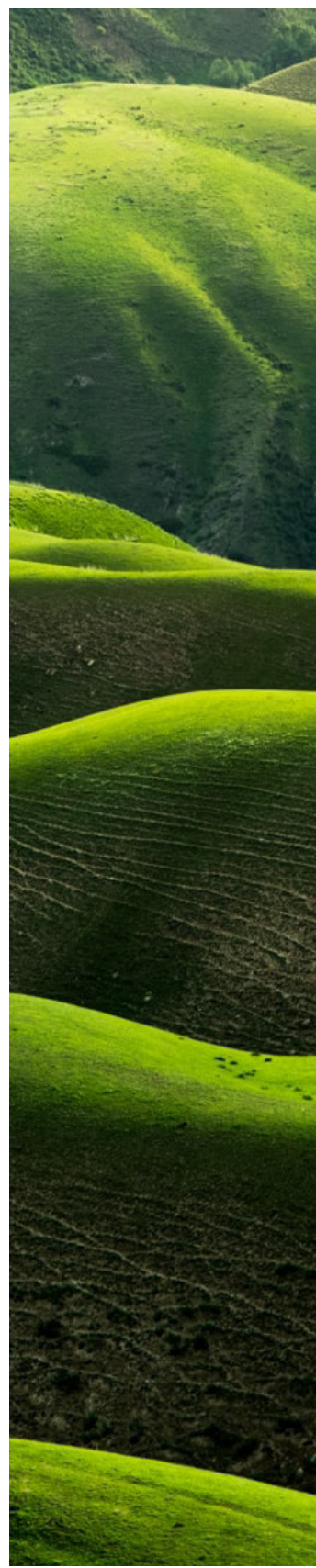
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	8.1 Contribución social	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	5.4 Gestión de la cadena de suministro	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés 8.1 Contribución social	
	Acciones de asociación o patrocinio	8.1 Contribución social	
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	5.4 Gestión de la cadena de suministro	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	5.4 Gestión de la cadena de suministro	

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Subcontratación y proveedores	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de estas	5.4 Gestión de la cadena de suministro	Además de las auditorías de calidad, se evalúan mediante cuestionario los aspectos de seguridad, salud, protección ambiental, gestión de las emergencias y respeto a los derechos humanos
Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	8.2 Salud del consumidor final	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de estas	8.2.1 Gestión de reclamaciones	
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	5.3 Obligaciones fiscales	
	Impuestos sobre beneficios pagados	5.3 Obligaciones fiscales	
	Subvenciones públicas recibidas	5.3 Obligaciones fiscales	



AGC
AGC Pharma Chemicals



10/

Índice de contenidos
de los estándares GRI



Esta Memoria refleja los contenidos de los estándares GRI

AGC Pharma Chemicals Europe ha reportado en este Informe de Sostenibilidad la información citada en este índice de contenido GRI para el Año 2022 usando el GRI 1: fundamentos 2021.

Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizativos	3.1. Sociedad
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	1. Nuestra primera memoria de sostenibilidad
	2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	1. Nuestra primera memoria de sostenibilidad
	2-4 Actualización de la información	1. Nuestra primera memoria de sostenibilidad
	2-5 Verificación Externa	10. Verificación externa
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3. Quiénes somos y qué hacemos, nuestro modelo de negocio
	2-7 Empleados/as (Personas colaboradoras)	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas
	2-8 Trabajadores/as que no son empleados (personas colaboradoras de otras empresas)	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	3.4 Gobernanza 5.2 Buen Gobierno Corporativo
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	No incluido
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	5.2 Buen Gobierno corporativo
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	No incluido
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	No incluido
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	5.2 Buen Gobierno corporativo

Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-15 Conflictos de interés	No incluido
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	No incluido
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No incluido
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No incluido
	2-19 Políticas de remuneración	No incluido
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	No incluido
	2-21 Ratio de compensación total anual	No incluido
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4. Nuestro enfoque en sostenibilidad
	2-23 Compromisos y Políticas	EHS : 6. Compromiso con el medioambiente Compliance: 5. Ética y Buen Gobierno RRHH: 7. Compromiso con las personas
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	No incluido
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	No incluido
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	No incluido
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	3.3 Objetivos y estrategias 4.3 gestión de riesgos 5. Ética y Buen Gobierno 5.1 Procedimientos de Compliance 6. Compromiso con el medioambiente 7.1.5 Trabajo forzoso y explotación infantil 7.3.2 Personas con discapacidad
	2-28 Participación en Asociaciones	3.7 Pertenencia a asociaciones del sector No incluido

Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	No incluido
	2-30 Convenios de negociación colectiva	7.2 Gestión de personas
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de temas materiales	4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés
	3-2 Lista de temas materiales	4.2 Análisis de materialidad y grupos de interés
	3-3 Gestión de los temas materiales	Todo el informe
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático.
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	No incluido
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	No incluido
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	5.3. Obligaciones fiscales
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Proporciones del salario estándar de nivel de entrada por género en comparación con el salario mínimo local	No incluido
	202-2 Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	5.2 Buen Gobierno corporativo
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	No incluido
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	No incluido
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	5.4 Gestión de la cadena de suministro
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	4.3 Gestión de Riesgos
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.1 Procedimientos de Compliance

Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 206: Competencia desleal 2016	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	5.1 Procedimientos de Compliance
GRI 207: Fiscalidad 2019	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	5.1 Procedimientos de Compliance
	207-1 Enfoque Fiscal	3.2 Sociedad
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	No incluido
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	No incluido
	207-4 Presentación de informes país por país	No procede
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	6.2.3 Materias primas
	301-2 Insumos reciclados utilizados	6.2.3 Materias primas
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperado	6.2.3 Materias primas
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático (solo coches de empresa)
	302-3 Intensidad energética	No incluido
	302-4 Reducción del consumo energético	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	No incluido
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	6.2.1 Consumo de Agua
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido descargas de agua	6.3.2 Gestión de aguas residuales

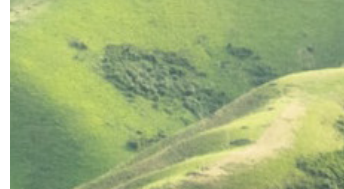
Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 extracción de agua	6.2.1 Consumo de Agua
	303-4 Vertido de agua	6.3.2 Gestión de aguas residuales
	303-5 Consumo de agua	6.2.1 Consumo de Agua
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	6.4 Protección de la biodiversidad
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	No procede
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	No procede
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No procede
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático No se calcula actualmente (ver 6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático)
	305-4 Intensidad de las emisiones GEI	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
	305-5 Reducción de las emisiones GEI	6.2.2 Consumo, eficiencia energética y lucha contra el cambio climático
GRI 306: Residuos 2020	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	6.3.3 Emisiones a la atmósfera
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas	6.3.1 Gestión de residuos

Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	6.3.1 Gestión de residuos
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	6.3.1 Gestión de residuos
	306-3 Residuos generados	6.3.1 Gestión de residuos
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	6.3.1 Gestión de residuos
	306-5 Residuos destinados a la eliminación	6.3.1 Gestión de residuos
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	5.4 Gestión de la cadena de suministro
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas	Ninguno identificado
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	7.2.1 Nuestro mejor activo, las personas
	401-2 Prestaciones para los empleados/as a tiempo completo que no se proporcionan a empleados/as a tiempo parcial o temporales	Únicamente no reciben el ticket restaurante (ver 7.2.5 Beneficios Sociales)
	401-3 Permiso parental (de corresponsabilidad)	7.2.4 Conciliación
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimo sobre cambios operacionales	No incluido. Se aplica lo definido en el Estatuto de los trabajadores y el convenio colectivo de la Industria Química.
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	7.4.2 Gestión de la Prevención
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	7.4 Gestión de la Prevención 7.4.3 Accidentabilidad
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	7.4.2 Protección de la salud
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Vehiculada a través del Comité de Seguridad y Salud (ver 7.4.2 Gestión de la Prevención)

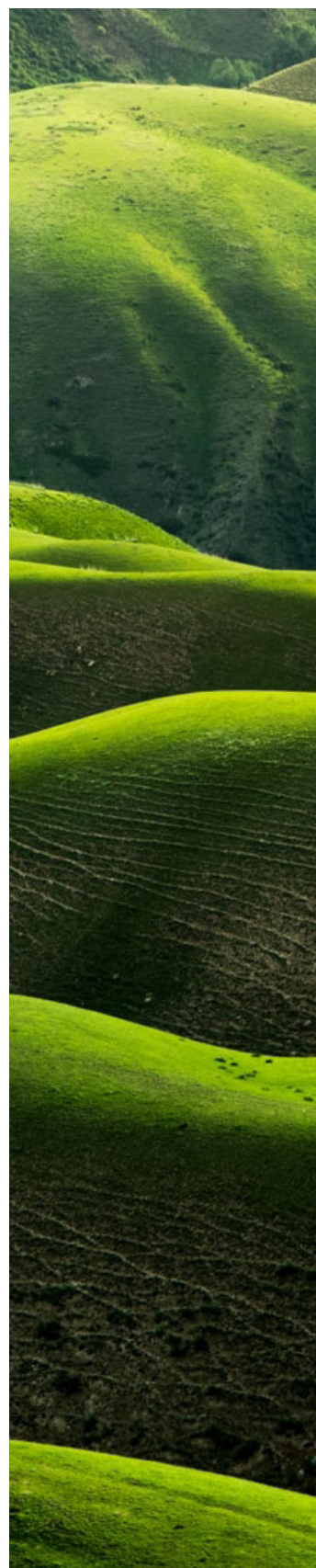
Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	7.2.3 Gestión del talento
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	7.4.2 Protección de la salud
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	No incluido
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El sistema cubre a todas las personas, instalaciones y actividades de la empresa
	403-9 Lesiones por accidente laboral	7.4.3 Accidentabilidad
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	7.4.3 Accidentabilidad
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	7.2.3 Gestión del talento - Formación
	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de ayuda a la transición	7.2.3 Gestión del talento - Formación
	404-3 Porcentaje de empleados/as que reciben revisiones periódicas de desempeño y del desarrollo profesional	7.2 Gestión de personas
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	5.2 Buen gobierno corporativo
	405-2 Relación entre el sueldo base y la remuneración de las mujeres y los hombres	7.2.1 Nuestro mejor activo las personas Incluido solo brecha salarial (ver 7.2.6 Remuneraciones)
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Ninguno reportado en 2020, 2021 o 2022
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podrían estar en riesgo	Ninguno conocido. Este riesgo se evalúa en el proceso de cualificación. (Ver 5.4. Gestión de la cadena de suministro)
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Ninguno conocido. Este riesgo se evalúa en el proceso de cualificación. (Ver 5.4. Gestión de la cadena de suministro)

Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Ninguno conocido. Este riesgo se evalúa en el proceso de cualificación. (Ver 5.4. Gestión de la cadena de suministro)
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	El personal de seguridad verifica que el personal subcontratado está dado de alta en la Seguridad Social.
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Ninguno reportado.
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	8.1 Contribución social
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales	Ninguna identificada
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	5.4 Gestión de la cadena de suministro
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ninguno identificado
GRI 415: Política Pública 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Ninguna realizada en 2020, 2021 o 2022
GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	8.2 Salud del consumidor final
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos en la salud y la seguridad	8.2.1 Gestión de reclamaciones
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y etiquetado de productos y servicios	8.2 Salud del consumidor final
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Ninguna recibida en 2020, 2021 o 2022

Estándar GRI	Divulgación	Ubicación
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con las comunicaciones de marketing	Ninguna reportada en 2020, 2021 o 2022
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Ninguna reportada en 2020, 2021 o 2022



AGC
AGC Pharma Chemicals



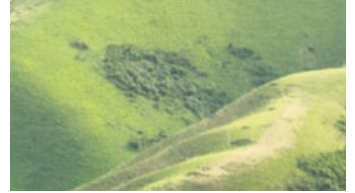
11/

Glosario de Siglas

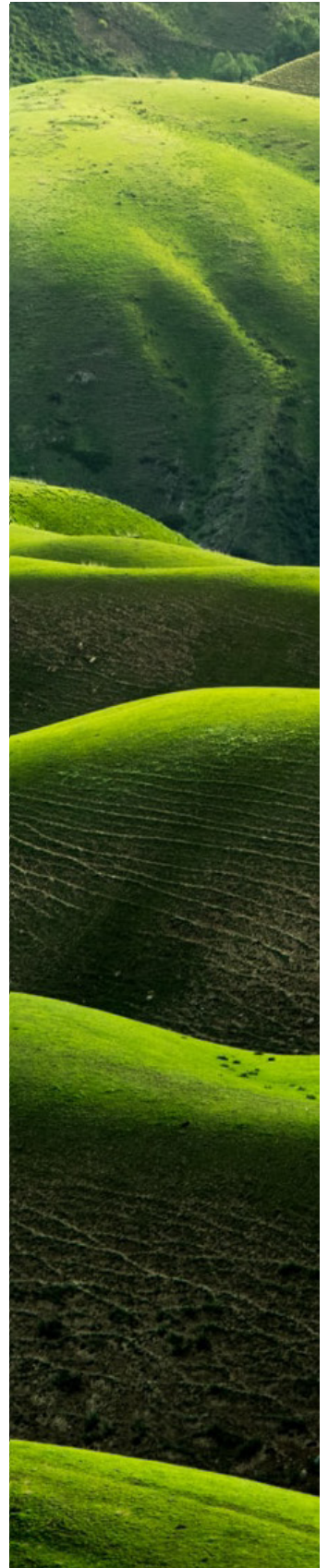


- **AEMPS:** Agencia española del medicamento y producto sanitario
- **AFAQUIM:** Asociación Española de Productos de Química Fina
- **APCE:** AGC Pharma Chemicals Europe S.L.U.
- **API:** Principios activos farmacéuticos
- **ARC:** Agencia de Residuos de Cataluña
- **BPE:** Business Process Excellence
- **BR:** Batch Record
- **CAPA:** Corrective Actions, Preventive Actions.
- **cGMP:** Current Good Manufacturing Practices
- **CDMO:** Contract Development & Manufacturing Organization
- **CEJE:** Círculo empresarial Japón España
- **COASHIQ:** Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas
- **COV:** Contaminantes orgánicos volátiles
- **CSS:** Comité de Seguridad y Salud
- **DPO:** Delegado de Protección de Datos
- **DQO:** Demanda química de oxígeno
- **DUE:** Diplomada universitaria en enfermería
- **EDAR:** Estación de depuración de aguas residuales
- **EHS:** Medioambiente, salud y seguridad
- **EINF:** Estado de Información No Financiera
- **EMA:** European Medicines Agency
- **EPI:** Equipo de Protección Individual
- **ERP:** Enterprise Resource Planning
- **FEIQUE:** Federación Empresarial de la Industria Química Española
- **FDA:** Food & Drug Administration de los Estados Unidos
- **FEDAIA:** Federación de Entidades de Atención y Educación a la Infancia y la Adolescencia
- **GEL:** Gases de Efecto Invernadero
- **GMP:** Good manufacturing practices – Normas de correcta fabricación

- **GRI:** Global Reporting Initiative
- **HAP:** Hazardous Air Pollutants
- **ICAC:** Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas
- **ICH:** Consejo Internacional para la armonización de los requisitos técnicos de los productos farmacéuticos de uso humano
- **IQS:** Institut Químic de Sarrià.
- **IRM:** Informe de riesgos y medidas
- **ISO:** International Organization for Standardization
- **IT:** Tecnologías de la información
- **J-SOX:** versión japonesa de la Ley U.S. Sarbanes-Oxley
- **MSDS:** Material Safety Data Sheet (Ficha de datos de seguridad)
- **MWh:** Megavatio por hora
- **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible
- **OOS:** Out of Specification
- **OEB:** Occupational Exposure Band
- **NOx:** Óxidos de nitrógeno
- **OT:** Tecnologías de la información
- **PES:** Plan especial de actuación en situación de alerta y eventual sequía
- **PMDA:** Pharmaceuticals and Medical Devices Agency (agencia japonesa)
- **PRTR:** Pollutant Release and Transfer Register (Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes)
- **PVC:** Programa de vigilancia y control
- **RUESA:** Certificado de inscripción en el registro de empresas fabricantes, importadoras o distribuidoras de sustancias activas
- **SBTi:** Science based Target Initiative
- **SCC:** Comité de contribución social
- **SPP:** Servicio de prevención propio
- **SOx:** Óxidos de azufre
- **tCO₂eq:** Tonelada de CO₂ equivalente
- **XCN:** Red de Custodia de la Naturaleza



AGC
AGC Pharma Chemicals



12/

Verificación externa



Declaración de Verificación de Información No Financiera

declaración de Verificación de AENOR para

AGC PHARMA CHEMICALS EUROPE, S.L.U.

relativa al estado individual de información no financiera

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022. AGC Pharma Chemicals Europe

conforme a la ley 11/2018

correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre 2.022

En Madrid a 14 de julio de 2.023

Rafael García Meiro
Consejero Delegado/CEO



2019/1168/VNOF-2023

AENOR INTERNACIONAL S.A.U. C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID
Página 1 de 4



AGCPHARMA CHEMICALS EUROPE, S.L.U. (en adelante la organización) con domicilio social en: CAMI DE LA POMEREDA, 13, (08380) MALGRAT DE MAR (BARCELONA-ESPAÑA) ha encargado a AENOR llevar a cabo una verificación bajo un nivel de aseguramiento limitado de su Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) conforme a la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018).

Como resultado de la verificación efectuada AENOR emite la presente Declaración, de la cual forma parte el EINF verificado. La Declaración únicamente es válida para el propósito encargado y refleja sólo la situación en el momento en que se emite.

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el EINF de la organización, elaborado de conformidad con la Ley 11/2018.

Responsabilidad de la organización. La organización tuvo la responsabilidad de reportar su estado de información no financiera conforme a la Ley 11/2018. La formulación y aprobación del EINF así como el contenido del mismo, es responsabilidad de su Órgano de Administración. Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error, así como los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF. La organización de acuerdo al compromiso formalmente adquirido, ha informado a AENOR que no se han producido, desde la fecha de cierre del ejercicio reportado en el informe no financiero hasta la fecha de la verificación, ningún acontecimiento que pudiera suponer la necesidad de realizar correcciones al informe.

Programa de verificación conforme a ISO/IEC 17029:2019. AENOR, de conformidad a la citada Ley, ha realizado la presente verificación como prestador independiente de servicios de verificación. La verificación se ha desarrollado bajo los principios de "enfoque basado en evidencias, presentación justa, imparcialidad, competencia técnica, confidencialidad, y responsabilidad" exigidos en la norma internacional ISO/IEC 17029:2019 "Evaluación de la conformidad - Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

Igualmente, en el Programa de verificación, AENOR ha considerado los requisitos internacionales de acreditación, verificación o certificación correspondientes a las materias de información contempladas en la Ley:

- Reglamento Europeo EMAS (Verificación Medioambiental)

2019/1168/VNOF-2023

AENOR INTERNACIONAL S.A.U. C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID
Página 2 de 4



- SA 8000 (principios y derechos laborales internacionales conformes a la ILO (Organización Internacional del Trabajo), La Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño. SAAS Procedure 200)
- Sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14001).
- Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, esquemas IQNet SR 10 y SA8000.
- Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001).
- Sistema de Gestión de la Energía (ISO 50001).
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).

Adicionalmente, los criterios e información que se han tenido en cuenta como referencia para realizar el Programa de verificación han sido:

- 1) La ley 11/2018 de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.
- 2) La Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 22 de octubre de 2014 por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos.
- 3) La Comunicación de la Comisión Europea 2017/C 215/01, Directrices sobre la presentación de informes no financieros (metodología para la presentación de información no financiera).
- 4) La norma internacional ISO/IEC 17029:2019 Evaluación de la conformidad - Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación.
- 5) Los criterios establecidos por la iniciativa mundial de presentación de informes de sostenibilidad en los estándares GRI cuando la organización haya optado por este marco internacional reconocido para la divulgación de la información relacionada con su desempeño en materia de responsabilidad social corporativa.

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente Declaración.

Durante el proceso de verificación realizado, bajo un nivel de aseguramiento limitado, AENOR realizó entrevistas con el personal encargado de recopilar y preparar el EINF y revisó evidencias relativas a:

2019/1168/VNOF-2023

AENOR INTERNACIONAL S.A.U. C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID
Página 3 de 4



- Actividades, productos y servicios prestados por la organización.
- Consistencia y trazabilidad de la información aportada, incluyendo el proceso seguido de recopilación de la misma, muestreando información sobre la reportada.
- Complimentación y contenido del estado de información no financiero con el fin de asegurar la integridad, exactitud y veracidad en su contenido.
- Carta de manifestaciones del Órgano de Administración.

Las conclusiones por tanto se fundamentan en los resultados de ese proceso de carácter muestral, y no eximen a la Organización de su responsabilidad sobre el cumplimiento de la legislación que le sea de aplicación.

El personal involucrado en el proceso de verificación, la revisión de conclusiones y la decisión en la emisión de la presente Declaración, dispone de los conocimientos, habilidades, experiencia, formación, infraestructuras de apoyo y la capacidad necesarios para llevar a cabo eficazmente dichas actividades.

CONCLUSIÓN

Basado en lo anterior, en nuestra opinión, no hay evidencia que haga suponer que la información no financiera reportada en el MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022. AGC Pharma Chemicals Europe que se publica como documento independiente del Informe de Gestión de las Cuentas Anuales y para la información del periodo objeto del informe, ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, no proporcione información fiel del desempeño de AGC PHARMA CHEMICALS EUROPE, S.L.U., en materia de responsabilidad social en lo relativo al contenido requerido por la Ley 11/2018 respecto a cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal, incluida la gestión de la igualdad, la no discriminación y la accesibilidad universal, los derechos humanos, lucha contra la corrupción y el soborno y la diversidad.



AGC Pharma Chemicals es una organización que desarrolla y fabrica por contrato (CDMO) internacional, con sedes en España y Japón, que fabrica principios activos farmacéuticos (API) e intermedios.